مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية
الترقيم الدولى الموحد للطباعة 3062-4606
الترقيم الدولى الموحد الإلكترونى 3009-6952

مجلة
العلوم الاجتماعية والتطبيقية
JOURNAL OF SOCIAL AND APPLIED SCIENCES

دورية محكمة ربع سنوية

تصدر عن الجمعية المصرية للدراسات الانسانية والخدمات العلمية

المجلد السابع
يوليو 2025 م
العدد الثانى

رئيس التحرير
الاستاذ الدكتور/ يسري شعبان عبدالحميد

مدير التحرير
دكتور/ محمد عطا عبدالعزيز

سكرتير التحرير
دكتور/ منه حسن عمر

بحث بعنوان

التحول الرقمي وتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة

Digital transformation and developing mechanisms for implementing social welfare policies for technical education in light of Egypt's 2030 vision for sustainable development

إعــداد

نجوى ابراهيم البدالى

دكتوراه الفلسفة فى الخدمة الاجتماعية تخصص التخطيط الاجتماعى

٢٠٢٥م

التحول الرقمي وتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة

المستخلص

يشهد التحول الرقمي تطورًا سريعًا وواسع النطاق في مختلف مجالات الحياة بصفة عامة والمجال التعليمي بصفة خاصة، حيث أحدث به تغييرات جذرية، وأثر بشكل كبير على طرق التدريس والتعلم وفتح آفاقًا جديدة للتعليم، ولذلك هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى أبعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني، وتحديد مستوى آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني، وتحديد أكثر أبعاد التحول الرقمي ارتباطاً بتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني، وتحديد الصعوبات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني، وتحديد مقترحات تدعم التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني، والتوصل إلى آليات مقترحة لتدعيم التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل لمديرين مدارس التعليم الفني بمحافظة الجيزة، وتوصلت الدراسة إلى قبول الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه من المتوقع أن يكون ابعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني متوسطاً، وقبول الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه من المتوقع أن يكون آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني متوسطاً، وقبول الفرض الثالث للدراسة والذي مؤده من المتوقع وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد تطبيق التحول الرقمي و آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، التعليم الفني، سياسات الرعاية الاجتماعية.

Digital transformation and developing mechanisms for implementing social welfare policies for technical education in light of Egypt's 2030 vision for sustainable development.

Abstract

Digital transformation is witnessing rapid and widespread development in various areas of life in general and the educational field in particular, as it has brought about radical changes, greatly impacted teaching and learning methods, and opened new horizons for education. Therefore, the study aimed to determine the level of dimensions of implementing digital transformation in technical education institutions, determine the level of mechanisms for implementing social welfare policies for technical education, identify the dimensions of digital transformation most closely related to developing mechanisms for implementing social welfare policies for technical education, identify the difficulties facing the implementation of digital transformation to develop mechanisms for implementing social welfare policies for technical education, identify proposals that support digital transformation to develop mechanisms for implementing social welfare policies for technical education, and arrive at proposed mechanisms to support digital transformation to develop mechanisms for implementing social welfare policies for technical education. This study is a descriptive study, and the study relied on the use of a comprehensive social survey approach for technical education school principals in Giza Governorate. The study concluded that the first hypothesis of the study was accepted, which indicates that the dimensions of implementing digital transformation in technical education institutions are expected to be average. The second hypothesis of the study was accepted, which indicates that the mechanisms for implementing social welfare policies for technical education are expected to be average. The third hypothesis of the study was accepted, which indicates that there is an expected significant direct relationship. A statistical analysis of the dimensions of digital transformation implementation and the mechanisms for implementing social welfare policies for technical education.

Keywords: Digital transformation, technical education, social welfare policies.

أولا: مدخل مشكلة الدراسة: –

تُعد التحولات والتغيرات أحد أهم السمات البارزة في أي مجتمع مهما كانت طبيعته ومقوماته وتركيباته ومنظومته، وهذا نتيجة لمفهوم التطور والتغيير المستمر الذي يعتبر سنة من سنن الطبيعة والزمن **(عبد القادر، ٢٠٢٢، ص٨)**

ويشهد العالم في الآونة الاخيرة تطورات تكنولوجية هائلة وثورة في عالم الاتصالات والتقنيات الرقمية تلك التقنيات بدأت تغزو كافة قطاعات النشاط البشرى وتترك أثاراً قوية على حياتنا اليومية، حيث بدأت بالفعل تؤثر في معرفتنا، كما أنها غيرت حياتنا المهنية ومحيط شبكاتنا الاجتماعية، وتشير إلى تحولات شاملة في كافة المجالات بصفة عامة والمجال التعليمي بصفة خاصة **(ريفل،٢٠١٨، ص ٢٣)**

الأمر الذي جعل ضرورة تطوير النظم التعليمية أمرًا بالغ الأهمية، حيث يتجه العالم اليوم بصورة سريعة نحو إقامة نظام عالمي يعتمد على تقنيات سريعة التطور وثورة معلوماتية هائلة تحتاج إلى طاقات بشرية ذات مستويات عالية من التأهيل والتدريب، قادرة على التطوير والتغيير بما يتناسب مع التوجهات العالمية المعاصرة، ولذا فإن مؤسسات التعليم يتطلب تطويرها اعتماد بعض الاتجاهات الحديثة، ومنها التحول الرقمي الذي يعد توجهاً فكريا والكترونيا يعتمد على التكنولوجيا المعلوماتية والأنشطة الافتراضية **(الأسمري، ٢٠٢٣، ص١٧٩)**

كما يعد التحول الرقمي الوسيلة الموصي بها لدعم التعليم وجعله أكثر كفاءة، وتسهيل إدارة الأنشطة التعليمية، وتشير العديد من الدراسات التي أجريت على الصعيد الدولي أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفر ميزة واضحة لتنمية الطالب عبر بيئة داعمة لبناء المعرفة ومشاركتها من خلال توفير مجموعة متنوعة وواسعة من الوسائط والبرمجيات ووسائل الاتصال، مما يتيح للمحتوى التعليمي التطوير والتعزيز **(الدليمى،٢٠١٩، ص ١٤٩)**

ويشير التحول الرقمي أيضاً إلى تطوير بنية تحتية جديدة وزيادة استخدام الوسائط الرقمية والتقنيات المعلوماتية في التعليم وخدمات الدعم والإدارة والاتصال، بالإضافة إلى تطوير المهارات الرقمية لكل عناصر المنظومة التعليمية. **(Rampelt,et.al,2019)**

ويعد التحول الرقمي أحد ضروريات المؤسسات التعليمية التي تهدف إلى تطوير وتجويد خدماتها، وتيسير وصولها للمستفيدين منها، ولا يقصد بالتحول الرقمي تطبيق التقنيات الرقمية فقط داخل المؤسسات التعليمية بل يمثل برنامج متكامل يلامس المؤسسات التعليمية ونمط عملها الداخلي والخارجي، وتقديم جميع الخدمات للمستفيدين منها لجعلها أكثر سهولة وسرعة، فالتحول الرقمي وما

يتعلق به من أساليب وطرق تسهم بشكل كبير في تحقيق الغايات، والتصدي للعديد من التحديات والمعوقات **(سقاط، وعزيز الرحمن، ٢٠٢٢، ص ٩٤)**

ولذا أصبح التحول الرقمي وتقنية المعلومات عموماً والخدمات الإلكترونية والاتصالات خصوصاَ تلعب دوراَ فاعلاً في تحقيق مفهوم التنمية المستدامة، حيث تعزز من أنشطة البحث والتطوير لتحسين أداء المؤسسات التعليمية الحكومية والخاصة وتحفز النمو الاقتصادي، وتولد فرص عمل جديدة تسهم في تقليص الفقر ووضع الخطط والبرامج التي تهدف إلى التحول نحو المجتمع المعلوماتي مما يساعد على رفع مستوى الخدمات وتحسين الإنتاج، ومن ثم المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة **(أحمد،٢٠٢١، ص ١٥٥)**

ويتطلب تحقيق التنمية وجود طاقات بشرية واعية بأحوال العمل والإنتاج وتمتلك من المعارف والقيم والاتجاهات ما يؤهلها لدفع المجتمع نحو التقدم والتطور **(عمار، ١٩٩٢، ص ١٦٩)**

ومن ثم فأن التعليم الفني يعد أحد دعائم خطة التنمية ومصدراً أساسياً من مصادر توفير العمالة الفنية في المجالات المختلفة ويجب أن يقوم بدورة الرئيسي المسئول عنة في إعداد القوى البشرية اللازمة لتزويد قطاعات الإنتاج والخدمات المختلفة بالقوى العاملة الماهرة وتأهيلها بالدرجة المناسبة مع امتلاك مجموعة من المهارات المتعددة, فالتكنولوجيا المتقدمة تتطلب عمالة على مستوى عالي من التدريب والقدرة على التحول من مهنة إلى أخرى كما تعتمد على مواجهة تغيير أذواق المستهلكين في كل مكان في العالم, وفى ضوء ذلك يعد تطوير التعليم الفني ضرورة ملحة لمواجهة التحديات التي تواجهها التنمية وخاصة أن التعليم الفني يمثل أحد أهم المجالات الحيوية التي تعتمد عليها جميع الدول في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية **(محمد، ٢٠١٧، ص ٢٠٥-٢٠٦)**

ومن هنا يتزايد الاهتمام بهذا النمط من التعليم انطلاقا من أهميته في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والتقدم العلمي والتكنولوجي، ذلك لأن التنمية تكمن في القوى البشرية القادرة على الإنتاج وبناء الحضارة المادية وتطوير أساليبها ووسائلها **(مرجي، ٢٠١٦، ص ٢٣)**

وبالرغم من أهمية التعليم الفني، إلا أنه مازال يعاني العديد من المشكلات التي تحد من فاعليته، وتعوق من أداء دوره المرسوم في إمداد خطط التنمية بما تحتاجه من العمالة كماً وكيفاً، ومازال يفتقر إلى الكثير من الأسس والمقومات اللازمة ليسير في طريق التقدم الفعلي، فضلاً عن أن العملية التعليمية في بعض مدارس التعليم الفني مازالت عملية تسير بخطي متعثرة، حيث لا تجديد أو إحلال **(صادق،٢٠٢٨,ص٣)**

ولذلك ظهرت الحاجة الماسة إلى إعادة النظر في سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني وتطوير كافة جوانبه الكمية والكيفية **(يوسف،٢٠١٦، ص١١٨)**

فسياسات الرعاية الاجتماعية هي التي توجه وترسم مسارات برامج الرعاية الاجتماعية، وتخطيط هذه البرامج يكون في إطارها، ولا تتحقق إلا من خلال تحويلها إلى خطط اجتماعية ترتبط كل منها بهدف أو أكثر من أهداف السياسة، وذلك لان سياسات الرعاية الاجتماعية تعتبر بمثابة الإطار العام الذي يتم من خلاله وضع الخطط والبرامج والمشروعات، وهذا يعني أن السياسة يجب أن تسبق الخطة أي أن توضع الأهداف ثم السياسات التي تحقق الأهداف ثم الخطط التي تترجم هذه الأهداف **(السروجي، ٢٠٠٤، ص ١٣٩)**

ولذلك يجب أن تتلاءم مع التغيرات التي فرضتها البيئة التكنلوجية والتحول الرقمي والانتقال من المدخل التقليدي في التعليم (وجهاً لوجه) إلى المدخل الابتكاري للتعليم بتوظيف الوسائط التكنلوجية الحديثة والانترنت في عملية التعلم الفني لضمان جودته وتلبية احتياجات أكبر شريحة ممكنة من الطلبة في الزمان والمكان المناسبين **(محفوظي، ٢٠٢١، ص ٦٣)**

لذلك اتجهت معظم الشعوب إلى النهوض بنظام التعليم الفني لمواكبة عصر العولمة والثورة المعلوماتية والتقدم الصناعي، واحداث نقلة نوعية في التعليم الفني, تتجاوز المفاهيم والممارسات التعليمية التقليدية، والانطلاق إلى آفاق أوسع بمفاهيم عصرية ورقمية باتت تفرض نفسها على العالم المعاصر في العصر الرقمي، وأصبح تطوير التعليم الفني والارتقاء بكفاءته هدفاً أساسياً تسعى إلية الدول المتقدمة، وبات الزاماً على التعليم الفني أن يقدم القوى العاملة القادرة على الفكر والابداع والابتكار في شتى المجالات لتحقيق التنمية المستدامة **(مظهر، ٢٠١٠، ص١٤)**

ومن هذا المنطلق وجهت الدولة المصرية المزيد من الاهتمام بتطوير التعليم الفني، حيث نص الدستور المصري على أن تلتزم الدولة بتشجيع التعليم الفني والتقني والتدريب المهني وتطويره والتوسع في أنواعه كافة وفقاً لمعايير الجودة العالمية وبما يتناسب مع احتياجات سوق العمل **(جمهورية مصر العربية، ٢٠١٤)**

كما قامت الدولة مؤخراً بإنشاء الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم الفني والتقني، تختص بضمان جودة واعتماد المؤسسات والبرامج التعليمية الفنية والتقنية وتهدف إلى الارتقاء بجودة منظومة التعليم الفني والتقني، بما يتوافق مع معايير الاعتماد ومتطلبات أسواق العمل، وبما يخدم خطط وسياسات التنمية المستدامة للدولة **(جمهورية مصر العربية، ٢٠٢٢)**

ولذا يعد الاهتمام بالتعليم الفني في مصر هو أحد المحاور والأدوات الرئيسية لتحقيق برامج التنمية المستدامة، باعتباره عصب الاقتصاد، وقاطرة التنمية، وهو المنوط به إعداد القوى العاملة اللازمة لخدمة برامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية للدولة **(خليل، ٣٣٥٩،٢٠٢١)**.

ومن هنا يأتي دور التخطيط الاجتماعي الذى يعد أحد الركائز الأساسية لتحويل السياسات الاجتماعية من مجرد توجهات وأهداف عامة إلى برامج ومشروعات قابلة للتنفيذ، حيث يعمل على تحديد الأولويات، وتخصيص الموارد، وتوزيع الأدوار بين الجهات الفاعلة لضمان تحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة وفاعلية (عبد المجيد، ٢٠١٩، ص، ١١٢)، كما يُسهم في التنسيق بين المؤسسات الحكومية وغير الحكومية، ومتابعة مراحل التنفيذ، وتقييم النتائج بهدف تعديل المسار إذا لزم الأمر، مما يعزز من فاعلية السياسات ويحقق استدامة أثرها (أبو زيد، ٢٠٢١، ص، ٨٧).

