



مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية

"دورية محكمة ربع سنوية"

تصدر عن الجمعية المصرية للدراسات الإنسانية والخدمات العلمية

العدد الأول

الجزء الأول

يناير ٢٠٢٤

بحث بعنوان

" تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على زيادة العزلة الاجتماعية بين الأسر المصرية "  
" دراسة ميدانية مطبقة على متطوعين لجنة التطوع بالإتحاد الإقليمي للجمعيات والمؤسسات الأهلية بالقاهرة  
وأسرهم "

**The Impact of Social Media on Increasing Social Isolation among  
Egyptian Families**

A field study applied to the volunteers of the volunteer committee of the  
Regional Union of Associations and NGOs in Cairo and their families

إعداد

د / آية أحمد سالم

دكتورة فى العمل مع المجتمعات والمنظمات

منسق لجنة التطوع بالإتحاد الإقليمي للجمعيات

والمؤسسات الأهلية بالقاهرة

## المخلص

تسعى هذه الدراسة للتعرف على تأثير وسائل التواصل الاجتماعي ( Facebook ) على زيادة العزلة الاجتماعية بين الأسر المصرية ، وتحدد مشكلة الدراسة الرئيسية في معرفة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على زيادة العزلة الاجتماعية بين الأسر المصرية وتم تطبيق هذه الدراسة عبر إستمارة أستبيان لمتطوعين لجنة التطوع بالإتحاد الإقليمي للجمعيات والمؤسسات الأهلية بالقاهرة وأسرهـم.

وتتمتي الدراسة إلي نمط الدراسات الوصفية كما أنها أعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل حيث أنه أكثر المناهج قدرة علي الإجابة على تساؤلات الدراسة.

وخلصت الدراسة إلي مجموعة من النتائج أهمها أكثر من نصف المبحوثين يستخدمون (Facebook) يومياً لأكثر من ٥ ساعات يومياً وذلك لإشباع رغباتهم ودوافع كثيرة أهمها إقامة العلاقات والمشاركة في مجموعات والتواصل مع الآخرين ، وأوضحت نتائج الدراسة أن كثرة استخدام (Facebook) له تأثير على ويساهم في زيادة العزلة الاجتماعية وزيادة الفجوة بين الأسرة الواحدة وبعضها البعض .

الكلمات الافتتاحية : وسائل التواصل الاجتماعي - العزلة الاجتماعية - الأسر المصرية

## Summary

This study seeks to identify the impact of social media (Facebook) on increasing social isolation among Egyptian families, and the main problem of the study is determined in knowing the impact of social media on increasing social isolation among Egyptian families, and this study was applied through a questionnaire form for volunteers of the Volunteer Committee of the Regional Union of Associations and NGOs in Cairo and their families

The study belongs to the style of descriptive studies, and it relied on the comprehensive social survey approach, as it is the most capable approach to answering the questions of the study.

The study concluded with a set of results, the most important of which is more than half of the respondents use (Facebook) daily for more than ٥ hours a day in order to satisfy their desires and many motives, the most important of which is establishing relationships, participating in groups, and communicating with others. Increasing social isolation and increasing the gap between one family and each other.

**Key Words :** Social media - social isolation - Egyptian families

## أولاً : المشكلة البحثية للدراسة :

شهدت نهايات القرن العشرين وبدايات القرن الواحد والعشرين إنفجاراً معرفياً وتطوراً متسارعاً في تنقيه المعلومات والإتصالات ، أدت إلي إحداث تغيرات جذرية في جميع مناحي الحياة لكل المجتمعات على أختلاف أنواعها ومستوياتها ، مما جعل الأمم تسابق فيما بينها ، لتحتل مكاناً مرموقاً ، وتجدد العزم ليكون لها مركز الصدارة في العالم ، وهذا العزم يأتي تحقيقه عندما تسير الأمة سيراً صحيحاً وجاداً في تحصيل عوامل النهوض ومقومات النمو ، وصولاً إلي ما يمكنها من الأحتفاظ بصدراتها إن كانت أمة عريقة ، أو ما يمكنها من نيل الصدارة إن كانت أمة ناشئة.(قنيطة ، ٢٠١١ ، ٨).

فقد أحدث التطورات التكنولوجية نقلة نوعية في عالم الأتصال ، حيث أنتشرت شبكة الإنترنت حول أنحاء العالم ، وربطت أجزاء المترامية بغضائها الواسع ، ومهدت الطريق للمجتمعات للتقارب والتعارف وتبادل الآراء والأفكار ، وأستفاد كل متصفح لهذة الشبكة من الوسائط المتعددة المتاحة فيها ، وأصبحت أفضل وسيلة لتحقيق التواصل بين الأفراد والجماعات.(البيسوني ، ٢٠٠٩ ، ١٢).

فقد ظهرت شبكات التواصل الاجتماعي حين صمم "راندى كونرادز" موقعاً إجتماعياً للتواصل مع أصدقائه وزملائه في الدراسة في بداية عام ١٩٩٥ ، وأطلق عليه أسم (Classmates.com) ، تبعتها مواقع أخرى أكثر إحترافية مثل (فيس بوك - تويتر - ماي سبيس - يوتيوب وغيرها ) ، التي أتاح البعض منها مثل "فيس بوك" تبادل مقاطع الفيديو والصور ومشاركة الملفات وإجراء المحادثات الفورية ، والتواصل المباشر بين المتصفحين.(Hagerty, ٢٠٠٨, ٩٣).

ونتيجة لتطور هذة المواقع الاجتماعية ، أقبل عليها ما يزيد من ثلثي مستخدمي شبكة الإنترنت من مختلف فئات المجتمع ، ولا يقتصر أغراض المتصفحين التسلية وإنشاء الصداقات فقط ، وإنما هناك دوافع رئيسية وراء هذا الإقبال الواسع أهمها دوافع مهنية وإجتماعية وسياسية.(حسن ، ٢٠٠٩ ، ٤٧٨).