ولقد تناولت العديد من الدراسات التحول الرقمي وآليات تنفيذ سياسات التعليم وذلك على النحو التالي:

(أ) الدارسات المرتبطة بالتحول الرقمي:

بالنسبة للدراسات المرتبطة بالتحول الرقمي، فنجد أن نتائج **دراسة على (٢٠١١)** توصلت إلى آليات لتنفيذ التحول الرقمي في الجامعات المصرية، من أبرزها توفير الإمكانيات المادية والمالية لضمان نجاح عملية التحول الرقمي، وتغيير الثقافة التنظيمية السائدة من خلال نشر استخدام التكنولوجيا والإنترنت من خلال عقد الندوات وورش العمل علي كافة المستويات التنظيمية، وتجديد البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات من حيث توفير الأجهزة الحديثة والبرامج المتنوعة، وتطوير الهياكل التنظيمية القائمة من خلال البعد عن الهياكل المعقدة، وايجاد إستراتيجية واضحة للتحول الرقمي، وتنمية مهارات وقدرات أعضاء المجتمع الجامعي كافة من خلال برامج التدريب.

وتوصلت نتائج **دراسة إليوت وآخرون (٢٠١٦)** إلى أن رؤساء الجامعات سيكونون قادرين على اتخاذ القرارات بشأن الاستثمارات في الموارد البشرية والتكنولوجيا المختلفة، وزيادة القدرة التنافسية الرقمية للجامعات، وبناء كفاءات من شأنها تحسين العمليات وبناء قدرات إدارة الخبرات وتوفير أساس للحوار حول التحول الرقمي للخدمة الصناعية بين المستفيدين من مخرجات الجامعات.

وأكدت نتائج **دراسة أمين، (٢٠١٨)** على أن هناك بعض المتطلبات اللازمة للحصول على التحول الرقمي بالجامعات المصرية، بما في ذلك نشر ثقافة التحول الرقمي، وتعميم البرامج التعليمية الرقمية، وإدارة التحول الرقمي بالجامعات المصرية.

كما اكدت نتائج **دراسة الحارون، وبركات (٢٠١٩)** على أن من أهم متطلبات تحقيق التحول الرقمي بث الشعور بالحاجة إلى التغيير حيث إنه نقطة الانطلاق، وكذلك تحديد القيادة التي يراد تحقيقها بدقة مع وضع نقطة البداية في الاعتبار، وتدريب الطلاب على إدارة الوقت بشكل جيد عند تعاملهم مع تطبيقات التعلم الرقمي، وتدريب المعلمين والإداريين على استخدام التقنيات الجديدة والمواد التعليمية الرقمية عبر الإنترنت، بالإضافة إلى إعداد خطة تفصيلية لبناء مهارات التقييم الرقمي لدى المعلمين.

وأكدت نتائج **دراسة بايسن ودومان (٢٠٢٠) Bicen, Duman** على أن استخدام التكنولوجيا وتطبيق عملية التحول الرقمي يهدف إلى الالتزام التنظيمي والمؤسسي من جانب الإداريين والعلماء العاملين في المؤسسات التعليمية.

وأوضحت نتائج **دراسة ملاد ينوفا وآخرون (2020)** إلى أنه على الرغم من التوسع في التحول الرقمي واستخدام تطبيق التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا، إلا أنه سيستمر في النمو بعد كورونا، لذلك ينبغي إدخال قواعد محددة لتنظيم عملية التحول الرقمي، كما ينبغي إعطاء المعلمين الوقت الكافي للتمكن من تطوير مهاراتهم في التعامل مع التعليم الإلكتروني، وإعداد المواد الدراسية لتتناسب مع هذا النوع من التعليم.

كذلك اكدت نتائج **دراسة الدهشان، والسيد (2020)** على أن هناك مجموعة من المتطلبات اللازمة لتحويل الجامعات الحكومية المصرية إلى جامعات ذكية، تتمثل في رؤية رقمية وبنية تحتية ذكية وعناصر بشرية ذكية وبيئة تعليمية ذكية وإدارة ذكية، كما يتطلب تحويل الجامعات الحكومية المصرية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي لها، متضمنة منطلقاتها وأبعادها ومكوناتها وآليات تنفيذها.

كما توصلت نتائج **دراسة أوليفيرا Oliveira (٢٠٢٢)** إلى أنه هناك حاجة إلى برامج تعليمية مبتكرة ومتعددة الاختصاصات تعتمد على التكامل بين المجالات التقنية والعلمية والعملية وتعزيز المهارات اللازمة للطلاب وأوصت بتزويد الطلاب بالمهارات التقنية والاجتماعية والمعرفية لحل المشكلات، واستخدام التقنيات الرقمية في التعليم لتمكين الطلاب من فرص عمل جديدة.

وتوصلت نتائج **دراسة رولوف وبيتكو Ruloff,&Petko (٢٠٢٢)** إلى ضرورة الاهتمام بمستوى الوعي الرقمي للمعلمين، وإشراك المعلمين في عملية التغيير الرقمي

وتدريبهم، كما أوصت بدعم البنية التحتية وتوفير الدعم المناسب والتطوير المهني للمعلمين لتصبح التكنولوجيا جزءاً أساسياً من الثقافة المدرسية.

وتوصلت نتائج **دراسة هبة (٢٠٢٢)** إلى ضرورة تمكين التحول الرقمي في كل عناصر المنظومة التعليمية الخاصة بالتعليم الأساسي نظراً لأهمية استخدام التكنولوجيا الرقمية في حل المشكلات التعليمية والتخلي عن الطرق القديمة البطيئة الى الطرق الآلية السريعة، ووضعت عدد من المتطلبات للتحول الرقمي في المؤسسات التعليمية كمطلب أساسي لتحقيق مجتمع المعرفة ومنها، وضع إستراتيجية للتحول الرقمي ونشر ثقافة التحول الرقمي وتصميم البرامج التعليمية الرقمية وإدارة وتمويل التحول الرقمي.

كما توصلت نتائج **دراسة على (٢٠٢٣)** إلى أن التحول الرقمي هو برنامج شامل يمس المؤسسات التعليمية التي تسعى إلى تطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستفيدين، وأوصت الدراسة بضرورة امتلاك الأفراد بعض المهارات التكنولوجية للتواصل مع العالم الرقمي لأداء المهام الإدارية والتعليمية سواء كان الأفراد طلاباً أو معلمين.

وأكدت نتائج **دراسة كوفا لتشوك وآخرون (٢٠٢٣) Kovalchuk,et,al** على ضرورة محو الأمية الرقمية للمعلمين واكتساب مستوى عال من المعرفة المعلوماتية والكفاءة الرقمية والمهارات اللازمة للعصر الرقمي وتحسين مستوي التدريب المهني وخلق بيئة تعليمية رقمية مبتكرة للتدريب المهني والعمل على إتقان الطلاب والمعلمين مختلف البرامج التعليمية والأدوات الرقمية.

(ب) الدارسات المرتبطة بتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم:

أما بالنسبة للدراسات المرتبطة بتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم فنجد أن نتائج **دراسة عبد الكريم (١٩٩٦)** قد توصلت إلى أن المبادئ الأساسية التي تحكم عملية صنع السياسة التعليمية في مصر هي مبدأ سياسة الفرد – مركزية السلطة التنفيذية – عدم استقرار السياسة التعليمية – عدم التنوع – عدم المرونة – عدم الانسيابية، بينما في الولايات المتحدة كانت المبادئ الأساسية الحاكمة لهذه العملية هي مبدأ سياسة المؤسسات الخلط بين المركزية واللامركزية مع الاتجاه أكثر نحو اللامركزية الحرية والاستقلالية والحكم الذاتي – التنوع والمرونة– والانسيابية.

وتوصلت نتائج **دراسة كامل (٢٠٠٠)** إلى تحديد أبرز الفجوات بين النظرية والتطبيق في السياسات التعليمية في مصر، وقدمت الدراسة عده مقترحات لسد الفجوات بين النظرية والتطبيق مما يعيد في تقويم السياسات التعليمية في المستقبل ومنها التأكيد على وضع السياسات التعليمية في مقدمة

سياسات المجتمع، وصنع السياسة التعليمية باستخدام الأساليب والمناهج والآليات المتعارف عليها في مجال صنع السياسات العامة ومنها السياسة التعليمية، ووضع خطط بديلة للتطوير، وتشكيل لجان تختص بمتابعة تطبيق السياسة التعليمية.

وتوصلت نتائج **دراسة الفارسي (٢٠١١)** إلى أن هناك عدة معوقات بسياسات التعليم بسلطنة عمان ومنها عدم وجود سياسات تعليمية مكتوبة في سلطنة عمان، والتبديل المستمر في الهيكل التنظيمي لوزارة التربية والتعليم بالإضافة إلى عدم وجود مراكز أبحاث تربوية متخصصة، وندرة في المشاركة المجتمعية في صنع السياسة التعليمية، وندرة في دراسات استطلاعية قبل اتخاذ قرارات تربوية حاسمة، كما اكدت الدراسة على ضرورة مشاركة المنظمات غير الحكومية والمسئولين والمعلمين في صنع السياسات التعليمية.

وتوصلت نتائج **دراسة ماكس Max (٢٠١١)** إلى العديد من العقبات التي واجهت الإصلاحات التعليمية مثل نقص التمويل – نقص خبرات الإداريين بالمدارس – عدم وجود رقابة على المؤسسات التعليمية – المركزية عند اتخاذ القرار.

وتوصلت نتائج **دراسة أحمد (٢٠١٢)** إلى أن هناك علاقة طردية دالة بين ممارسة الحكم الرشيد وصنع سياسات الرعاية التعليمية في مصر، وتوجد فروق جوهرية دالة بين مستويات المجالس المحلية في ممارسة الحكم الرشيد في صنع سياسات الرعاية التعليمية في مصر، وتوجد فروق جوهرية دالة بين مستويات مجالس الأمناء والآباء والمعلمين في ممارسة الحكم الرشيد في صنع سياسات الرعاية التعليمية.

وتوصلت **نتائج دراسة البدري" (٢٠١٢)** إلى أن هناك علاقة طردية بين الفرص التعليمية والفرص الوظيفية والاقتصادية، وتوصى بضرورة القضاء على العوامل التي تعوق قيام التعليم بأدواره الإيجابية بالنسبة للفرد والمجتمع من خلال العمل على تصحيح المشكلات التعليمية التي تؤدى إلى ضعف المخرجات التعليمية.

وتوصلت نتائج **دراسة اليافعية (٢٠١٦)** على وجود ضعف في المشاركة المجتمعية في صنع السياسات التعليمية، ومحدودية الفرص المتاحة لمشاركة المواطنين في إبداء الرأي والمناقشة في صنع السياسة التعليمية.

كما توصلت **دراسة هندي أبو جبل ومحمود (٢٠١٩)** إلى ضرورة توسيع نطاق عمل مجلس النواب المصري في وضع السياسة التعليمية ومتابعة تنفيذها داخل البرلمان وخارجه، ورسم خريطة

تشريعية متكاملة من جانب مجلس النواب المصري للسياسة التعليمية لفترات زمنية طويلة، وعدم تعديلها إلا في أضيق الحدود ضماناً لثبات واستقرار النظام التعليمي.

وكذلك توصلت نتائج **دراسة جاكسون (٢٠١٩)** إلى أن مشاركة المعلمين وغيرهم من أصحاب المصلحة يمكن أن يحسن من نوعية التعليم والتعلم، بالإضافة إلى ضرورة تطبيق اللامركزية عند صنع السياسة التعليمية وعدم اتباع المركزية عند صنع السياسة التعليمية.

كما توصلت نتائج **دراسة الهادي والعبري والكيومي (٢٠٢٢)** إلى أن سياسات التعليم قبل الجامعي في سلطنة عمان لا تزال يتسم بمحدوديتها، وأن هناك عدداً من التحديات التي تواجه السياسات التعليمية للتعليم قبل الجامعي ومنها إدارة العملية التعليمية، وتمويلها، وضمان جودتها، بالإضافة إلى تحديات العولمة والتقنية.

وأكدت نتائج **دراسة شيريل (٢٠٢٥) Cheryl** على أن السياسة التعليمية يتم تنفيذها على أساس محدود، وأن العوامل التي ساهمت في تنفيذ السياسة التعليمية هي الالتزام الجامعي ومشاركة أعضاء هيئة التدريس والمسئولين الأكاديميين، وأكدت على ضرورة تطبيق اللامركزية عند اتخاذ القرارات المرتبطة بالنظام التعليمي.

تحليل واستنتاج الدراسات السابقة: –

من خلال الاطلاع على عدد من الدراسات العربية والأجنبية السابقة تبين الآتي :

- أكدت بعض الدراسات السابقة على أهمية التحول الرقمي الذي أصبح من الضروريات الأساسية لكافة المؤسسات التي تسعي إلى التطوير بصفة عامة والمؤسسات التعليمية بصفة خاصة، وإن استخدام التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية يساهم في تحسين جودة العملية التعليمية وتوفير فرص تعلم مخصصة ومرنة، ويوفر موارد تعليمية متنوعة ويعزز التعاون بين الطلاب والمعلمين والذي يؤدي بدوره إلى تطوير وافراز الكفاءة البشرية التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل في المجالات المختلفة وتتناسب مع متغيرات العصر الحالي ، بالإضافة إلى دورة في سرعة تقديم الخدمة وتوفير الوقت والتكلفة وتحسين عملية التقييم.
- كما أكدت بعض الدراسات على ضرورة إحداث تغيرات جزرية في العملية التعليمية ووضع السياسة التعليمية في مقدمة سياسات المجتمع وصنع السياسة التعليمية باستخدام الآليات والمعايير الدولية المتعارف عليها في مجال صنع السياسة التعليمية، وتشكيل لجان تختص بمتابعة وتنفيذ السياسة التعليمية للارتقاء بالمنظومة التعليمية، وصياغة سياسة تعليمية تكون أكثر وضوحًا وتتناسب مع متغيرات العصر وتحقق أهداف التنمية المستدامة.

- **تتشابه** الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الاهتمام بجودة المؤسسات التعليمية والسعي نحو الاستفادة من التحول الرقمي لتحقيق الجودة للمؤسسات التعليمية، وفي توضيح الإطار المفاهيمي للتحول الرقمي وأهميته لكافة المؤسسات ومنها المؤسسات التعليمية.
- **وتختلف** الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تركيزها على تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني في مصر وتوجيه مزيد من الاهتمام بالتعليم الفني بصفة خاصة.
- **استفادت من الدراسات السابقة** في بلورة وتحديد مشكلة الدراسة ووضع الأهداف وصياغة الفروض، وتحديد المفاهيم بشكل دقيق، وتحديد الاستراتيجيات المنهجية للدراسة.

وبناءً على ما سبق عرضه من الدراسات السابقة، فإن الباحثة ترى أن التحول الرقمي عملية ضرورية لا يمكن الاستغناء عنها في كافة المؤسسات التعليمية بصفة عامة ومؤسسات التعليم الفني بصفة خاصة، وذلك لتحقيق ما فرضته رؤية مصر (٢٠٣٠) بأن مصر تعمل على تحقيق نمو اقتصادي قائم على المعرفة، كما تعمل على تحقيق التحول الرقمي، ولمواكبة هذا التطور التقني المستمر وجب ضرورة توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم الفني والاستفادة منه في العملية التعليمية لتزويد الموارد البشرية بالمهارات والخبرات التي يحتاجونها، وتحقيق الكفاءة التشغيلية والميزة التنافسية وربط مخرجات التعليم الفني بسوق العمل، وإيجاد نماذج أعمال جديدة في سياق اقتصاديات العولمة وتحقيق التنمية المستدامة.

ومن خلال الطرح السابق وما تم عرضه من دراسات سابقة تتحدد مشكلة الدراسة في تحديد مستوى أبعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني، وكذلك تحديد مستوى آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني، بالإضافة إلى تحديد الصعوبات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني، وصولاً إلى آليات مقترحة لتدعيم التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.

ثالثاً: أهمية الدراسة: –

١. مواكبة التوجهات العالمية نحو بناء المؤسسات الرقمية، ومسايرة التطور الهائل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
٢. توظيف أدوات التحول الرقمي في تطوير آليات تنفيذ سياسات التعليم الفني، بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة.

٣. دعم تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة من خلال المساهمة في تفعيل أحد المحاور الرئيسية للرؤية الوطنية، والمتمثلة في تحسين جودة التعليم وربط مخرجاته بسوق العمل، خاصة في قطاع التعليم الفني الذي يُعد أحد الركائز الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية.
٤. تحسين كفاءة وفعالية منظومة التعليم الفني، وتوفير العمالة المدربة ذات المهارات الفنية والرقمية لتتواكب مع المعايير الدولية، وتسد الفجوة بين مخرجات التعليم الفني واحتياجات سوق العمل، وتقليل معدلات البطالة.
٥. تعزيز الشفافية والحوكمة في تنفيذ سياسات التعليم الفني، حيث تسعى الدراسة إلى استخدام أدوات التحول الرقمي لتسهيل الرقابة والتقييم المستمر لمدى تطبيق سياسات التعليم الفني.
٦. رفع كفاءة البنية التحتية والتنظيمية للمؤسسات الفنية، من خلال تطوير أساليب الإدارة، والمتابعة، والتقويم، بما يتوافق مع متطلبات الحوكمة الرشيدة.
٧. إثراء الأدبيات العلمية ذات الصلة بالتحول الرقمي وتطوير التعليم الفني، من خلال تقديم إطار نظري وتطبيقي متكامل يمكن الاستفادة منه في دراسات مستقبلية أو في عمليات صنع القرار التربوي.

رابعاً: أهداف الدراسة: –

١. تحديد مستوى أبعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني.
٢. تحديد مستوى آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.
٣. تحديد أكثر أبعاد التحول الرقمي ارتباطاً بتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.
٤. تحديد الصعوبات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.
٥. تحديد مقترحات تدعم التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.
٦. التوصل إلى آليات مقترحة لتدعيم التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.

خامساً: فروض الدراسة: –

(١) الفرض الأول: من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني متوسطاً.

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية: –

١- البنية التحتية لتطبيق التحول الرقمي.
٢- استراتيجيات وخطط تطبيق التحول الرقمي.
٣- البرامج التعليمية الرقمية.
٤- التدريب على تكنولوجيا المعلومات.
٥- الموارد البشرية المؤهلة.

(٢) الفرض الثاني: من المتوقع أن يكون مستوى آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني متوسطاً ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية: -

١- الشراكة.
٢- التعاون.
٣- التخطيط.
٤- التمويل.
٥- المتابعة.

(٣)الفرض الثالث: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين التحول الرقمي وتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.

سادساً: مفاهيم الدراسة: -

(١)مفهوم التحول الرقمي Digital transformation

لا يوجد إجماع حول تعريف مشترك أو نموذج متفق علية للتحول الرقمي ويرجع ذلك للسياقات المختلفة التي يستخدم فيها هذا المصطلح، حيث يمكن تعريف التحول الرقمي على أنه توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المؤسسات والهيئات سواء الحكومية أو الخاصة مثل شبكات المعلومات العريضة وشبكة الانترنت وأساليب الاتصالات عبر الهاتف الجوال بهدف تطوير الأداء المؤسسي والخدمات وتحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة الفاعلية والإنتاجية، مما يخدم سير العمل داخل المؤسسة في كافة أقسامها، إضافة لتعاملها مع العملاء والجمهور لتحسين الخدمات وتسهيل الحصول عليها، مما يمن توفير الوقت والجهد في آن واحد (إسماعيل،٢٠١٠، ص ٧٨)

ويشير (Westerman et al., 2011, p. 5) إلى أن التحول الرقمي هو استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين أداء المؤسسة، أو توسيع نطاقها، أو إحداث تحول جوهري في نموذج العمل.

بينما يرى (السلمي،٢٠١٥، ص ٥) أن التحول الرقمي هو إحلال النظم الآلية محل العمل البشرى التقليدي وخاصة في مجالات إنتاج الخدمات التعليمية والتدريبية بما ينعكس على هيكل المنظمات وتكوين الموارد البشرية بها، حيث تزيد أهمية الأصول الفكرية ير الملموسة عن الأصول المادية الملموسة في تكوين استثمارات المنظمات المعاصرة، ومن ثم في تديد قيمتها السوقية.

ويعرف كلاً من (Brennen & Kreiss, 2016, p. 1) التحول الرقمي بأنه عادة صياغة العمليات والسلوكيات والمؤسسات من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وليس مجرد رقمنه ما هو قائم، بل تطوير نماذج جديدة بالكامل"

وقد عرفت منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD, 2019, p. 6) التحول الرقمي بأنه عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية لإحداث تغييرات جوهرية في كيفية عمل المؤسسات، وتقديم الخدمات، وتفاعلها مع الأفراد، مع التركيز على تحسين الأداء والابتكار وتقديم قيمة مضافة للمجتمع.

كما عرّفته لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا(ESCWA, 2021, p.12)

بأنه عملية استراتيجية شاملة تهدف إلى دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات الحياة الاقتصادية والاجتماعية من خلال تطوير البنية التحتية، وتنمية الكفاءات الرقمية، وتعزيز الابتكار

بينما عرفت (وزارة التخطيط، ٢٠١٦، ص. ٣٥) التحول الرقمي بأنه أداة أساسية لتحسين الخدمات الحكومية، وتحقيق الشفافية، ورفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتحفيز الاستثمار من خلال رقمنه الإجراءات وتحقيق التواصل الفعال بين الدولة والمواطن.

ويشير مفهوم التحول الرقمي في هذه الدراسة إلى :عملية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأنظمة الرقمية الحديثة في تطوير البنية المؤسسية والإدارية والتنظيمية للتعليم الفني، وذلك من خلال رقمنه آليات تنفيذ السياسات التعليمية، مثل التخطيط، والمتابعة، والتقويم، والتدريب، وإدارة الموارد. ويُقاس التحول الرقمي في هذا السياق من خلال مجموعة من المؤشرات، ومنها مستوى توافر البنية التحتية التكنولوجية مدى استخدام الأنظمة الرقمية في إدارة المدارس الفنية تدريب الكوادر على استخدام التكنولوجيا مدى تفاعل المدارس مع المنصات الإلكترونية الحكومية وفاعلية أدوات التحليل والمتابعة الرقمية في تحسين الأداء المؤسسي.

(٢)مفهوم سياسات الرعاية الاجتماعية Social welfare policy

لقد تعددت التعريفات التي تناولت سياسات الرعاية الاجتماعية حيث عرفتها (جامعة الدول العربية، ١٩٨٣، ص ١٣٧) بأنها نسق فرعي من السياسة الاجتماعية باعتبار الرعاية الاجتماعية هي نسق منظم من الخدمات والمؤسسات يرمى إلى مساعدة الأفراد والجماعات للوصول إلى مستويات

ملائمة للمعيشة، كما تسعى إلى القيام بعلاقات اجتماعية سوية بين الأفراد لتنمية قدراتهم وتحسين الحياة الإنسانية بما يتفق مع حاجات المجتمع .

وعرفها (Hill، ١٩٩٧، ص ٦) بأنها أنشطة سياسية له تأثير على الرعاية، كما أنها تصف علاقة دولة الرعاية بالرعاية التي ينفذها الأفراد، فهي نتاج للتفكير المنظم الذي يوجه الخطط والبرامج الاجتماعية.

كما عرفها (Kirst، ٢٠٠٣، ص ١٧٤) بأنها مجموعة القوانين واللوائح والقرارات المرتبطة ببرامج الرعاية الاجتماعية، كما إنها تحدد أنواع ومستويات المستفيدين من برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية.

كما عرفها (السروجى، ١٩٩٧، ص ٢٤) بأنها مجموعة المسارات التي تستهدفها الجهود الحكومية والأهلية لتحقيق الأهداف الإستراتيجية ومواجهة المشكلات الاجتماعية ومقابلة الحاجات الإنسانية من خلال خطط علمية وبرامج ومشروعات مواجهة بتشريعات وقرارات الإصلاح بالإطار الاقتصادي والقيمي والسياسي في المجتمع لتحقيق العدالة في الدخل والخدمات كمبادئ توجه العمل الاجتماعي في المجتمع.

يشير مفهوم سياسات الرعاية الاجتماعية في هذه الدراسة إلى: مجموعة القرارات والخطط والتوجهات الرسمية التي تصدرها الدولة ممثلة في وزارة التربية والتعليم الفني، والتي تهدف إلى تنظيم وتطوير منظومة التعليم الفني، بما يشمل تحديد الأهداف العامة، وتطوير المناهج، وبناء القدرات البشرية، وتحسين البنية التحتية، ورفع كفاءة المخرجات التعليمية، وذلك بما يتماشى مع رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة.

(٣)مفهوم التعليم الفني Technical Education

لقد تعددت التعريفات التي تناولت مفهوم التعليم الفني بتعدد الأطر المرجعية التي يُنظر من خلالها إليه، سواء كانت اقتصادية، أو اجتماعية، أو تربوية، أو تنموي، ويعرف (المرسي، ٢٠١٩، ص ١٠٤) التعليم الفني بأنه مسار تعليمي يعنى بإعداد فنيين مهرة في تخصصات محددة، ويتميز بارتباطه الوثيق بالقطاعات الاقتصادية المختلفة، ويركز على التدريب العملي والميداني داخل بيئة العمل أو بمؤسسات تدريبية متخصصة.

ويشير (Marope et al., 2015, p. 13) إلى أن التعليم الفني يعد جسرًا بين التعليم والعمل، حيث يهدف إلى تعزيز المهارات الإنتاجية، وتسهيل انتقال الشباب إلى سوق العمل، وتقليل نسب البطالة، وزيادة قابلية التوظيف.

بينما عرفته منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو (UNESCO, 2015) بأنه ذلك النوع من التعليم الذي يزود الأفراد بالمعارف والمهارات التقنية والمهنية اللازمة لأداء أعمال تتطلب كفاءات خاصة في مجالات مهنية متنوعة، ويُقدَّم عادةً في مراحل التعليم الثانوي أو ما بعد الثانوي.

وعرفت وزارة التخطيط (وزارة التخطيط، ٢٠١٦، ص. ٢٢) التعليم الفني بأنه نظام تعليمي يستهدف تأهيل خريجين ذوي مهارات عالية، قادرين على تلبية احتياجات سوق العمل المحلي والدولي، من خلال تطوير المناهج والبنية التحتية وتفعيل الشراكة مع القطاع الخاص.

ويشير مفهوم التعليم الفني في هذه الدراسة إلى نظام تعليمي تخصصي يقدم بعد مرحلة التعليم الإعدادي، ويستهدف إعداد خريجين يمتلكون المهارات الفنية والتقنية اللازمة للالتحاق بسوق العمل المحلي والإقليمي، وذلك من خلال برامج دراسية تعتمد على الدمج بين الجوانب النظرية والتطبيقية.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة: –

(١) **نوع الدراسة:** تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد إسهامات التحول الرقمي في تطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.

(٢) **المنهج المستخدم:** اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل (لمديرين مدارس التعليم الفني بمحافظة الجيزة) وعددهم (٤٨) مفردة.

(٣) **مجالات الدراسة:**

(أ) **المجال المكاني:** يتمثل المكان المكاني للدراسة في مدارس التعليم الفني بمحافظة الجيزة.

وقد تم اختيار مدارس التعليم الفني بمحافظة الجيزة للأسباب التالية:

- تعد محافظة الجيزة من المحافظات التي تتنوع بها المدارس الفنية (صناعية – زراعية – تجارية – فندقية – مزدوجة) وترتفع بها الكثافة الطلابية.
- تعتبر محافظة الجيزة من المحافظات التي تربط بين محافظة القاهرة ومحافظات الصعيد ويوجد بها تفاوت جغرافي واجتماعي بين المناطق (حضرية وريفية).
- ارتباط التعليم الفني بمحافظة الجيزة بسوق العمل المحلي، حيث تحتوي الجيزة على مناطق صناعية واقتصادية كبرى مثل (٦ أكتوبر).
- موافقة واستجابة المسؤولين واستعدادهم للتعاون مع الباحثة في تطبيق الاستبيان وإجراء البحث.
- توافر بيانات رسمية محدثة تسهّل حصر المدارس وتطبيق الاستبيان.

(ب) المجال البشرى: تمثل المجال البشرى في الحصر الشامل لمدرين مدارس التعليم الفني بمحافظة الجيزة وعددهم (٤٨) مفردة.

(ج) المجال الزمنى: وهي الفترة التي استغرقتها عملية جمع البيانات من الميدان والتي بدأت في الفترة من ١٥ / ٢ / ٢٠٢٥م إلى ٢٠ / ٣ /٢٠٢٥م.

(٤)آداه الدراسة:

- إستمارة إستبيان حول التحول الرقمي وتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة.

٣. **صدق الأداة:** تم عرض الأداة على عدد (١٢) محكمين من اساتذة الخدمة الاجتماعية لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الأخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورته النهائية.