وحيث أن الأسرة هي الخلية الأساسية التي يتكون منها المجتمع ، والتي تعد أكثر الأنساق تأثيراً في الفرد وتكوين شخصيته ، ولعل ما يميز نسق الأسرة أنه يحتوى على معظم أشكال التفاعل الإنساني من سلطة ونفوذ وعلاقات أولية بين أعضائها ، وأي خلل يصيب أحد أنساقها يمتد ليصيب باقي الأنساق الأخرى.(سليمان ، وآخرون ، ٢٠٠٥ ، ١٧٦)

فالآثار الاجتماعية التكنولوجية على الفرد والأسرة ذات أهمية بالغة ، وذلك لأن الاستخدام الواسع لها سيؤدي شيئاً فشيئاً إلى فقدان كثير من القيم الأسرية والإحتياجات العاطفية والاجتماعية ، والتي تحقق عند اللقاء المباشر بين أفراد الأسرة.(إبراهيم ، ٢٠٠٨ ، ١٩١).

وتعد وسائل التواصل الاجتماعي إحدى منتجات تكنولوجيا الإتصالات والأكثر استخداماً ، وتنوع طبيعة الاستخدام بين ما هو سلبي وإيجابي فضلاً عن قوة تأثيرها على العلاقات الزوجية ، فقد تكون أحياناً سبباً لإحداث مشكلات تؤدي إلى قطع العلاقات بين الأصدقاء ، وتفكيك رابطة العلاقة الشرعية بين الزوجين ، وهذا يحدث كثيراً على صفحات "الفيس بوك" وفي مجموعات "الواتس أب" و"الإنستغرام" ، ولعل هذين التطبيقين من أخطر برامج مواقع التواصل الاجتماعي على الأسرة والمجتمع.(هوارى ، ٢٠١٥ ، ٣٢).

ويشير (عثمان والزيود ، ٢٠١٣) أن التطورات التكنولوجية الحديثة أحدثت نقلة نوعية وثورة حقيقية فى عالم الأتصال ، الأمر الذى جمع فئات المجتمع يعيشون فى ظل عالم تقني ومجتمع إفتراضي سيطر على أكثر أهتماماتهم وإستنزف الكثير من أوقاتهم ، ومن بين أبرز تلك الأهتمامات ، التواصل الاجتماعي التى توفرت لهم عن طريق شبكات إجتماعية على الأنترنت ، وكان لهذا العالم أثره الكبير على الهوية الاجتماعية والوطنية وعلى الترابط الاجتماعي داخل المجتمع الواحد.

وقد أتاح الإنترنت بما يمتلكه من وسائل وقنوات جديدة للأتصال والتواصل ، منابر جديدة للنقاش والحوار ، مما فتح المجال أمام أفراد الأسرة المصرية لممارسة مختلف أنواع الأتصالات بواسطة شبكة الأنترنت مثل (الفيس بوك ، تويتر ، يوتيوب ، إنستجرام ... إلخ ، للخروج من وضعية عدم التواصل وعدم الحوار ، إلى التواصل والحوار ، ومن الإعلام والأتصال الذى يتم فى إتجاه واحد ، إلى الإعلام الأفقي والأتصال فى جميع الإتجاهات).(كمال ، ٢٠٠٩ ، ٢٣).

فمن الطبيعي أن تؤثر تغيرات التكنولوجيا والتحولت الاجتماعية والاقتصادية على بناء الأسرة ، فتضعفه وتؤدي إلى الظواهر السلبية ، تصدع البناء والعلاقات الأسرية ، إنتشار الصراعات داخل بناء الأسرة لضعف المنظومة القيمية ، تعرضت الأسرة للأختراق فى منظومتها القيمية المنظمة للتفاعل فى إطار تأثرها بالتكنولوجيا ، الإستهانة بالحياة الأسرية ، ووقوع بعض الإنحرافات الأسرية مثل الخيانة.(ليلة ، ٢٠٠٤ ، ٤٤).

فقد كشفت نتائج دراسات أن ثلث حالات الطلاق التى وقعت فى بريطانيا عام ٢٠١١ كانت بسبب التواصل مع الأجنبيات عبر "الفيس بوك" ويرى أثره على الإنقطاع الأسرى أيضاً ، حيث يجلس كل

عضو من أعضاء الأسرة منقطعاً من غيره منشغلاً بجهازه الذكي في الدردشة وتصفح المواقع ، فكأن هذه الوسائل تحولت وظيفتها من الاتصال إلي الانفصال.(هوارى ، ٢٠١٥ ، ٣٢)

وفي ضوء ما سبق من الممكن أن تواجه الأسرة العديد من المشكلات التي تؤدي إلي حدوث سوء التوافق الزوجي وتظهر في صور عديدة ، منها على سبيل المثال : المشاجرات المستمرة ، الغيرة الدائمة من طرف إلي الطرف الآخر ، سوء المعاملة ، الصراع على قيادة الأسرة ، التباعد في الميول ، أختلاف العادات والتقاليد ، استخدام العنف ، الشعور بالعزلة الاجتماعية وغيرها من المشكلات التي تؤثر على أداء الأسرة.(محمد ، ٢٠٠٠ ، ١٨)

فعلي الرغم من أن لوسائل الاتصال والتواصل الحديثة دور هام في حياة الإنسان اليومية ، لما لهذه التكنولوجيا الحديثة من أهمية واضحة على مختلف مجالات الحياة ، حيث دخلت هذه التكنولوجيا حاملة معها جملة من التفاعلات السلوكية الثقافية المرتبطة بها ، والتي أثرت على الفرد والأسرة والمجتمع ، حيث إن سلبيات الإنترنت وما يحتويه من وسائل تواصل كثيرة ، لم تؤثر فقط في الجوانب الأخلاقية ، بل تعدتها لتؤثر في الجوانب الاجتماعية والصحية والنفسية والثقافية ، وبالتالي زاد الإنترنت وما يحتويه من مواقع من مشاكل فئات المجتمع المختلفة ، خصوصاً أفراد الأسرة ، لا سيما أن هذه المواقع مفتوحة وغير مراقبة أو مملوكة لجهة محلية ولا سلطان عليها من أي شخص ، ولا هيمنه عليها من أي منظمة.(أبو الفهم ، ٢٠١٧ ، ١٢)

ويؤكد كلنتر (Keltner , ١٩٩٨ , ٤١٧) خطورة البيانات والمعلومات المتاحة على الشبكة ، من حيث تأثيراتها السلبية على الصحة العامة ، وكذلك تلك الآثار النفسية الاجتماعية ، سواء الناجمة عن التفاعل بين الأفراد من جهة أو الناجمة عن التفاعل بينهم والمعلومات من جهة أخرى .

ولا يمكننا كما يؤكد (الطراونة والفنيخ ، ٢٠١٢ ، ٢٨٣) من إغفال المخاطر والآثار السلبية الضارة التي خلقتها الشبكة العنكبوتية على مختلف جوانب الإنسان الجسمية والصحية والتعليمية والنفسية والاجتماعية والفكرية أو العقلية لدى مستخدميه من كافة الأعمار والمستويات سواء كانوا أطفالاً أو شباباً أو راشدين.

وبالرغم من مدى فائدة هذه الوسائل في التواصل وإيصال المعلومة وتبادلها إلي أبعد نقطة ممكنة في أسرع وقت ممكن وربط المجتمعات ، إلا أن لهذه الوسائل جانباً سلبياً يؤثر بشكل سلبي في العلاقات الاجتماعية ، سيما العلاقات داخل الأسرة أو في المجتمع ، فنتيجة لقضاء ساعات طويلة أمام الشبكة العنكبوتية (مواقع التواصل الاجتماعي) ، يلاحظ بأن الفرد قليل الإختلاط بالناس

ولا يعاشرهم ولا يتفاعل معهم ، مما يقوده ليصبح منطوياً ومنعزلاً متعوداً على الإنعزال الاجتماعي.(وزاى ويوسف ، ٢٠١٣ ، ٣٨)،

فالعزلة الاجتماعية من أكثر مظاهر السلوك الإنساني التي بينتها الكثير من الدراسات والتي تؤدي إلى أعراض خطيرة على شخصية الفرد وسلوكه وعلاقته مع الآخرين حيث ينتج عنها عد قدرة الفرد على الإنخراط فى المجتمع والعلاقات الاجتماعية وعلى التواصل والتفاعل معهم ، وذلك يدل على عدم سوية الفرد نفسياً وإجتماعياً وشخصياً للخوض بالعلاقات الاجتماعية مما يدعو للتحرك بعيداً عن الآخرين.(مصطفى ، ٢٠١٢ ، ١١٨)

وتعتبر واحدة من أبرز المشكلات التي تعاني منها الأسرة المصرية ، فهي من المشكلات النمائية التي ترتبط باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة ، ويمكن أن تؤدي إلى سلوكيات غير سوية منها الأفتقار للتفاعل مع الآخرين والأفتقار التواصل مع بعضهم البعض. (العزة وعبد الهادى ، ٢٠٠١ ، ٤٣)

### ثانياً : الدراسات السابقة :

إن الدراسات السابقة ذات أهمية بالغة فى تدعيم أي بحث جارى ، فهي توفر الكثير من المعلومات ، بغية الاستفادة منها فى جميع مراحل البحث ، كذلك فيما توفره من المعلومات النظرية والبيانات والشواهد الواقعية لتكون إنطلاقه يبني على أساسه البحث وموضوع "وسائل التواصل الاجتماعي" هو موضوع حديث نوعاً ما وهذا ما يفسر غياب دراسات فى هذا الصدد خاصة الدراسات التي تطرقت إلى نفس المتغيرات المتناولة فى هذه الدراسة.

قامت الباحثة بالإطلاع على عدد من الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة ، حيث لم تتمكن الباحثة من إيجاد دراسات مباشرة تناولت العلاقة بين كافة متغيرات الدراسة مجتمعة معاً لدى الأسرة المصرية ، رغم وجود الإسناد النظرى لهذه العلاقة التبادلية بين هذه المتغيرات ، الأمر الذى يعزز من أصالة الدراسة الحالية ، لكن هناك دراسات عدة تمكنت الباحثة من الحصول عليها ، توضح جانباً أو أكثر من جوانب الدراسة الحالية.

ولذلك قامت الباحثة بتقسيم الدراسات السابقة إلى محورين أساسين وهما :

المحور الأول : دراسات تناولت وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على العلاقات الاجتماعية والأسرية.

المحور الثاني : دراسات تناولت وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالعزلة الاجتماعية

وسوف تتطرق الباحثة إلي أهم تلك الدراسات فيما يلي وفقاً للتسلسل الزمني من الأقدم إلي الأحدث على النحو التالي :

**المحور الأول : دراسات تناولت وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على العلاقات الاجتماعية والأسرية.**

١- دراسة (عمار وأبو زيد ، ٢٠٠١) هدفت الدراسة إلي التعرف على تكنولوجيا الإتصالات وأثرها التربوية والاجتماعية على المجتمع البحريني ، وتوصلت الدراسة إلي أن الطلاب يميلون إلي الصداقة والتعارف من خلال الإنترنت أكثر من غيرهم من أفراد العنية ، وأوضحت الدراسة أن ما تقدمه تكنولوجيا الإتصالات من مزايا يفوق بكثير سلبياتها من ناحية سهولة التواصل وتوفير فرص عمل والتنمية الفكرية وزيادة المعلومات وتوفيرها.