٤. **ثبات الأداة:** تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا ـ كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة الاستبيان، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من المبحوثين مجتمع الدراسة. **وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:**

جدول رقم (١) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا .كرونباخ) لاستمارة استبيان (ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا . كرونباخ)
١	أبعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني	٠.٨٩
٢	آليات تنفيذ سياسات التعليم الفني	٠.٩١
٣	الصعوبات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات التعليم الفني	٠.٩٢
٤	مقترحات تفعيل تطبيق الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات التعليم الفني	٠.٩٣
	ثبات الاستمارة ككل	٠.٩٢

يوضح الجدول السابق أن معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

خامساً: أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

(أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.

(ب) أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 27.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية. **٢. المتوسط الحساب**

وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق :

المتوسط الحسابي = ك (نعم) x ٣ + ك (إلى حد ما) x ٢ + ك (لا) x ١ / ن

جدول رقم (٢) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

٢. **الانحراف المعياري:** ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

٣. **المدى:** ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة.

٤. **معامل ثبات (ألفا. كرونباخ):** لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.

٥. **معامل ارتباط بيرسون: مبررات استخدام معامل ارتباط بيرسون في الفرض الثالث:**

وذلك نظرًا لأن الفرض الثالث ينص على وجود علاقة طردية دالة إحصـــائيًا بين متغيرين كميين، وهما: مستوى التحول الرقمي وتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني، فقد تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لكونه الأداة الإحصائية المناسبة لقياس قوة واتجاه العلاقة الخطية بين متغيرين مقاسين على مقياس فاصل أو نسبي.

يتميز معامل بيرسون بقدرته على تحديد:

١ .اتجاه العلاقة (طردية أو عكسية).

٢ .قوة العلاقة من خلال قيمة تتراوح بين −١ و+١.

٣ .الدلالة الإحصائية للعلاقة للتحقق مما إذا كانت العلاقة المكتشفة ذات مغزى إحصائي أم ناتجة عن الصدفة.

وبذلك يعد معامل ارتباط بيرســـون الأنســـب لاختبار هذا الفرض، نظرًا لتوافق طبيعته مع نوعية البيانات وأهداف التحليل.

أولاً: البيانات الأولية: –

جدول رقم (٣) يوضح النوع (ن=٤٨)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٣٥	٧٢.٩
٢	انثي	١٣	٢٧.١
	المجمـوع	٤٨	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق:

أن غالبية المبحوثين من الذكور بنسبة (٧٢.٩٪) ، يليها الاناث بنسبة (٢٧.١٪). وهو ما قد يعكس طبيعة مجال التعليم الفني في مصر، حيث يميل إلى جذب أعداد أكبر من الذكور نظرًا لارتباط بعض تخصصاته بالمهن والحرف التقنية والصناعية، كما أن هذه النتيجة تتسق مع الواقع العملي في العديد من مؤسسات التعليم الفني في مصر، مما يعزز مصداقية الدراسة.

جدول رقم (٤) يوضح السن (ن=٤٨)

م	السن	ك	%
١	اقل من ٤٠ سنه	–	–
٢	من ٤٠ إلى ٥٠	١٧	٣٥.٤
٣	من ٥١ إلى ٦٠	٣١	٦٤.٦
	المجمـوع	٤٨	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق:

أن غالبية المبحوثين تقع بالفئة العمرية أقل من من ٥١ الي ٦٠ سنه سنة بنسبة (٦٤.٦٪) يليها الفئة العمرية ٤٠ سنه الي ٥٠ سنه بنسبة (٣٥.٤٪)،ولم يكن بين المبحوثين من هم بالفئة العمرية اقل من ٤٠ سنه. تشير نتائج الجدول إلى أن غالبية المبحوثين تتراوح أعمارهم بين ٥١ و٦٠ سنة، وهو ما يعكس أن الفئة الأكبر المشاركة في الدراسة من الكوادر ذات الخبرة الطويلة في مجال التعليم الفني

والعمل الإداري، هذه الفئة العمرية غالبًا ما تمتلك معرفة تراكمية بالسياسات السابقة وآليات تنفيذها، لكنها قد تواجه تحديات أكبر في التكيف مع متطلبات التحول الرقمي مقارنة بالفئات الأصغر سنًا. ومن ثم، فإن آراؤهم تمثل منظورًا عمليًا قائمًا على التجربة، وهو ما يثري نتائج الدراسة، لكنه في الوقت نفسه يستدعي النظر في استراتيجيات تدريب وتأهيل تلائم هذه المرحلة العمرية لدعم تطبيق التحول الرقمي بكفاءة.

جدول رقم (٥) يوضح مدة العمل بالمؤسسة (ن=٤٨)

م	مدة العمل بالمؤسسه	ك	%
١	أقل من ٣ سنوات	١	٢.١
٢	من ٣ إلى ٥ سنوات	٣٦	٧٥
٣	من٦ الي ٨ سنوات	١١	٢٢.٩
	المجمـوع	٤٨	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن أعلى نسبة من المبحوثين يعملون بالمؤسسة مدة من ٣ الي ٥ سنوات بنسبة (٧٥٪)، يليها من من ٦ سنوات الي ٨ سنوات بنسبة (٢٢٪)، وجاء بالترتيب الأخير من أقل من ٣ سنوات بنسبة (٢.١٪) وهو ما يعكس اكتسابهم خبرة عملية كافية للتعرف على طبيعة العمل والسياسات المطبقة داخل المؤسسات، وفي الوقت نفسه لا تزال لديهم درجة من المرونة والقدرة على التكيف مع التغييرات مثل التحول الرقمي، وهذه الفئة غالبًا ما تكون في مرحلة مهنية تسمح بالمزج بين الخبرة العملية والحماس لتبني أساليب وآليات جديدة، مما يجعلهم عنصرًا مهمًا في نجاح خطط تطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.

جدول رقم (٦) يوضح الحالة التعليمية (ن=٤٨)

م	الحالة التعليمية	ك	%
١	مؤهل متوسط	–	–
٢	مؤهل فوق متوسط	٢	٤.٢
٣	مؤهل عالي	٣٨	٧٩.١
٤	ماجيستير	٧	١٤.٦
٥	دكتوراة	١	٢.١
	المجمـوع	٤٨	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن أعلى نسبة من المبحوثين من الحاصلين علي مؤهل عاللي بنسبة (٧٩.١٪)، يليها الحاصلين علي درجة الماجستير بنسبة (١٤.٦٪) ، وجاء بالترتيب الثالث الحاصلين علي مؤهل فوق متوسط بنسبة (٤.٢٪)، ويليها الحاصلين علي درجة دكتوراة بنسبة(٢.١٪)، بينما لم يتواجد بين المبحوثين من الحاصلين علي مؤهل متوسط، وهو ما يعكس ارتفاع المستوى التعليمي للعينة محل الدراسة، الأمر الذي قد يسهم في زيادة الوعي بأهمية التحول الرقمي وتطوير آليات تنفيذ السياسات، فالحاصلون على مؤهل عالٍ غالبًا ما يمتلكون قدرًا أكبر من المهارات المعرفية والتحليلية التي تؤهلهم لفهم التغيرات التكنولوجية واستيعاب متطلباتها، كما أن هذا المستوى التعليمي قد يكون عامل دعم في تبني سياسات التحول الرقمي داخل قطاع التعليم الفني وتنفيذها بفاعلية.

جدول رقم (٧) يوضح الحالة الاجتماعية (ن=٤٨)

م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	–	–
٢	متزوج	٤٠	٨٣.٣
٣	مطلق	٦	١٢.٥
٤	أرمل	٢	٤.٢
	المجمـوع	٤٨	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن أعلى نسبة من المبحوثين من المنزوجين بنسبة (٨٣.٣٪) يليها مطلق بنسبة (١٢.٥٪)، وجاء بالترتيب الثالث ارمل بنسبة (٤.٢٪)، ولم يرد أي نسبة من مجتمع الدراسة اعزب، وهو ما قد يعكس استقرارهم الاجتماعي والنفسي، الأمر الذي يمكن أن يؤثر إيجابيًا على أدائهم المهني وتقبلهم للتغيرات في بيئة العمل مثل التحول الرقمي.

جدول رقم (٨) يوضح عدد سنوات الخبرة (ن=٤٨)

م	العبارة	ك	%
١	من ١٠ إلى ١٥سنة	٥	١٠.٤
٢	من ١٦ إلى ٢٠ سنة	١٥	٣١.٣
٣	أكثر من ٢٠ سنة	٢٨	٥٨.٣
	المجمـوع	٤٨	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن أعلى نسبة من المبحوثين من لديهم خبرة اكثر من ٢٠ سنة بنسبة (٥٨.٣٪) يليها من لديهم خبرة من ١٦ الي ٢٠ سنة بنسبة (٣١.٣٪)، وجاء بالترتيب الثالث

والاخيراصحاب الخبرة من ١٠ الي ١٥ سنه مطلق بنسبة (١٠.٤٪)، وهو ما يعكس امتلاكهم لرصيد كبير من المعرفة والخبرة المتراكمة في مجال التعليم الفني والسياسات المرتبطة به، وهذه الخبرة الطويلة تمنحهم فهمًا عميقًا للتحديات والفرص المتاحة، وتساعدهم على تقييم التحول الرقمي من منظور عملي واقعي.

ثانياً: أبعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني:

أ – إستراتيجيات وخطط تطبيق التحول الرقمي:

جدول رقم (٩) يوضح إستراتيجيات وخطط تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تتضح الرؤية لدى الإدارة العليا بأهمية تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني.	33	68.8	15	31.3	–	–	129	2.69	.47	١
٢	تضع الدولة إستراتيجيات جديدة لتوظيف التكنولوجيا في التعليم الفني لتحفيز تعليم الطلاب وتنمية مهاراتهم.	24	50.0	24	50.0	–	–	120	2.5	.51	٢
٣	تتوافر بيئة تشريعية تسمح بتطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني.	23	47.9	20	41.7	5	10.4	114	2.38	.67	٣
٤	توضع خطط استراتيجية لتأهيل العاملين بمؤسسات التعليم الفني لتطبيق التحول الرقمي.	15	31.3	31	64.6	2	4.2	109	2.27	.54	٤
٥	يتم متابعة مستوى التقدم في التحول الرقمي باستمرار.	5	10.4	27	56.3	16	33.3	85	1.77	.63	٥
٦	يتم مشاركة كلاً من المعلم والطلاب وأولياء الأمور في التحول الرقمي.	3	6.3	29	60.4	16	33.3	83	1.73	.57	٦
	البُعد ككل								**2.2**	**.41**	متوسط

يوضح الجدول السابق انه جاء في الترتيب الأول تتضح الرؤية لدى الإدارة العليا بأهمية تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٦٩)، يليها تضع الدولة إستراتيجيات جديدة لتوظيف التكنولوجيا في التعليم الفني لتحفيز تعليم الطلاب وتنمية مهاراتهم بمتوسط حسابى (٢.٥)، جاء بالترتيب الثالث تتوافر بيئة تشريعية تسمح بتطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٣٨)، وجاء بالترتيب الرابع توضع خطط استراتيجية لتأهيل العاملين بمؤسسات التعليم الفني لتطبيق التحول الرقمي بمتوسط حسابى (٢.٢٧)، وجاء بالترتيب الخامس يتم متابعة مستوى التقدم في التحول الرقمي باستمرار بمتوسط حسابى (١.٧٧)، وجاء بالترتيب الأخير يتم مشاركة كلاً من المعلم والطلاب وأولياء الأمور في التحول الرقمي بمتوسط حسابى (١.٧٣)، وهو ما يعكس تولى

الدولة أهتماماً كبيراً بتطبيق التحول الرقمى بالتعليم الفني بإعتبارة أحد المحاور الاستراتيجية لتحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة ، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام بلغ بمتوسط حسابي (٢,٢) وهو معدل متوسط.

ب- البنية التحتية لتطبيق التحول الرقمي:

جدول رقم (١٠) يوضح البنية التحتية لتطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تتوافر بمؤسسات التعليم الفني أجهزة الحاسب ذات الكفاءة العالية التي تساعد على تطبيق التحول الرقمي.	1	2.1	11	22.9	36	75.0	61	1.27	.49	٩
٢	تتوافر بمؤسسات التعليم الفني شبكة لاسلكية Wi-Fi متاحة للعاملين والطلبة.	7	14.6	39	81.3	2	4.2	101	2.1	.42	٢
٣	تحرص المؤسسة على توفير خدمات الانترنت فائقة السرعة تتناسب مع التحول الرقمي.	3	6.3	45	93.8	-	-	99	2.06	.24	٤
٤	توفر المؤسسة برامج حماية للبيانات والشبكات.	1	2.1	33	68.8	14	29.2	83	1.73	.49	٥
٥	يتم أرشفة المعلومات المعلومات الكترونياً أولاً بأول للرجوع إليها عند الحاجة.	1	2.1	31	64.6	16	33.3	81	1.69	.51	٦
٦	يتم تطوير الهيكل التنظيمي لكي يتناسب مع متطلبات التحول الرقمي.	5	10.4	43	89.6	-	-	101	2.1	.31	٢م
٧	يتوفر بالمؤسسة فريق عمل لإدارة شبكة المعلومات.	1	2.1	27	56.3	20	41.7	77	1.6	.54	٧
٨	توجد بمؤسسات التعليم الفني منظومة متكاملة لتسهيل إجراءات الوصول إلى البيانات.	1	2.1	13	27.1	34	70.8	63	1.31	.51	٨
٩	تحرص المؤسسية على عمل صيانة دورية للأجهزة والمعدات التكنولوجية.	41	85.4	7	14.6	-	-	137	2.85	.36	١
١٠	يتوافر بالمؤسسة الإمكانات المادية اللازمة لإنجاز المسؤوليات في ظل التحول الرقمي.	1	2.1	9	18.8	38	79.2	59	1.23	.47	١٠
	البُعد ككل								**1.79**	**.27**	**متوسط**

يوضح الجدول السابق انه جاء في الترتيب الأول تحرص المؤسسية على عمل صيانة دورية للأجهزة والمعدات التكنولوجية بمتوسط حسابي(٢.٨٥)، وجاء بالترتيب الثاني كلاً من تتوافر بمؤسسات التعليم الفني شبكة لاسلكية Wi-Fi متاحة للعاملين والطلبة، و يتم تطوير الهيكل التنظيمي لكي يتناسب مع متطلبات التحول الرقمي بمتوسط حسابي (٢.١)، وجاء بالترتيب الرابع تحرص المؤسسة على توفير

خدمات الانترنت فائقة السرعة تتناسب مع التحول الرقمي بمتوسط حسابي (٢.٠٦) ، وجاء بالترتيب الخامس توفر المؤسسة برامج حماية للبيانات والشبكات بمتوسط حسابي (١.٧٣)، وجاء بالترتيب الأخير يتوافر بالمؤسسة الإمكانات المادية اللازمة لإنجاز المسؤوليات في ظل التحول الرقمي بمتوسط حسابي (١.٢٣)، وهو ما يعكس أن ضعف الإمكانات المادية يُعد من أبرز التحديات التي تواجه المؤسسة في تبني وتنفيذ التحول الرقمي، مما يؤثر سلبًا على كفاءة تطبيق سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني، وتشير ذلك إلى رورة الاهتمام بتخصيص الموارد المالية وتوجيهها نحو دعم التحول الرقمي لتحقيق أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة، ويتفق ذلك مع **دراسة على (٢٠١١)** التي توصلت إلى ضروه توفير الإمكانيات المادية والمالية لضمان نجاح عملية التحول الرقمي.