٢- دراسة ( Reid and Reid , ٢٠٠٤ ) ركزت الدراسة التعرف على التأثيرات الاجتماعية والنفسية لأستخدام الرسائل النصية ، وأشارت النتائج إلي وجود طيف واسع من الطلاب يفضلون أستخدام الرسائل النفسية عن طريق الهاتف النقال ، كما أظهرت النتائج أن الطلاب الذين يفضلون التواصل عبر الرسائل النصيب يشعرون بالوحدة والقلق الاجتماعي بدرجة أكبر مقارنة بالطلاب الذين يفضلون التواصل وجهاً لوجه.

٣- دراسة ( ليلة ، ٢٠٠٤ ) أشارت الدراسة أن من الطبيعي أن تؤثر متغيرات التكنولوجيا والتحولت الاجتماعية والاقتصادية على بناء الأسرة ، فتضعفه ويؤدي إلي الظواهر السلبية ، تصدع البناء والعلاقات الأسرية ، وانتشار الصراعات داخل بناء الأسرة لضعف المنظومة القيمية ، فقد تعرضت الأسرة للأختراق في منظومتها القيمية ، نتيجة تفاعلها وتأثرها بالتكنولوجيا والإستهانة بالحياة الأسرية ووقع بهض الإنحرافات الأسرية ، والتي منها على سبيل المثال الخيانة.

٤- دراسة (المجالي ، ٢٠٠٧) هدفت الدراسة إلي الكشف عن أستخدام الإنترنت وتأثيره على العلاقات الاجتماعية لدى الشباب الجامعي ، وتهدف الدراسة إلي تحليل واقع ظاهرة أستخدام الإنترنت من حيث إبراز التأثيرات الاجتماعية المترتبة على أستخدامه على فئة الشباب الجامعي من وجهة نظر عينة المبحوثين ، والكشف عن أهم الخصائص العامة لسلوك مستخدمي الإنترنت وتأثيراته على علاقتهم الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلي أثر أستخدام الإنترنت على العلاقات الاجتماعية يزداد في حالة أستخدام الطالب للإنترنت بمقرده ، في حين تناقص هذا الأثر في حال قضاء الطلبة وقتهم أمام الإنترنت بمشاركة الآخرين ، وكذلك تبين أنه كلما زاد عدد ساعات أستخدام الإنترنت أرتفع أثر أستخدام الإنترنت على العلاقات الاجتماعية.



٥- دراسة (الصعيدى والقويرى ، ٢٠٠٧) توصلت هذه الدراسة إلي أن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة تؤثر على طبيعة التفاعل الاجتماعي داخل الأسرة ، بالإضافة إلي التأثير السلبي على القيم الأسرية.

٦- دراسة ( Barker , ٢٠٠٨ ) أستهذفت الدراسة التعرف على دوافع استخدام المراهقين لمواقع التواصل الاجتماعي على شبكة الإنترنت ، وعلاقتها بالهوية الجماعية وتقدير الذات لدى المراهقين فى مرحلة المراهقة المتأخرة ، وتوصلت الدراسة إلي العديد من النتائج من أهمها أن أهم دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي فى إشباع الهوية الجماعية لديهم وملء الفراغ والتسلية.

٧- دراسة (خضر ، ٢٠٠٩) هدفت الدراسة التعرف على الآثار النفسية والاجتماعية لأستخدام الشباب المصري لمواقع التواصل الاجتماعي ، وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج أن من هم دوافع أستخدام مواقع التسلية هو التسلية والترفيه ، وخلق صداقات جديدة ، والتفيس عن الذات والتواصل مع الآخرين ، وتوصلت الدراسة أن الآثار النفسية لأستخدام مواقع التواصل عدم الشعور بالوحدة والتعبير بحرية عن الآراء والشعور بالقلق والإكتئاب ، وتمثلت الآثار الاجتماعية فى التخلص من ضغوط الحياة والإفتتاح على أخبار الآخرين ، والشعور بالملل.

٨- دراسة ( Hall , ٢٠٠٩ ) سعت الدراسة إلي التعرف على دوافع أستخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بصفاتهم الشخصية ، وتوصلت الدراسة إلي العديد من النتائج منها أن أهم دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي هي الحفاظ على العلاقات القائمة فى مقدمة الدوافع ، تلاه قضاء الوقت والحصول علي المعلومات وأخيراً تعزيز العلاقات مع الآخرين.

٩- دراسة (عبد الرحمن وإسماعيل ، ٢٠٠٩) أوضحت نتائج الدراسة أن الشباب يفضلون استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وحدهم للتمتع بالحرية والخصوصية ، ولا يفضلون الجلوس على الإنترنت مع أسرهم ، وأن هذه الوسائل كان لها العديد من التأثيرات على علاقتهم داخل الأسرة ، وتغيير سلوكياتهم وأنماط حياتهم الأسرية.

١٠- دراسة ( Vansoon , ٢٠١٠ ) هدفت الدراسة التعرف على أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية ، وتوصلت الدراسة إلي عدة نتائج أهمها أن أكثر من نصف الأشخاص البالغين الذين يستخدمون مواقع من بينها الفيس بوك واليوتيوب قد أترفوا بأنهم يقضون وقتاً أطول على شبكة الإنترنت من ذلك الوقت الذي يقضونه مع أصدقائهم

الحقيقيين أو مع أفراد أسرهم ، وأوضحت الدراسة أن مواقع التواصل الاجتماعي غيرت نمط الحياة لأفراد العينة.

١١- دراسة ( Keith , ٢٠١١ ) أنطلقت الدراسة من محاولة دراسة التأثير الاجتماعي لأستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية من خلال العينة المدروسة من البالغين الأمريكيين يستخدمون الأنترنت ، وتوصلت الدراسة إلي أن العلاقات الاجتماعية في أمريكا أصبحت أكثر حميمية مما كانت عليه قبل عامين ، وتوصلت أيضاً إلي أن أستخدام "الفييس بوك" ساعد بشكل كبير في إيجاد علاقات وثيقة بين الأفراد وجزء صغير فقط من مستخدمي "الفييس بوك" في أمريكا لم يلتقوا بأصدقائهم من قبل.

١٢- دراسة (جرار ، ٢٠١١) هدفت الدراسة إلي معرفة تأثير المشاركة بموقع الفييس بوك وعلاقته بإتجاهات الشباب الأردني نحو العلاقات الأسرية ، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر من نصف الشباب المشترك في موقع فييس بوك يعتقدون أن أشتراكهم قلل من الوقت الذي يقضونه مع أسرهم.

١٣- دراسة (أبو عرقوب والخادم ، ٢٠١٢) أستهدفت الدراسة التعرف على تأثير الأنترنت على الأتصال الشخصي بالأسرة والأصدقاء ، وتوصلت النتائج إلي وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أستخدام الأنترنت من جهة عدد ساعات إستخدامه والأتصال الشخصي بالأسرة وبالأخرين ، وإن الأنترنت له تأثيرات على سلوك الطالبات عينة الدراسة من حيث رغبتهم في الأتصال الشخصي وجهاً لوجه بأسرهن وبصديقاتهن.

١٤- دراسة (نومار ، ٢٠١٢) هدفت الدراسة الشكف عن أثر أستخدام مواقع شبكات التواصل الاجتماعي في العلاقات الاجتماعية من خلال دراسة عينة من مستخدمي موقع "الفييس بوك" في الجزائر ، وتوصلت الدراسة إلي أن النسبة الأكبر من المبحوثين تقضى أكثر من ثلاث ساعات في أستخدام "الفييس بوك" يومياً ، وأن المبحوثين الأكبر سناً يتعاملون بنوع من الوعي عند أستخدامهم لمواقع "الفييس بوك" ، كما أسفرت الدراسة أن أستخدام هذا الموقع يؤثر على الأتصال الشخصي وجهاً لوجه ، وفي تفاعل المستخدمين مع أسرهم وأقاربهم وأصدقائهم كما يؤدي إلي الإنسحاب الملحوظ للفرد من التفاعل الاجتماعي.

١٥- دراسة (أبو صعييليك ، ٢٠١٢) أستهدفت الدراسة الكشف عن أثر شبكات التواصل الاجتماعي على إتجاهات طلبة الجامعات في الأردن ، ودورها المقترح في تنمية الشخصية المتوازنة لديهم ، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم الآثار الإيجابية لأستخدام مواقع التواصل الاجتماعي هو تعميق

العلاقات الاجتماعية القائمة مع الأصدقاء والمعارف ، وأن من أهم آثارها السلبية الإدمان على تلك الشبكات والتأخر الدراسي والأكاديمي وتعزيز التعصب العشائري أو الإقليمي أو العرقي ، وأوصت الدراسة بالإفادة منها في تنمية الشخصية المتوازنة لدى طلبة الجامعات ، من خلال إنشاء الصفحات والحسابات والمجموعات على تلك الشبكات ، في إطار تربوي منظم ، والإفادة منها في البحث العلمي وإتخاذ القرارات وإستثمارها كوسائط فعالة للتوعية.

١٦- دراسة (الشهري ، ٢٠١٣) هدفت الدراسة إلي التعرف على الأساليب التي تدفع إلي الأشتراك في موقعي الفيس بوك وتويتر والتعرف على طبيعة العلاقات الاجتماعية عبر هذه المواقع ، وقد توصلت الدراسة أن من أقوى الأسباب التي تدفع الطالبات لأستخدام هذه المواقع هي سهولة التعبير عن آرائهن وإتجاهاتهن الفكرية التي لا يتسطن التعبير عنها صراحة في المجتمع ، وأشارت النتائج كذلك أن من أهم الآثار السلبية لأستخدام تلك المواقع هو قلة التفاعل الأسرى.

١٧- دراسة (الزبون ، وأبو صعيك ، ٢٠١٤) أستهدفت الدراسة الكشف عن الآثار الاجتماعية والثقافية لشبكات التواصل الاجتماعي على الأطفال في سن المراهقة في الأردن ، وأظهرت النتائج أن من أضر الآثار الاجتماعية والثقافية السلبية كانت إهداء الوقت من خلال متابعة الألعاب غير مفيدة لساعات طويلة على شبكات التواصل ، والتعارف على أفراد من النوع الاجتماعي الآخر الذي يرفض الكبار إقامة علاقة معهم ، والإدمان على شبكات التواصل الاجتماعي والشعور بالرغبة الملحة لمتابعتها لأوقات طويلة.

١٨- دراسة (النوافلة والمجالي ، ٢٠١٥) هدفت الدراسة التعرف على مستوى أستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى عينة من المتزوجين وعلاقته بالتعبير العاطفي والرضا الزوجي ، وقد أشارت نتائج الدراسة إلي أن أستخدام وسائل التواصل الاجتماعي تؤثر بدرجة كبيرة على الرضا الزوجي لدى الأزواج فهي تأخذ وقتاً طويلاً من مستخدميها وتزيد الفجوة بين الأزواج وبعضهم البعض.

١٩- دراسة (Ali ، ٢٠١٦) هدفت الدراسة إلي التعرف على أثر أستخدام الشباب للشبكات الاجتماعية في باكستان على التغيير في العلاقات الأسرية ، وأظهرت نتائج الدراسة أن الأستخدام المفرط للشبكات الاجتماعية يؤثر سلباً على العلاقات الأسرية وأنهم أصبحوا منعزلين عن عائلاتهم وأصدقائهم ، وأثبتت النتائج أن الأشخاص الذين أدمنوا أستخدام الشبكات الاجتماعية أصبحوا إنطوائيين للحد الذي قلل الترابط بينهم وبين أسرهم.