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبنية التحتية لتطبيق التحول الرقمي بلغ بمتوسط حسابي (١,٧٩) وهو معدل متوسط .

ج- البرامج التعليمية الرقمية:

جدول رقم (١١) يوضح البرامج التعليمية الرقمية بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يتم تعليم الطلاب المهارات التقنية لضمان عملية التحول الرقمي.	9	18.8	38	79.2	1	2.1	104	2.17	.43	٣
٢	يتم تدريب المعلمين لتعزيز مهارات التدريس الرقمية لضمان التحول الرقمي.	7	14.6	41	85.4	-	-	103	2.15	.36	٥
٣	يتم مراجعة البرامج التعليمية الرقمية وعملية التحول الرقمي بشكل مستمر.	15	31.3	33	68.8	-	-	111	2.31	.47	١
٤	تحويل البرامج والمقررات التعليمية التقليدية إلى برامج ومقررات رقمية يسهل التعامل معها.	2	4.2	26	54.2	20	41.7	78	1.63	.57	١١
٥	تتوفر مكتبة رقمية وقواعد بيانات تخدم عملية التعليم والتحول الرقمي.	1	2.1	23	47.9	24	50.0	73	1.52	.55	١٢
٦	تتوفر منصات رقمية لتبادل المعارف الجديدة.	1	2.1	10	20.8	37	77.1	60	1.25	.48	١٤
٧	تتوفر المقررات الدرسية الرقمية على الأنترنت.	1	2.1	29	60.4	18	37.5	79	1.65	.53	١٠
٨	يتم استخدام ملف الإنجاز الإلكتروني في تعليم وتقييم الطلاب.	1	2.1	32	66.7	15	31.3	82	1.71	.5	٩

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
٩	تراجع البرامج التعليمية الفنية لتصبح أكثر موائمة مع مجتمع المعرفة.	1	2.1	3	6.3	44	91.7	53	1.1	.37	١٦
١٠	يزود الطلاب بمهارات استخدام أدوات البحث العلمي الإلكتروني ومحركات البحث.	2	4.2	35	72.9	11	22.9	87	1.81	.49	٨
١١	يزود الطلاب بمهارات التعامل مع المكتبات الرقمية وقواعد البيانات في تخصصهم.	3	6.3	40	83.3	5	10.4	94	1.96	.41	٧
١٢	تتوفر منظومة للاختبارات التفاعلية الرقمية ونظام التغذية الراجعة الإلكترونية.	1	2.1	5	10.4	42	87.5	55	1.15	.41	١٥
١٣	سهولة اتصال الطلاب وأولياء الأمور بالمدارس الفنية والحصول على الدرجات والتقديرات من خلال موقع المدرسة.	4	8.3	44	91.7	–	–	100	2.08	.28	٦
١٤	تقدم كافة الخدمات الطلابية والتحويلات بين المدارس من خلال موقع المدرسة.	1	2.1	17	35.4	30	62.5	67	1.395	.54	١٣
١٥	تمتلك المدرسة موقع إلكتروني فعال يحتوي على أحدث المعلومات.	8	16.7	40	83.3	–	–	104	2.17	.38	٣م
١٦	تستخدم المعامل والوسائط التكنولوجية في تنفيذ المحتوى الدراسي.	16	33.3	30	62.5	2	4.2	110	2.29	.54	٢
	البُعد ككل								**1.78**	**.296**	متوسط

يتضح من بيانات الجدول السابق انه جاء بالترتيب الأول يتم مراجعة البرامج التعليمية الرقمية وعملية التحول الرقمي بشكل مستمر بمتوسط حسابى (٢.٣١)، وجاء بالترتيب الثاني تستخدم المعامل والوسائط التكنولوجية في تنفيذ المحتوى الدراسي بمتوسط حسابي (٢.٢٩)، وجاء بالترتيب الثالث يتم تعليم الطلاب المهارات التقنية لضمان عملية التحول الرقمي و تمتلك المدرسة موقع إلكتروني فعال يحتوي على أحدث المعلومات بمتوسط حسابى (٢.١٧)، وجاء بالترتيب الخامس يتم تدريب المعلمين لتعزيز مهارات التدريس الرقمية لضمان التحول الرقمي بمتوسط حسابي (٢.١٧)، وجاء بالترتيب الأخير تراجع البرامج التعليمية الفنية لتصبح أكثر موائمة مع مجتمع المعرفة بمتوسط حسابى (١.٧٨)، وهو ما يعكس وجود فجوة واضحة بين المناهج الحالية ومتطلبات مجتمع المعرفة الذي يقوم على الابتكار، وتوظيف التكنولوجيا، وتنمية المهارات الرقمية، وتشير إلى الحاجة الملحة لوضع خطط واضحة لمراجعة وتحديث البرامج التعليمية الفنية لضمان اتساقها مع أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠ وبناء مجتمع معرفة قادر على مواكبة التطورات العالمية، ويتفق ذلك مع **دراسة أوليفيرا (Oliveira ٢٠٢٢) التي توصلت** إلى أنه هناك حاجة إلى برامج تعليمية مبتكرة ومتعددة الاختصاصات تعتمد على التكامل بين المجالات

التقنية والعلمية والعملية وضرورة واستخدام التقنيات الرقمية في التعليم لتمكين الطلاب من فرص عمل جديدة.

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج التعليمية الرقمية بلغ بمتوسط حسابي (١,٧٨) وهو معدل متوسط.

د- التدريب على تكنولوجيا المعلومات:

جدول رقم (١٢) يوضح التدريب على تكنولوجيا المعلومات بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يتم تدريب المعلمين على استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة بقطاع التعليم الفني.	24	50.0	24	50.0	–	–	120	2.5	.51	٢
٢	تعقد المدرسة دورات تدريبية للعاملين عن التحول الرقمي.	23	47.9	25	52.1	–	–	119	2.48	.5	٣
٣	توفر المدرسة الدعم الفني لحل المشكلات التقنية التي تواجهه العاملين بالعملية التعليمية.	7	14.6	40	83.3	1	2.1	102	2.13	.39	٥
٤	يتم عقد ورش عمل لتدريب الطلاب على الأساليب والتقنيات الرقمية الحديثة.	10	20.8	38	79.2	–	–	106	2.21	.41	٤
٥	يتم توفير متخصصين لتدريب المعلمين وتطوير أدائهم بشكل دوري على تطبيق التحول الرقمي في العمل.	4	8.3	43	89.6	1	2.1	99	2.06	.32	٦
٦	تحرص المدرسة على اكساب أعضائها أساليب التدريس الرقمي التي تناسب التعليم الفني.	36	75.0	12	25.0	–	–	132	2.75	.44	١
	البُعد ككل								**2.35**	**.29**	مرتفع

يتضح من بيانات الجدول السابق انه جاء بالترتيب الأول تحرص المدرسة على اكساب أعضائها أساليب التدريس الرقمي التي تناسب التعليم الفني ذكي بمتوسط حسابى (٢.٧٥)، وجاء بالترتيب الثانى يتم تدريب المعلمين على استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة بقطاع التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٥)، وجاء بالترتيب الثالث تعقد المدرسة دورات تدريبية للعاملين عن التحول الرقمي بمتوسط حسابى (٢.٤٨)، وجاء بالترتيب الرابع يتم عقد ورش عمل لتدريب الطلاب على الأساليب والتقنيات الرقمية الحديثة بمتوسط حسابى (٢.٢١)، وجاء بالترتيب الخامس توفر المدرسة الدعم الفني لحل المشكلات التقنية التي تواجهه العاملين بالعملية التعليمية بمتوسط حساابى (٢.١٣)، وجاء بالترتيب الأخير يتم

توفير متخصصين لتدريب المعلمين وتطوير أدائهم بشكل دوري على تطبيق التحول الرقمي في العمل بمتوسط حسابى (٢.٠٦)، وهو ما يعكس وجود قصور في الاهتمام برفع كفاءة المعلمين لمواكبة متطلبات التحول الرقمي، ويتفق ذلك مع دراسة **دراسة رولوف وبيتكو(٢٠٢٢) Ruloff,&Petko** والتي أكدت على ضرورة الاهتمام بمستوى الوعي الرقمي للمعلمين، وإشراك المعلمين في عملية التغيير الرقمي وتدريبهم، ودعم البنية التحتية وتوفير الدعم المناسب والتطوير المهني للمعلمين لتصبح التكنولوجيا جزءاً أساسياً من الثقافة المدرسية، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للتدريب على تكنولوجيا المعلومات بمتوسط حسابي (٢,٣٥) وهو معدل مرتفع.

هـ- الموارد البشرية المؤهلة:

جدول رقم (١٣) يوضح الموارد البشرية المؤهلة بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تتوافر قيادات عليا مؤهلة ومدربة لدعم عملية التحول الرقمي بالتعليم الفني.	44	91.7	4	8.3	-	-	140	2.92	.28	١
٢	يتم اختيار مدرين لمدارس التعليم الفني لديهم خبرة في قيادة عمليات التحول الرقمي.	27	56.3	21	43.8	-	-	123	2.56	.5	٣
٣	يتم استقطاب الكوادر المؤهلة لدعم عملية التحول الرقمي بالتعليم الفني.	25	52.1	23	47.9	-	-	121	2.52	.5	٤
٤	قيادات التعليم الفني مؤهلة ومدربة للتحول الرقمي.	21	43.8	26	54.2	1	2.1	116	2.42	.54	٥
٥	يتقن المعلم المهارات الرقمية وأساسيات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات.	9	18.8	39	81.3	-	-	105	2.19	.39	٦
٦	يدير المعلم عملية التحول الرقمي بكفاءة.	6	12.5	41	85.4	1	2.1	101	2.1	.37	٨
٧	يحرص المعلم على تنمية ذاته مهنياً.	34	70.8	14	29.2	-	-	130	2.71	.46	٢
٨	يستخدم المعلم مصادر المعرفة الرقمية في مجال تخصصه.	8	16.7	39	81.3	1	2.1	103	2.15	.41	٧
	البُعد ككل								**2.45**	**.299**	مرتفع

يتضح من بيانات الجدول السابق انه جاء بالترتيب الأول تتوافر قيادات عليا مؤهلة ومدربة لدعم عملية التحول الرقمي بالتعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٩٢)، وجاء بالترتيب الثانى يحرص المعلم على تنمية ذاته مهنياً بمتوسط حسابى (٢.٧١)، وجاء بالترتيب الثالث يتم اختيار مدرين لمدارس التعليم الفني لديهم خبرة في قيادة عمليات التحول الرقمي بمتوسط حسابى (٢.٥٦)، وجاء بالترتيب الثانى يحرص المعلم على تنمية ذاته مهنياً بمتوسط حسابى (٢.٧١)، وجاء بالترتيب الرابع يتم

استقطاب الكوادر المؤهلة لدعم عملية التحول الرقمي بالتعليم الفني ي بمتوسط حسابى (٢.٥٢)، وجاء بالترتيب الأخير يدير المعلم عملية التحول الرقمي بكفاءة بمتوسط حسابى (٢.١)، وهو ما يعكس أن هناك تحديًا واضحًا في القدرة على قيادة وتنفيذ متطلبات التحول الرقمي داخل بيئة التعليم الفني، ويشير إلى ضرورة تمكين المعلمين من خلال برامج تدريبية متعمقة، وتوفير الموارد والأدوات التي تساعدهم على إدارة التحول الرقمي بفاعلية، بما يتماشى مع أهداف تطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة، ويتفق ذلك مع **دراسة كوفا لتشوك وآخرون (٢٠٢٣) Kovalchuk,et,al** والتي أكدت على ضرورة محو الأمية الرقمية للمعلمين واكتساب مستوى عال من المعرفة المعلوماتية والكفاءة الرقمية والمهارات اللازمة للعصر الرقمي وتحسين مستوي التدريب المهني وخلق بيئة تعليمية رقمية مبتكرة للتدريب المهني والعمل على إتقان الطلاب والمعلمين مختلف البرامج التعليمية والأدوات الرقمية.

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للموارد البشرية المؤهلة بلغ بمتوسط حسابي (٢,٤٥) وهو معدل مرتفع.

ثالثاً: آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني:

أ- الشراكة:

جدول رقم (١٤) يوضح آليات الشراكة فى تنفيذ سياسات التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يتم وضع خطط مستقبلية لمواجه المشكلات التي تعترض تنفيذ سياسات التعليم الفني.	27	56.3	21	43.8	-	-	123	2.56	.5	١
٢	يتم تطوير البرامج التعليمية الرقمية للنهوض بمنظومة التعليم الفني والارتقاء بمستوى الطالب المصري.	15	31.3	31	64.6	2	4.2	109	2.27	.54	٥
٣	يتم تبادل التجارب الناجحة في سياسات التعليم الفني.	20	41.7	27	56.3	1	2.1	115	2.39	.54	٣
٤	يتم تعزيز القدرات التنظيمية والإدارية بمؤسسات التعليم الفني.	11	22.9	36	75.0	1	2.1	106	2.21	.46	٦
٥	يتم عقد شراكات مع مؤسسات القطاع الخاص لدعم عملية التحول الرقمي.	22	45.8	26	54.2	-	-	118	2.46	.5	٢
٦	يتم تدعيم علاقات التضامن والمساندة بين الوزارة والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني لتنفيذ سياسات التعليم الفني.	15	31.3	33	68.8	-	-	111	2.31	.47	٤
	البُعد ككل								**2.37**	**.38**	مرتفع

يتضح من بيانات الجدول السابق انه جاء بالترتيب الأول يتم وضع خطط مستقبلية لمواجه المشكلات التي تعترض تنفيذ سياسات التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٥٦)، وجاء بالترتيب الثانى يتم عقد شراكات مع مؤسسات القطاع الخاص لدعم عملية التحول الرقمي بمتوسط حسابى (٢.٤٦)، وجاء بالترتيب الثالث يتم تبادل التجارب الناجحة في سياسات التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٣٩)، وجاء بالترتيب الأخير يتم تعزيز القدرات التنظيمية والإدارية بمؤسسات التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٢١)، وهو ما يعكس وجود ضعف في الاهتمام بتطوير البنية التنظيمية والإدارية لهذه المؤسسات لمواكبة متطلبات التحول الرقمي، ويتفق ذلك مع **دراسة ماكس (٢٠١١) Max** والتي أكدت على وجود العديد من العقبات التي واجهت الإصلاحات التعليمية مثل نقص التمويل – ونقص خبرات الإداريين بالمدارس – وعدم وجود رقابة على المؤسسات التعليمية – والمركزية عند اتخاذ القرار.

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للشراكة بلغ بمتوسط حسابي (٢,٣٧) وهو معدل مرتفع.

ب – التعاون:

جدول رقم (١٥) يوضح آليات التعاون فى تنفيذ سياسات التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تتواصل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني في إجراء البحوث لدراسة الاحتياجات التعليمية الرقمية للطلاب بمدارس التعليم الفني.	3	6.3	41	85.4	4	8.3	95.	1.98	.39	٧
٢	تنسق الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني في تنفيذ البرامج والخدمات التعليمية الرقمية للتعليم الفني.	11	22.9	37	77.1	–	–	107	2.23	.42	٣
٣	تعمل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني لتحسين جودة الخدمات التعليمية الرقمية بالتعليم الفني.	9	18.8	38	79.2	1	2.1	104	2.17	.43	٤
٤	تهتم الوزارة بإيجاد علاقة تعاونية مع القطاع الخاص ومنظمات المتجمع المدني لتنفيذ سياسات التعليم الفني.	22	45.8	26	54.2	–	–	118	2.46	.5	١
٥	تعمل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني على استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية.	16	33.3	30	62.5	2	4.2	110	2.29	.54	٢
٦	تعمل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني على	7	14.6	23	47.9	18	37.5	85	1.77	.69	٨

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
	استخدام القنوات التعليمية للنهوض بمستوى طالب التعليم الفني.										
٧	تتعاون الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني في تقييم البرامج والأنشطة التعليمية المطبقة بالمدارس الفنية.	5	10.4	39	81.3	4	8.3	97	2.02	.44	٦
٨	تتواصل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني لتطوير البنية التحتية الرقمية بالتعليم الفني باستمرار.	9	18.8	38	79.2	1	2.1	104	2.17	.43	٤م
	البُعد ككل								**2.14**	**.32**	متوسط

يتضح من بيانات الجدول السابق انه جاء بالترتيب الأول تهتم الوزارة بإيجاد علاقة تعاونية مع القطاع الخاص ومنظمات المتجمع المدني لتنفيذ سياسات التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٤٦)، وجاء بالترتيب الثانى تعمل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني على استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية بمتوسط حسابى (٢.٢٩)، وجاء بالترتيب الثالث تعمل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني على استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية بمتوسط حسابى (٢.٢٣)، وجاء بالترتيب الرابع كلاً تعمل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني لتحسين جودة الخدمات التعليمية الرقمية بالتعليم الفني و تتواصل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني لتطوير البنية التحتية الرقمية بالتعليم الفني باستمرار من بمتوسط حسابى (٢.١٧)، وجاء بالترتيب الاخير تعمل الوزارة مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني على استخدام القنوات التعليمية للنهوض بمستوى طالب التعليم الفني بمتوسط حسابى (١.٧٧)، وهو ما يعكس ضعف المشاركة الفعالة بين الوزارة والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني في دعم وتطوير التعليم الفني، ويتفق ذلك مع **دراسة الفارسي (٢٠١١)** والتي توصلت إلى وجود ندرة في المشاركة المجتمعية في صنع السياسة التعليمية، وأكدت على ضرورة مشاركة المنظمات غير الحكومية والمسئولين والمعلمين في صنع السياسات التعليمية.

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للتعاون بلغ بمتوسط حسابي (٢,١٤) وهو معدل متوسط.

ج- التخطيط:

جدول رقم (١٦) يوضح آليات التخطيط فى تنفيذ سياسات التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تضع الوزارة بالتعاون مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني خطة واضحة لتحديد الاحتياجات التعليمية الرقمية لطلاب التعليم الفني.	7	14.6	39	81.3	2	4.2	101	2.1	.42	٧
٢	تضع الوزارة خطة واضحة لتوفير متطلبات البنية التحتية الرقمية بالتعليم الفني.	9	18.8	36	75.0	3	6.3	102	2.13	.49	٦
٣	يتم توفير خطط تدريبية معتمدة لتنمية المهارات الرقمية للعاملين بالتعليم الفني.	23	47.9	25	52.1	-	-	119	2.48	.5	٣
٤	يتم توزيع العاملين والمعلمين على مؤسسات التعليم الفني طبقاً لحاجة تلك المؤسسات.	2	4.2	36	75.0	10	20.8	88	1.83	.48	٨
٥	يتم وضع خدمات وأنشطة تعليمية رقمية تتناسب مع احتياجات الطلاب.	35	72.9	13	27.1	-	-	131	2.73	.45	١
٦	تتبع الوزارة أساليب تكنلوجية في إدارة التعليم الفني.	15	31.3	29	60.4	4	8.3	107	2.23	.59	٥
٧	توظف الوزارة الموارد المتاحة لتلبية متطلبات التحول الرقمي بالتعليم الفني.	19	39.6	28	58.3	1	2.1	114	2.38	.53	٤
٨	تضع الوزارة خطة لتحسين الأداء الرقمي بمؤسسات التعليم الفني والإدارات التابعة له.	27	56.3	20	41.7	1	2.1	122	2.54	.54	٢
٩	يتم تنفيذ سياسات التعليم الفني في ضوء إستراتيجية عمل واحدة.	1	2.1	38	79.2	9	18.8	88	1.83	.43	٨م
١٠	يتم عمل استفتاء لوجهات نظر المستفيدين من البرامج والأنشطة التعليمية.	1	2.1	25	52.1	22	45.8	75	1.56	.54	١١
١١	يتم توفير أليات رقمية معتمدة لمتابعة وتقويم سياسات التعليم الفني.	5	10.4	28	58.3	15	31.3	86	1.79	.62	١٠
	البُعد ككل								2.15	.33	متوسط

يتضح من بيانات الجدول السابق انه جاء بالترتيب الأول يتم وضع خدمات وأنشطة تعليمية رقمية تتناسب مع احتياجات الطلاب بمتوسط حسابى (٢.٧٣)، وجاء بالترتيب الثاني تضع الوزارة خطة لتحسين الأداء الرقمي بمؤسسات التعليم الفني والإدارات التابعة له بمتوسط حسابى (٢.٥٤)، وجاء بالترتيب الثالث يتم توفير خطط تدريبة معتمدة لتنمية المهارات الرقمية للعاملين بالتعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٤٨)، وجاء بالترتيب الرابع توظف الوزارة الموارد المتاحة لتلبية متطلبات التحول الرقمي

بالتعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٣٨)، وجاء بالترتيب الخامس تتبع الوزارة أساليب تكنلوجية في إدارة التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٢٣)، وجاء بالترتيب الاخير يتم عمل استفتاء لوجهات نظر المستفيدين من البرامج والأنشطة التعليمية بمتوسط حسابى (١.٥٦)، وهو ما يعكس ضعف الاهتمام بقياس رضا المستفيدين وتقييم آرائهم حول البرامج والأنشطة المقدمة، مما يؤدى إلى تقلل فرص تحسين جودة الخدمات التعليمية وضمان توافقها مع احتياجات الطلاب وسوق العمل، ويتفق ذلك مع **دراسة اليافعية (٢٠١٦)** التي توصلت الى وجود ضعف في المشاركة المجتمعية في صنع السياسات التعليمية، ومحدودية الفرص المتاحة لمشاركة المواطنين في إبداء الرأي والمناقشة في صنع السياسة التعليمية، مما يستدعى تعزيز هذا الجانب لضمان أن تكون خطط التحول الرقمى مبنية على بيانات واقعية واحتياجات حقيقة للمستفيدين، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للتخطيط بلغ بمتوسط حسابي (٢,١٥) وهو معدل متوسط.

د- التمويل:

جدول رقم (١٧) يوضح آليات التمويل فى تنفيذ سياسات التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يوجد خطة عمل واضحة ومحددة لتمويل الخدمات والأنشطة التعليمية الرقمية للتعليم الفني.	3	6.3	40	83.3	5	10.4	94	1.96	.41	٥
٢	تتسم الخطط الموضوعة لتمويل الخدمات والأنشطة التعليمية الرقمية بالواقعية وقابلية التنفيذ.	1	2.1	12	25.0	35	72.9	62	1.29	.5	١٠
٣	يمتلك التعليم الفني الموارد المالية اللازمة لتلبية متطلبات التحول الرقمي.	12	25.0	34	70.8	2	4.2	106	2.21	.5	٣
٤	يتم دعوة المجتمع المحلى لدعم عملية التحول الرقمي للتعليم الفني.	4	8.3	39	81.3	5	10.4	95	1.98	.44	٤
٥	تخصص الوزارة مبالغ مالية لتطوير ودعم عملية التحول الرقمي بالتعليم الفني.	18	37.5	28	58.3	2	4.2	112	2.3	.56	٢
٦	يتم عقد شراكات مع مؤسسات القطاع الخاص لدعم عملية التحول الرقمي بالتعليم الفني.	2	4.2	25	52.1	21	43.8	77	1.6	.57	٨
٧	تخصص مبالغ مالية لإنشاء وحدة إدارة المعرفة اللازمة لدعم التحول الرقمي بمدارس التعليم الفني.	1	2.1	30	62.5	17	35.4	80	1.67	.52	٧
٨	توجد قاعدة بيانات عن الممولين للبرامج والخدمات التعليمية الرقمية بمدارس التعليم الفني.	1	2.1	31	64.6	16	33.3	81	1.69	.51	٦

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
٩	يوجد نظم وآليات عمل خاصة بتدبير التمويل للبرامج والخدمات التعليمية الرقمية بالتعليم الفني.	1	2.1	21	43.8	26	54.2	71	1.48	.55	٩
١٠	تمتلك منظومة التعليم الفني معلومات كافية عن الموارد المتاحة والمتوفرة لدية.			9	18.8	39	81.3	57	1.19	.39	١١
١١	تخصص مبالغ مالية لدعم الإبداع والابتكار الرقمي بمدارس التعليم الفني.	23	47.9	25	52.1			119	2.48	.5	١
البُعد ككل									**1.81**	**.3**	متوسط

يتضح من بيانات الجدول السابق:

جاء بالترتيب الأول تخصص مبالغ مالية لدعم الإبداع والابتكار الرقمي بمدارس التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٤٨)، وجاء بالترتيب الثاني تخصص الوزارة مبالغ مالية لتطوير ودعم عملية التحول الرقمي بالتعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٣)، وجاء بالترتيب الثالث يمتلك التعليم الفني الموارد المالية اللازمة لتلبية متطلبات التحول الرقمي بمتوسط حسابى (٢.٢١)، وجاء بالترتيب الرابع يتم دعوة المجتمع المحلى لدعم عملية التحول الرقمي للتعليم الفني بمتوسط حسابى (١.٩٨)، وجاء بالترتيب الخامس يوجد خطة عمل واضحة ومحددة لتمويل الخدمات والأنشطة التعليمية الرقمية للتعليم الفني بمتوسط حسابى (١.٩٦)، وجاء بالترتيب تمتلك منظومة التعليم الفني معلومات كافية عن الموارد المتاحة والمتوفرة لدية بمتوسط حسابى (١.١٩)، وهو ما يشير إلى وجود فجوة واضحة في إدارة المعلومات والموارد داخل منظومة التعليم الفني، ويعكس الحاجة إلى ضرورة تطوير أنظمة معلوماتية متكاملة لإدارة الموارد، تضمن دقة البيانات وسهولة الوصول إليها، بما يسهم في تحسين الأداء المؤسسى وتحقيق أهداف التعليم الفني في ضوء متطلبات العصر الرقمى وتحقيق التنمية المستدامة، ويتفق ذلك مع ما جاء بالإطار النظرى للدرسة.

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للتمويل بلغ بمتوسط حسابي (١,٨١) وهو معدل متوسط.

هـ- المتابعة:

جدول رقم (١٨) يوضح آليات المتابعة فى تنفيذ سياسات التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني (ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يتم تحديد نطاق وغاية المتابعة.	4	8.3	35	72.9	9	18.8	91	1.89	.52	٥
٢	يتم متابعة تقديم الخدمات التعليمية الرقمية بمدارس التعليم الفني بشكل دوري.	9	18.8	36	75.0	3	6.3	102	2.13	.49	٤
٣	يتم تنفيذ الخدمات والأنشـــطة التعليمية الرقمية بمدارس التعليم الفني وفقاً للخطة الموضوعة.	3	6.3	23	47.9	22	45.8	77	1.6	.61	٦
٤	يتم توفير الميزانيـة المنـاســـبـة لتنفيـذ متطلبـات التحول الرقمي بـالخـدمـات والأنشطة التعليمية بمدارس التعليم الفني.	47	97.9	1	2.1	-	-	143	2.98	.14	١
٥	يوجد معوقات إدارية وتنظيمية عند تنفيذ البرامج والخدمات التعليمية الرقمية بمدارس التعليم الفني.	27	56.3	21	43.8	-	-	123	2.56	.5	٣
٦	يتم اقتراح الحلول المنـاســـبـة لمواجهـة المعوقات المختلفة التي تعرقل تنفيذ البرامج والخدمات التعليمية الرقمية بمدرس التعليم الفني.	46	95.8	2	4.2	-	-	142	2.96	.2	٢
	البُعد ككل								**2.35**	**.25**	مرتفع

يتضح من بيانات الجدول السابق انه جاء بالترتيب الأول يتم توفير الميزانية المناسبة لتنفيذ متطلبات التحول الرقمي بالخدمات والأنشطة التعليمية بمدارس التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٩٨)، وجاء بالترتيب الثانى يتم اقتراح الحلول المناسبة لمواجهة المعوقات المختلفة التي تعرقل تنفيذ البرامج والخدمات التعليمية الرقمية بمدرس التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٩٦)، وجاء بالترتيب الثالث يوجد معوقات إدارية وتنظيمية عند تنفيذ البرامج والخدمات التعليمية الرقمية بمدارس التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٥٦)، وجاء بالترتيب الأخير يتم تنفيذ الخدمات والأنشطة التعليمية الرقمية بمدارس التعليم الفني وفقاً للخطة الموضوعة بمتوسط حسابى (١.٦)، وهو ما يعكش وجود فجوة بين التخطيط والتنفيذ الفعلى للأنشطة داخل مؤسسات التعليم الفني وقد يرجع ذلك إلى ضعف المتابعة، ويتفق ذلك مع **(دراسة كامل ٢٠٠٠)** التي أكدت على وجود فجوات بين النظرية والتطبيق في السياسات التعليمية في مصر، وقدمت الدراسة عده مقترحات لسد الفجوات بين النظرية والتطبيق ومنها وضع خطط بديلة للتطوير، وتشكيل لجان تختص بمتابعة تطبيق السياسة التعليمية، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمتابعة بلغ بمتوسط حسابي (٢,٣٥) وهو معدل مرتفع .