٢٠- دراسة (الحارثي ، ٢٠١٨ ) أستهذفت الدراسة التعرف على أثر شبكات التواصل الاجتماعي على النزاعات الزوجية فى الأسرة السعودية ، وكان من توصياتها تعزيز دو وسائل الإعلام فى تأصيل القيم الحميدة داخل الأسرة وتوعيتهم بأثر وخطورة الإفراط فى استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على حياتهم الزوجية ، بالإضافة إلى إقامة وتنظيم الدورات التدريبية التوعوية للأزواج لتوعيتهم بكيفية استثمار شبكات التواصل الاجتماعي لبناء العلاقات الزوجية الناجحة.

#### المحور الثاني : دراسات تناولت وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالعزلة الاجتماعية

١- دراسة ( Sanders , ٢٠٠٠ ) أستهذفت الدراسة التعرف على العلاقة بين إدمان شبكة الإنترنت وكلاً من الإكتئاب والعزلة الاجتماعية لدى المراهقين ، وخلصت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إرتباطية بين المدمنين (المفرطين) فى استخدام الإنترنت والشعور بالعزلة والإكتئاب لدى المراهقين ، وهذا يعنى أن منخفضي استخدام شبكة الإنترنت كانت لديهم علاقات إجتماعية أكثر إيجابية على النقيض المدمنين فى استخدام شبكة الإنترنت كانوا أكثر إظهار للشعور بالوحدة وأكثر شعور بالإكتئاب وأقل شعوراً بالمساندة الاجتماعية.

٢- دراسة (الكندرى والقعشان ، ٢٠٠١ ) هذفت الدراسة التعرف على علاقة الإنترنت بالعزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة الكويت ، وحاولت الدراسة التأثير على أبرز الجوانب والتأثيرات الاجتماعية المترتبة على استخدام الإنترنت ، وقد توصلت الدراسة إلى أن ٤٧% من عينة الدراسة المستخدمين للإنترنت قد تعلموها بمفردهم دون مساعدة من أحد ، كما توصلت الدراسة بأن هناك علاقة إيجابية بين مقياس العزلة الاجتماعية من جهة وعدد الساعات التى يستخدم من خلالها المبحوثين الإنترنت بشكل عام ، إضافة إلى وجود علاقة سلبية بين متوسط عدد ساعات استخدام الإنترنت وبين رؤية الأصدقاء ورؤية الأهل.

٣- دراسة ( Kubey and other , ٢٠٠١ ) ركزت الدراسة عن الكشف عن العلاقة بين استخدام الإنترنت والأداء الأكاديمي ، وأشارت النتائج إلى إرتباط الشعور بالوحدة بالأستخدام المكثف للإنترنت وأوضحت ظهور سلوكيات قهرية لدى المراجعين المستخدمين للإنترنت بشكل متكرر ، وشعورهم بالإكتئاب عند إنقطاعهم عن استخدامه ، وظهور بعض أعراض القلق لدى المراهقين المدمنين على استخدامه.

٤- دراسة (جمعة ، ٢٠٠٧ ) توصلت نتائج الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها تأثير التكنولوجيا الحديثة على طبيعة العلاقات الاجتماعية وتفتت وتذبذب هذه العلاقات بين أفراد المجتمع بصفة عامة وبين الشباب بوجه خاص ، مما أدى إلى خلق الأغتراب بين الإنسان

- والمجتمع بل بين الإنسان وذاته ، كذلك فرض العزلة ليس بين أفراد المجتمع فحسب بل العزلة داخل محيط الأسرة الواحدة وإنخفاض التفاعل والترابط بين أفراد المجتمع.
- ٥- دراسة (Lenhart & Maddan , ٢٠٠٧) توصلت الدراسة أن غالبية المراهقين عينة الدراسة يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي لكي يبقوا على اتصال مع الأصدقاء أو تكوين صداقات جديدة ، وأن استخدامهم لتلك الشبكات يجعلهم يشعرون بالخوف عندما تم التواصل معهم من قبل غرباء عبر شبكات التواصل الاجتماعي.
- ٦- دراسة (حسن ، ٢٠٠٨) هدفت الدراسة إلي تحديد أثر إدمان شبكات العلاقات الاجتماعية التفاعلية بالشبكة العنكبوتية ووسائل الفضائيات على العلاقات الاجتماعية الإنفعالية والاتصالية للأسرة المصرية والقطرية ، ولقد أثبتت النتائج أن هناك استخدام الشبكة العنكبوتية يؤدي إلي الإنعزال والعزلة.
- ٧- دراسة (أبو اليزيد ، ٢٠٠٨) هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين استخدام الإنترنت من قبل أفراد الجمهور المصري من حيث كثافة الاستخدام ودوافعه ومدى معانتهم من بعض الآثار النفسية والاجتماعية وهي العزلة الاجتماعية وإدمان الإنترنت والقلق العام والإكتئاب وذلك وفق بعض المتغيرات الديموجرافية(النوع ، السن ، التعليم ، المستوى الاقتصادي والاجتماعي).
- ٨- (عبد العزيز ، ٢٠٠٩) أوضحت نتائج الدراسة أن كثرة استخدام الإنترنت تقلل من دائرة العلاقات الاجتماعية سواء في إطار الأسرة ، أو في إطار العلاقات مع الآخرين ، كما أن كثرة استخدام الإنترنت يزيد من الإكتئاب والعزلة لدى المستخدمين الأمر الذي ينعكس بدوره سلبياً على تفاعلهم الاجتماعي مع أفراد الأسرة ، حيث يقل الحديث في الموضوعات الهامة للحياة الأسرية.
- ٩- دراسة (العويضة ، ٢٠٠٩) أستهدفت الدراسة الكشف عن كل من تفضيلات الأتصال الشائعة ومستويات القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة ، وكشف الذات ، وإيجاد العلاقة بين هذه المتغيرات ، وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إرتباطية سلبية دالة إحصائياً بين تفضيلات الأتصال وجهاً لوجه والقلق الاجتماعي والشعور بالوحدة.
- ١٠- دراسة (محمد ، ٢٠٠٩) توصلت الدراسة إلي أن تكنولوجيا الأتصال الحديث تؤثر في سلوك الأفراد من حيث علاقاتهم الداخلية فيما بينهم والعلاقات الخارجية فالمجتمع ، تؤثر سلباً على دائرة العلاقات الاجتماعية مما يزيد من الإكتئاب والعزلة لدى المستخدمين.