رابعاً: الصعوبات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني:

جدول رقم (١٩) يوضح الصعوبات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني(ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم وضوح أهداف سياسات التعليم الفني.	46	95.8	2	4.2	–	–	142	2.96	.2	٧
٢	ضعف الاهتمام بالتحول الرقمي الشامل لمنظومة التعليم الفني.	47	97.9	1	2.1	–	–	143	2.98	.14	١
٣	ضعف المخصصات المالية اللازمة والامكانيات المتاحة لتطبيق التحول الرقمي بسياسات التعليم الفني.	46	95.8	2	4.2	–	–	142	2.96	.2	٧م
٤	ضعف المعارف والمهارات الرقمية للقائمين على تنفيذ سياسات التعليم الفني.	46	95.8	2	4.2	–	–	142	2.96	.2	٧م
٥	قلة وعى القائمين على تنفيذ السياسة بالآليات المطلوبة لتنفيذ سياسات التعليم الفني.	46	95.8	2	4.2	–	–	142	2.96	.2	٧م
٦	ضعف تفعيل المشاركة المجتمعية عند تنفيذ سياسات التعليم الفني.	47	97.9	1	2.1	–	–	143	2.98	.14	١م
٧	غياب البيانات والمعلومات الرقمية الحديثة والدقيقة عند تنفيذ سياسات التعليم الفني.	47	97.9	1	2.1	–	–	143	2.98	.14	١م
٨	تخوف بعض القائمين على تنفيذ سياسات التعليم الفني من التغيير واتباع الأساليب التقليدية الخاطئة التي تضر بمنظومة التعليم الفني.	45	93.8	3	6.3	–	–	141	2.94	.24	١٦
٩	قلة الكوادر البشرية المؤهلة للتعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة.	46	95.8	2	4.2	–	–	142	2.96	.2	٧م
١٠	عدم مراعاة ابعاد التحول الرقمي عند تنفيذ سياسات التعليم الفني.	46	95.8	2	4.2	–	–	142	2.96	.2	٧م
١١	ضعف البنية التشريعية الملائمة لتطبيق التحول الرقمي بسياسات التعليم الفني.	46	95.8	2	4.2	–	–	142	2.96	.2	٧م
١٢	قلة تنفيذ الدورات التدريبية المتخصصة في استخدام التقنيات الرقمية الحديثة للقائمين على تنفيذ سياسات التعليم الفني.	47	97.9	1	2.1	–	–	143	2.98	.14	١م
١٣	البنية التحتية التقنية بمؤسسات التعليم الفني غير ملائمة لتطبيق للتحول بسياسات التعليم الفني.	46	95.8	2	4.2	–	–	142	2.96	.2	٧م
١٤	ضعف مهارات الطلاب في استخدام الحواسب والإنترنت.	46	95.8	2	4.2	–	–	142	2.96	.2	٧م
١٥	صعوبة تطبيق أساليب وأدوات التقييم إلكترونياً.	47	97.9	1	2.1	–	–	143	2.98	.14	١م
١٦	صعوبة تطبيق أساليب وأدوات التقييم إلكترونياً.	47	97.9	1	2.1	–	–	143	2.98	.14	١م
	البُعد ككل								**2.96**	**.17**	**مرتفع**

يتضح من بيانات الجدول السابق:

جاء بالترتيب الاول كلاً من المناهج التدريسية الحالية بالتعليم الفني غير ملائمة للتحول الرقمي و ضعف تفعيل المشاركة المجتمعية عند تنفيذ سياسات التعليم الفني و غياب البيانات والمعلومات الرقمية الحديثة والدقيقة عند تنفيذ سياسات التعليم الفني و قلة تنفيذ الدورات التدريبية المتخصصة في استخدام التقنيات الرقمية الحديثة للقائمين على تنفيذ سياسات التعليم الفنيو صعوبة تطبيق أساليب وأدوات التقييم إلكترونياً و صعوبة تطبيق أساليب وأدوات التقييم إلكترونياً بمتوسط حسابى (٢.٩٨)، وجاء بالترتيب تخوف بعض القائمين على تنفيذ سياسات التعليم الفني من التغيير واتباع الأساليب التقليدية الخاطئة التي تضر بمنظومة التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٩٤)، وهوما يعكس وجود فجوة بين الرؤية والسياسات من جهة، والتطبيق العملى من جهة أخرى، مما يستدعى تبنى خطط متكاملة لتعزيز البنية التكنلوجية وتنمية القدرات البشرية، وتحسين نظم إدارة الموارد والمعلومات، بما يضمن تفعيل آليات التنفيذ وتحقيق مؤشرات الأداء المطلوبة وفقاً لرؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة.

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للصعوبات الصعوبات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات التعليم الفني بلغ بمتوسط حسابي (٢,٩٦) وهو معدل مرتفع .

خامساً: مقترحات تفعيل تطبيق التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني:

جدول رقم (٢٠) يوضح مقترحات تفعيل تطبيق التحول الرقمى لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني(ن=٤٨)

م	العبارة	الاستجابة						مجموع الأوزان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	نشر الوعي بأهداف سياسات التعليم الفني.	45	93.8	3	6.3	–	–	141	2.94	.24	٣
٢	زيادة المخصصات المالية اللازمة لتطبيق التحول الرقمي بسياسات التعليم الفني.	42	87.5	6	12.5	–	–	138	2.88	.33	١٠
٣	تزويد القائمين على تنفيذ سياسات التعليم الفني بالمعارف والمهارات التقنية الحديثة التي تمكنهم من أداء مهامهم بشكل سليم.	44	91.7	4	8.3	–	–	140	2.92	.28	٧
٤	نشر الوعي للقائمين على تنفيذ السياسة بآليات تنفيذ سياسات التعليم الفني (الشراكة- التعاون- التخطيط- التمويل- المتابعة)	45	93.8	2	4.2	1	2.1	140	2.92	.35	٧م
٥	تحديث البيانات والمعلومات المستخدمة عند تنفيذ سياسات التعليم الفني لتحقق الأهداف المرجوة.	45	93.8	3	6.3	–	–	141	2.94	.24	٣م
٦	تطوير البنية التحتية والتكنولوجية بمدارس وإدارات التعليم الفني.	45	93.8	3	6.3	–	–	141	2.94	.24	٣م
٧	استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة في مجال نظم المعلومات والبرمجيات للعمل بمؤسسات التعليم الفني.	47	97.9	1	2.1	–	–	143	2.98	.14	١
٨	مراعاة أبعاد التحول الرقمي (البنية التحتية- الإستراتيجيات والخطط- البرامج التعليمية الرقمية- التدريب على تكنولوجيا المعلومات- الموارد البشرية المؤهلة) عند تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.	43	89.6	5	10.4	–	–	139	2.89	.31	٩
٩	مشاركة القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني في تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.	45	93.8	3	6.3	–	–	141	2.94	.24	٣م
١٠	التدريب المستمر للعاملين بمدارس التعليم الفني على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة.	46	95.8	2	4.2	–	–	14	2.96	.2	٢
	البُعد ككل								2.93	.16	مرتفع

يتضح من بيانات الجدول السابق انه جاء بالترتيب الاول استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة في مجال نظم المعلومات والبرمجيات للعمل بمؤسسات التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٩٨)، وجاء بالترتيب الثاني التدريب المستمر للعاملين بمدارس التعليم الفني على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة بمتوسط حسابى (٢.٩٦)، وجاء بالترتيب الاخير زيادة المخصصات المالية اللازمة لتطبيق التحول الرقمي بسياسات التعليم الفني بمتوسط حسابى (٢.٨٨) ويتفق ذلك مع **دراسة ماكس (٢٠١١) Max ودراسة**

أمين، (٢٠١٨) و دراسة على (٢٠١١) والتي أكدت على ضرورة توفير الإمكانيات المادية والمالية لضمان نجاح عملية التحول الرقمي، وتغيير الثقافة التنظيمية السائدة من خلال نشر استخدام التكنولوجيا والإنترنت من خلال عقد الندوات وورش العمل علي كافة المستويات التنظيمية، وتجديد البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات من حيث توفير الأجهزة الحديثة والبرامج المتنوعة، وتطوير الهياكل التنظيمية القائمة من خلال البعد **عن** الهياكل المعقدة، وايجاد إستراتيجية واضحة للتحول الرقمي، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لمقترحات تفعيل تطبيق الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات التعليم الفني بلغ بمتوسط حسابي (٢,٩٣) وهو معدل مرتفع .

سادساً: اختبار فروض الدراسة:-

اختبار الفرض الاول :- الفرض الأول: من المتوقع أن يكون مستوى ابعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني متوسطاً.

جدول رقم (٢١) يوضح أختبار صحة الفرض الأول (ن=٤٨)

م	الابعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي	الترتيب
١	البرامج التعليمية الرقمية	1.78	.296	متوسط	٥
٢	التدريب على تكنولوجيا المعلومات	2.35	.29	مرتفع	١م
٣	البنية التحتية لتطبيق التحول الرقمي	1.79	.27	متوسط	٤
٤	الموارد البشرية المؤهلة	2.45	.299	مرتفع	١
٥	إستراتيجيات وخطط تطبيق التحول الرقمي	2.2	.41	متوسط	٣
	الابعاد ككل	**2.03**	**0.26**	متوسط	

يوضح الجدول السابق ان مستوى تطبيق مستوى ابعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني ككل حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٠٣) .

مما يجعلنا نقبل الفرض الاول للدراسة والذي مؤداه من المتوقع أن يكون ابعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الفني متوسطاً .

اختبار الفرض الثاني :- من المتوقع أن يكون مستوى آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني متوسطاً.

جدول رقم (٢٢) يوضح أختبار صحة الفرض الثانى (ن=٤٨)

م	الابعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي	الترتيب
١	التخطيط	2.15	.33	متوسط	٣
٢	التمويل	1.81	.3	متوسط	٥
٣	التعاون	2.14	.32	متوسط	٤
٤	المتابعة	2.35	.25	مرتفع	٢
٥	الشراكة	2.37	.38	مرتفع	١
الاليات ككل		**2.22**	**0.25**	متوسط	

يوضح الجدول السابق ان مستوى آليات تنفيذ سياسات التعليم الفني ككل حيث بلغ المتوسط الحسابي(٢.٢٢) .

مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه من المتوقع أن يكو آليات تنفيذ سياسات التعليم الفني متوسطاً.

اختبار الفرض الثالث: من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات و آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.

جدول رقم (٢٣) يوضح العلاقة بين أبعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات و آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني

الفرض الثالث	الشراكة	التعاون	التخطيط	التمويل	المتابعة	الابعاد ككل
إستراتيجيات وخطط تطبيق التحول الرقمي	**0.598	**0.621	**0.568	**0.590	**0.534	**0.630
البنية التحتية لتطبيق التحول الرقمي	**0.535	**0.596	**0.516	**0.520	**0.498	**0.567
البرامج التعليمية الرقمية	**0.570	**0.635	**0.532	**0.546	**0.613	**0.632
التدريب على تكنولوجيا المعلومات	**0.65	**0.632	**0.569	**0.612	**0.619	**0.612
الموارد البشرية المؤهلة	**0.52	**0.596	**0.632	**0.597	**0.654	**0.612
الابعاد ككل	**0.621	**0.618	**0.624	**0.563	**0.675	**0.673

**معنوي عند 0.01 *معنوي عند 0.05

يوضح الجدول السابق ان:- توجد علاقة طردية ذات دلاله احصائية عند مستوي معنوية 0.01 بين **أبعاد تطبيق التحول الرقمي بمؤسسات** و **آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني** ، وجاءت النتائج تؤكد علي وجود ارتباط طردي قوي ومعبره عن ماتهدف اليه الدراسة.

مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤده من المتوقع وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد تطبيق التحول الرقمي و آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني.

ثامناً: آليات مقترحة لتدعيم التحول الرقمي لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني:

من خلال استعراض الإطار النظرى للدراسة ونتائج الدراسة الميدانية يمكن التوصل إلى مجموعة من الآليات المقترحة لدعم التحول الرقمى لتطوير آليات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للتعليم الفني في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة، وذلك كما يلى:-

م	الآليات	مؤشرات الأداء	جهات التنفيذ
١	البنية التحتية لتطبيق التحول الرقمى.	١-توفير الموارد المالية اللازمة لتلبية متطلبات التحول الرقمى بالتعليم الفني. ٢-توفير قاعدة معلومات وافية عن الموارد المتوفرة لدى التعليم الفني وتزويدها بأحدث المعلومات والتغيرات التي تحدث بصورة مستمرة ودقيقة. ٣-البحث عن مصادر تمويل متعددة. ٤-العمل على توفير (معامل كمبيوتر- خطوط إنترنت سريعة - سبورات تفاعلية). ٥-التوسع في إنشاء المنصات التعليمية التي تتناسب مع احتياجات معلمى وطلاب التعليم الفنى. ٦-توفير كافة المقررات الدراسية للتعليم الفني على المنصات التعليمية بشبكة الانترنت واستكمال المقررات الغير متوفرة بصورة رقمية واتاحتها بسهولة لكافة الطلاب.	وزارة التربية والتعليم عمل شراكات مع وزارة الاتصالات وشركات التكنولوجيا ورجال الاعمال وبعض مؤسسات المجتمع المدنى.
٢	استراتيجيات وخطط تطبيق	١-وضع رؤية واضحة للتحول الرقمى بالتعليم الفني تتناسب مع التطور التكنولوجى الحديث، وتلبى احتياجات كافة المستفيدين (طلاب- معلمون- أولياء أمور).	وزارة التربية والتعليم وزارة الاتصالات

	التحـــــــول الرقمى.	٢-وضـع خطـط اسـتراتيجية لتطـوير التعلـيم الفنـي تتناسـب مـع العصـر الرقمـى والتغيرات العالمية، وتتناسب مع احتياجات سوق العمل المحلى والعالمى. ٣-تعديل اللوائح والقرارات الوزارية للتناسب مع التحول الرقمى. ٤-ابـرام اتفاقيـات شـراكات مـع وزارة الاتصـالات لتـوفير مـنح دراسـية وتـدريبات علـى التحول الرقمى لكل من الطلاب والمعلمين لتنمية مهاراتهم الرقمية.	
٣	البـــــــرامج التعليميـــــة لتطبيـــــق التحـــــول الرقمى.	١. تحويـل البـرامج والمقـررات التعليميـة التقليديـة إلـى بـرامج ومقـررات رقميـة يسـهل التعامل معها. ٢. مراجعة البرامج التعليمية وعملية التحول الرقمى بشكل مستمر. ٣. توفير مكتبات رقمية وقواعد بيانات تخدم عملية التحول الرقمى بالتعليم الفني. ٤. توفير منظومة للاختبارات التفاعلية الرقمية ونظام التغذية الراجعة.	وزارة التربية والتعليم
٤	التـدريب علـى التكنولوجيا.	١. تـوفير متخصصـبين لتـدريب المعلمـين وتطـوير أدائهـم بشـكل دورى علـى تطبيـق التحول الرقمة في التعليم الفني. ٢. عقـد ورش عمـل لتـدريب الطـلاب والمعلمـيهن علـى أسـتخدام الأسـاليب والتقنياعـت الرقميثة الحديثة.	وزارة التربية والتعليم وزارة الاتصالات
٥	المـــــــوارد البشـــــرية المؤهلة.	١. إعداد قيادات تدعم التحول الرقمى والتطوير. ٢. اختيار كوادر قيادية لها رؤية واضحة لتطوير التعليم الفني. ٣. العمـل علـى نشـر ثقافـة التحـول الرقمـى بـين القيـادات والمعلمـون والطـلاب بالتعليم الفني. ٤. استقطاب الموارد البشرية التي تمتاز بإتقان المهارات الرقمية للتعليم الفني. ٥. تشـجيع المعلمـين علـى التنميـة المهنيـة والتعلـيم الـذاتي وتـوفير التـدريبات الالكترونية المناسبة لهم بصورة دائمة على المنصات التعليمية. ٦. تـوفير بـرامج تدريبيـة لتأهيـل المعلمـين للتحـول الرقمـى وتحفيـزهم علـى اتقـان المهـارات الرقميـة، وتـدريبهم علـى كيفيـة التعامـل مـع المواقـع الإلكترونيـة التعليمية والمنصات الرقمية.	وزارة التربية والتعليم وزارة الاتصالات

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

١. أبو زيد، أحمد. (٢٠٢١) إدارة وتنفيذ السياسات الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

٢. أحمد، زينهم مشحوت سيد (٢٠١٢)، الحكم الرشيد وصنع سياسات الرعاية التعليمية في مصر، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٣. أحمد، عمر (٢٠٢١). التحول الرقمي ودورة في تحقيق التنمية المستدامة مصر أنموذجا، مجلة جامعة الزيتون الأردنية للدراسات القانونية، المجلد (٢)، الاصدار (٣).

٤. إسماعيل، محمد صادق (٢٠١٠). الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها فى الدول العربية، القاهرة، العربي للنشر والتوزيع.

٥. الأسمري، على بن عوض (٢٠٢٣). تقييم تكنولوجيا المعلومات بالجمعيات الأهلية، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئة، يناير، ج١٢,ع٢.

٦. الأشقر، على (٢٠٢٣). توظيف التحول الرقمي في التعليم، المجلة الدولية للتعليم بالأنترنت.

٧. آمين، مصطفى أحمد (٢٠١٨). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة، مجلة الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة دمنهور، ع ١٩، سبتمبر.

٨. البدري، عبير محمد البرنس على (٢٠١٢). تقييم دور السياسات التعليمية في تحقيق تكافؤ الفرص كمدخل لتحسين التفاوتات الإقليمية في جمهورية مصر العربية خلال الفترة (١٩٨٦-٢٠١٢)، رسالة دكتوراه غير منشور، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، جمهورية مصر الغربية.

٩. بنوان، هبة إبراهيم الشحات (٢٠٢٢). المتطلبات التعليمية للتحول الرقمي بالمجتمع المصري، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد (٣)، المجلد (٢٣).

١٠. جامعة الدول العربية (١٩٨٣). معجم مصطلحات التنمية الاجتماعية والعلوم المتصلة بها، القاهرة، جامعة الدول العربية.

١١. جمهورية مصر العربية (٢٠١٤). دستور جمهورية مصر العربية، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.

١٢. جمهورية مصر العربية (٢٠٢٢). قانون رقم ١٦٠ لسنة ٢٠٢٢, بإنشاء الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم الفني والتدريب المهني، الباب الثاني، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.

١٣. الحارون، منى محمد السيد، بركات، على عطوة (٢٠١٩). متطلبات التحول الرقمي في مدارس التعليم الثانوي العام في مصر، مجلة كلية التربية ببنها، ع١٢٠، مج٥، أكتوبر.
١٤. خليل، فيفي أحمد توفيق (٢٠٢١). رؤية مستقبلية مقترحة لتطوير التعليم برامج التعليم الثانوي الفني في مصر في ضوء الاتجاهات الحديثة، مجلة كلية التربية، جامعة سوهاج، مجلج٨، العدد (٩١)، نوفمبر.
١٥. الدليمي، عبد الرازق (٢٠١٩). استخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمية في التعليم من وجهة نظر التدريسين في الجامعات الأردنية، الأردن، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، فبراير، العدد (٦).
١٦. الدهشان، جمال على خليل. السيد، سماح السيد محمد (٢٠٢٠). رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات، كلية التربية، جامعة سوهاج، المجلة التربوية، ع٧٨، أكتوبر.
١٧. ريفل، ريمي (٢٠١٨). الثورة الرقمية ثورة ثقافية، الكويت، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.
١٨. السروجى، طلعت مصطفى (٢٠٠٤). السياسة الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية الجديدة، القاهرة، دار الفكر العربي.
١٩. السروجى، طلعت مصطفى، حمزاوى، رياض (١٩٩٨). سياسات الرعاية الاجتماعية والحاجات الإنسانية، دبى، دار القلم.
٢٠. سقاط، أحمد، عزيز الرحمن، ريان (٢٠٢٢). التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية وفق رؤية ٢٠٣٠– دراسة حالة مستشفى النور بمكة المكرمة في الفترة من ٢٠٢١–٢٠٢٢، ملجة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
٢١. السلمي، على (٢٠١٥). نموذج الإدارة الجديد في عصر الإتصالات والمعلومات"، القاهرة، دارغريب للطباعة والنشر والتوزيع.
٢٢. صادق، عادل على (٢٠٠٨). النزيف الاقتصادي للتعليم الفني المصري بعامة والتجاري بخاصة وضرورة إيقافه، المؤتمر العلمي السادس، كلية التربية، جامعة حلوان، مايو.
٢٣. عبد السلام، أسامة على (٢٠١١). التحول الرقمي للجامعات المصرية، المتطلبات والآليات، القاهرة، مجلة التربية المجلس العالمي لجمعيات التربية المقارنة، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، أغسطس، مجلد (١٤)، عدد (٣٣).

٢٤. عبد القادر، عثمان (٢٠٢٢). التحولات الاجتماعية في البيئة الرقمية، الجزائر، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
٢٥. عبد الكريم، نهى حامد (١٩٩٦). عملية صنع السياسة التعليمية في والولايات المتحدة الأمريكية، رسالة دكتوراة غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
٢٦. عبد المجيد، محمد. (٢٠١٩) التخطيط الاجتماعي وأبعاده التطبيقية، القاهرة، دار المعرفة الجامعية.
٢٧. عمار، حامد (١٩٩٢). التنمية البشرية في الوطن العربي (المفاهيم- المؤشرات)، القاهرة، سينا للنشر.
٢٨. الفارسي، عبد الله على محمد (٢٠١١). آليات صنع السياسة التعليمية في سلطنة عمان في ضوء خبرات بعض الدول النامية، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
٢٩. كامل، آمال قدري (٢٠٠٠). السياسات التعليمية في مصر بين النظرية والتطبيق، رسالة ماجيستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
٣٠. محفوظي، آمين (٢٠٢١). مقاربات رقمنه قطاع التعليم العالي من خلال التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية (دراسة ميدانية لجامعة المدية)، أعمال الملتقى الأول الافتراضي لكلية العلوم السياسية، جامعة أمحمد بوقرة بومرداس، الجزائر.
٣١. محمد مصطفى محمد، محمد مصطفى لطفي (٢٠١٧). المعوقات المجتمعية لمشروعات تطوير التعليم الثانوي الفني، مجلة الثقافة والتنمية، العدد (١١٨).
٣٢. مرجي، عبد السلام سعد (٢٠١٦). أساسيات في الثقافة المهنية، عمان، دار الخليج للنشر والتوزيع، ط٢.
٣٣. المرسي، مصطفى. (٢٠١٩). تطوير التعليم الفني في مصر بين التحديات والفرص. القاهرة: دار الفكر العربي.
٣٤. مظهر، عبد الحميد (٢٠١٠). نحو رؤية مستقبلية للتعليم للمئة سنة القادمة (أفكار غير مألوفة)، القاهرة، دليل المدونين المصرين.
٣٥. الهادي، بدرية بنت راشد، الكيومي، أمل بنت راشد، والعبري، خلف بن مرهون (٢٠٢٢). سياسات التعليم قبل الجامعي في سلطنة عمان بين الواقع والمأمول: دراسة تحليلية، مجلة التربية المقارنة والدولية، س٧، ع١٥.

٣٦. هندي، عبد المعين سعد الدين، محمود، جمال عبد اللطيف، وأبو جبل، حامد حماده (٢٠١٩). السياسة التعليمية في مصر منذ عام ١٩٢٣م وحتى عام ١٩٥٢، بحث منشور، مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، العدد (١)، كلية التربية، جامعة سوهاج، أكتوبر.

٣٧. وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري. (٢٠١٦). رؤية مصر ٢٠٣٠: المحور الاقتصادي والتكنولوجي. القاهرة: جمهورية مصر العربية .

٣٨. وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري. (٢٠١٦). رؤية مصر ٢٠٣٠: محور التعليم. القاهرة: جمهورية مصر العربية.

٣٩. اليافعية، شريفة بنت عبد الله (٢٠١٦) تطوير آليات المشاركة المجتمعية في صنع السياسات التعليمية في ضوء مبادئ الحوكمة بسلطنة عمان- تصور مقترح، رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة القاهرة، جمهورية مصر العربية.

٤٠. يوسف، منال سيد (٢٠١٦) رؤية مقترحة لتطوير سياسة التعليم الفني في مصر في ضوء تجربة الولايات المتحدة الأمريكية، مجلة كلية التربية، جامعة الإسكندرية المجلد (26) العدد (1).

ثانياً: المراجع الأجنبية: -

41. K-Kirst, Karen (2003). Introduction to Social Work and Social Welfare: Critical Thinking Perspective, London, Thomson Brookscoe.

42. Bicen, H., Duman, H. (2020). The Relationship of Educational Management in the New World Order with the Sustainability of Digital Transformation and Corporate Commitment, Educational administration; Educational technology, Article Publisher in MDPI AG, Switzerland, Basel

43. Brennen, S., & Kreiss, D. (2016). Digitalization and Digitization. In The International Encyclopedia of Communication Theory and Philosophy. Wiley

44. Carpenter-Davis, C. L. (2005). A study of the implementation of the Missouri state-wide general education policy of four public institutions of higher education (Doctoral dissertation, University of Missouri). ProQuest Dissertations Publishing

45. Elliot, T., Kay, M. & Laplante, M. (2016). Digital Transformation in Higher Education. How Content Management Technologies and Practices Are Evolving in the Era of Experience Management, Digital Clarity Group.

46. ESCWA. (2021). Digital Transformation in the Arab Region: A Strategic Vision. Beirut: United Nations .

47. Hill ,Michael(1997). Understanding Social Policy, Fifth Edition, Blackwell Publishers, U.S.A

48. Jackson, W. P. (2019). Education policy reforms – Interpretive phenomenological analysis: Teachers, policy triangle, top-down approach (Doctoral dissertation, Northeastern University). ProQuest Dissertations Publishing.

49. Kintner-Mac, M. (2011). Limits of structures and function: Education policy, administration and reform in a Guatemalan. (Ph.D. dissertation). Louisiana Tulane University, United States.

50. Kovalchuk, V. I., Maslich, S. V., Movchan, L. G., Soroka, V. V., Lytynova, S. H., & Kuzminska, O. H. (2023, March). Digital transformation of vocational schools: Problem analysis. In CTE Workshop Proceedings (Vol. 4, pp. 107-113).

51. Marope, P. T. M., Chakroun, B., & Holmes, K. P. (2015). Unleashing the Potential: Transforming Technical and Vocational Education and Training. Paris: UNESCO .

52. Mladenova, T., Kalmukov, Y. & Valova, I. (2020). Covid 19 – A Major Cause of Digital Transformation in Education or Just an Evaluation Test, TEM Journal. Volume 9, Issue 3, P P. 1163,1170..

53. OECD. (2019). Going Digital: Shaping Policies, Improving Lives. Paris: OECD Publishing.

54. Oliveira, K. K. D. S., & de Souza, R. A. (2022). Digital transformation towards education. Informatics in Education, 21, 283.

55. Rampelt, F., Orr, D. ; Knoth, A. (2019). Bologna Digital 2020White Paper on Digitalization in the European Higher Education Area Retrievedfromhttps://hochschulforumdigitalisierung.de/de/news /whitepaper-bologna-digital.

56. Ruloff, M., & Petko, D. (2022). School principals' educational goals and leadership styles for digital transformation: Results from case studies in upper secondary schools. International Journal of Leadership in Education, 1–19.

57. UNESCO. (2015). Education 2030: Incheon Declaration and Framework for Action for the Implementation of Sustainable Development Goal 4. Paris :

58. UNESCO. (2015). Recommendation concerning technical and vocational education and training (TVET). Paris: UNESCO .

59. Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2011). Digital Transformation: A Roadmap for Billion-Dollar Organizations. MIT Center for Digital Business and Capgemini.