١١- دراسة (البلوشي ، ٢٠١١) هدفت الدراسة إلي معرفة أثر مواقع التواصل الاجتماعي على العزلة الاجتماعية لدى طلاب الكويت المغتربين في جمهورية مصر العربية ، وأشارت النتائج إلي ارتفاع عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدي عينة الدراسة مما أوجد سلوكاً سلبياً عليهم في مجمل علاقتهم الاجتماعية وإصابتهم بالعزلة الاجتماعية لأن معظمهم أصبحوا يفضلوا العالم الافتراضي الذي توفره مواقع التواصل الاجتماعي.

١٢- دراسة (Al-Saggaf , ٢٠١١) توصلت الدراسة إلي أنه بالرغم من بعض إيجابيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي إلا أنها تجعل عينة الدراسة يشعرون بالخوف من أن هذه الشبكة يمكن أن تؤثر على علاقتهم بأسرهم وعلى تحصيلهم الدراسي.

١٣- دراسة (الحوسنى ، ٢٠١١) أستهذفت الدراسة التعرف على أثر إدمان الإنترنت وعلاقته بالإكتئاب والعزلة الاجتماعية لدي طلاب الأردن ، وقد أثبتت النتائج أن هناك علاقة سلبية بين الإدمان على الشبكة المعلوماتية والعزلة والإكتئاب.

١٤- دراسة (سفران ، ٢٠١٣) هدفت الدراسة إلي التعرف على العلاقة بين استخدام الإنترنت والعزلة الاجتماعية للطلاب جامعة الملك سعود ، وتحديد مدى مساهمة استخدام الإنترنت في وجود العزلة الاجتماعية لدى الطلاب عن الأسرة والأقارب ، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن استخدام الإنترنت أصبح نمط رئيسي من الحياة اليومية ، وأظهرت أيضاً أن بعض خصائص الإنترنت كالتسلية والترفيه وإمكانية التواصل الاجتماعي تؤدي إلي العزلة.

١٥- دراسة (الطراونة و الفنيخ ، ٢٠١٣) أستهذفت الدراسة تقصي أثر استخدام الإنترنت على التحصيل الأكاديمي والتكيف الاجتماعي والإكتئاب ومهارات الأتصال لدى طلاب جامعة القصيم ، وقد أشارت النتائج إلي وجود درجة أعلى بقليل من الدرجة المتوسطة لدى الطلاب مستخدمي الإنترنت لفترة زمنية متوسطة في كل من درجة التكيف الاجتماعي ومهارات الأتصال ، في حين أن درجتي التكيف الاجتماعي ومهارات الأتصال منخفضة لدى ذوى الأستخدام المرتفع وأن درجة الإكتئاب مرتفعة لدى ذوى الأستخدام المرتفع.

١٦- دراسة (مراكشى ، ٢٠١٤) هدفت الدراسة إلي الكشف عن طبيعة العلاقة بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والشعور بالوحدة النفسية ، وخلصت النتائج أن الطلاب الجامعيون يقضوا معظم أوقاتهم على موقع "الغيس بوك" وخاصة في أوقات فراغهم فأغلبهم يتصفح موقعه لأكثر من ثلاث ساعات يومياً ، وأوضحت الدراسة أنه توجد علاقة إرتباطية موجبة بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والشعور بالوحدة النفسية.

١٧- دراسة (ناصف ، ٢٠١٤) أشارت الدراسة إلي أن هناك العديد من السلبيات سواء الاجتماعية والثقافية نتيجة استخدام وسائل التواصل والتي منها ، العزلة الاجتماعية وضعف العلاقات الأسرية والاجتماعية التقليدية حيث تسود روح الفردية ، بالإضافة إلي إنعدام التفاعل والتواصل بين أفراد الأسرة مما يزيد حدة الفجوة بين أفراد الأسرة أو ما يسمى بصراع الأجيال ، وذلك نتيجة لعدم وجود لغة مشتركة بين الآباء والأبناء.

١٨- دراسة (العبيد ، ٢٠١٤) توصلت نتائج الدراسة إن العلاقات التي تنشأ في مواقع التواصل الاجتماعي علاقات سطحية ولا تدوم طويلاً لكنها قد تؤدي بالمستخدمين للعزلة والوحدة والفشل في حياتهم الاجتماعية.

١٩- دراسة (لطفى ، ٢٠١٥) أوضحت نتائج الدراسة أن كثرة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يؤدي إلي بعض التغييرات السلبية على البنية الأسرية وهي إصابة أفراد الأسرة بالإغتراب وتنامي النزعات الفردية والعزلة داخل الأسرة وإنحسار علاقتها الاجتماعية وإفتراد الأسرة للغة الحوار مما يؤثر في النهاية علي البنية الأسرية ككل.

٢٠- دراسة (أبو النجا ، ٢٠١٦) توصلت الدراسة إلي نتائج من أهمها أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يؤثر على الحياة الاجتماعية وتقلل التواصل بين الأسر ، وأنه يؤثر على التواصل الأسري بشكل سلبي ، وكشفت الدراسة عن تغير شكل العلاقة بين الآباء والأبناء المستخدمين للفيس بوك من علاقة والديه مباشرة إلي علاقة صداقة عبر الفيس بوك فقط لا غير ، وذلك يؤدي إلي زيادة العزلة فيما بينهم .

#### تعقيب على الدراسات السابقة :

- تناولت الدراسات السابقة استخدامات الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي والإدمان عليها ، كما ركزت بعض الدراسات على تأثير شبكات التواصل الاجتماعي والآثار النفسية والاجتماعية المترتبة عليها ، كما كان هناك تفاوت في المجتمعات التي طبقت فيها الدراسات السابقة ، وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها شبكات التواصل الاجتماعي كمواضيع هامة فرضت نفسها أمام العديد من الباحثين في وقتنا الراهن.

- ركزت الدراسات السابقة على التعرف على كيفية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ، نظراً إلي العديد من السمات والخصائص التي يتسم بها الشباب ، مما يجعلهم هدفاً للعديد من الأبحاث ، نظراً لأن هؤلاء الشباب يعانون في كثير من الأحيان من الإحباط والإكتئاب ، وهو بداية انفصالهم عن أسرهم وأصدقائهم ، والميل نحو هذا العالم الافتراضي المتمثل في مواقع التواصل

الاجتماعي ، كشبكات للتفاعل الاجتماعي والأنشطة الترفيهية ، وهذه الدوافع التي أظهرتها الدراسات السابقة تجعلهم هدفاً لهذه الدراسات بالمقارنة مع غيرهم من المستويات العمرية الأخرى.

- سلطت الدراسات السابقة الضوء علي بعض الجوانب المتعلقة بموضوع هذه الدراسة حيث أكدت بعضها على جملة أمور أهمها : تأثيرات الإنترنت في المجتمع من خلال الفوائد التي يقدمها ، دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ومعرفة الأبعاد النفسية والعاطفية والاجتماعية والثقافية وتحليل ظواهر استخدام الإنترنت من حيث إبراز التأثيرات الاجتماعية وتأثيرات العولمة الثقافية على قيم المجتمع.

**تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بما يلي :**

- تناولها موضوعاً هاماً وهو وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية.

- حاولت الدراسة الحالية الخروج بعلاقات واضحة وصريحة ذات طابع علمي يمكن تعميمها في مجالات إذا ما تم استخدام هذه العلاقات وتعديلها وتكمن هذه العلاقة بقوة وسائل التواصل الاجتماعي والدور الذي يمكن أن تلعبه في العزلة الاجتماعية بين الأسر.

- على الرغم من وجود بعض الدراسات التي قد تطرقت بصورة مباشرة أو غير مباشرة إلي متغير أو أكثر من متغيرات هذه الدراسة ، إلا أن أياً منها لم يدرس بصورة مباشرة العلاقة بين متغيرات هذه الدراسة ككل.

- أهمية وحساسية الفئة التي تناولتها الدراسة حيث غلب علي معظم الدراسات السابقة تناولها للطلاب بمختلف أعمارهم ، حيث تتميز هذه الدراسة بأختيارها للأسرة كنسق كامل.

- تم الاستفادة من الدراسات السابقة في بلورة الفكرة البحثية بكافة جوانبها ومحاولة التطرق لبعض المتغيرات التي لم تبحتها تلك الدراسات.

**ومن خلال الدراسات السابقة استفادت الباحثة ما يلي :**

- دراسة الباحثة وتحليلها للدراسات السابقة كانت عوناً لها في تحديد مشكلة الدراسة.
- تحديد المنهج العلمي والأسلوب الإحصائي وصياغة تساؤلات وأهداف الدراسة.
- أختيار مجتمع الدراسة والفئة المستهدفة للدراسة لمتطوعين لجنة التطوع بالإتحاد الأقليمي للجمعيات والمؤسسات الأهلية بالقاهرة.
- بناء أداء الدراسة وتحديد محاورها وفقراتها.



## ثالثاً : تحديد مشكلة الدراسة :

أسهمت تكنولوجيا الأتصال بشكل فاعل فى تطوير الرفاهية المادية للأفراد ، غير أنها وفى الجانب الآخر قد أضافت أعباء جديدة عليهم ، حيث أوجدت مشكلات عديدة فى المجالات الثقافية والاجتماعية والنفسية ، منها ظهور سلوكيات مرضية كالمشكلات البينشخصية فى العمل أو الدراسة ، وإهمال الأصدقاء والمسئوليات الأسرية والشخصية وغيرها من المشكلات النفسية والاجتماعية ، ومن بين المشكلات النفسية ذات الصلة بتفضيلات الأتصال المباشر وغير المباشر ، هناك القلق الاجتماعي ، والشعور بالوحدة ، والعزلة. (Richard , ٢٠٠١)

وبالتالى نتيجة للانتشار الواسع والمتسارع لهذه الشبكات نتج عنه ظهور الكثير من المشاكل النفسية والاجتماعية ، منها ما أطلق عليه "فيليب بروتون" مصطلح "الثمالة الاتصالية" والذى يشير إلى الأستعمال الزائد عن الحد لهذه الشبكات ، ويؤكد على الأخطار المحتملة ومنها التفاعل الإنسانى ، وتوجه الأفراد إلى العزلة الاجتماعية والنفسية عن محيطهم بفعل الأستخدام الزائد ، وبالتالى قد أصبح التعرف على المشكلات المرتبطة بأستخدام شبكات التواصل الاجتماعي ضرورة لابد منها ، فمؤخراً أصبح هذا الأستخدام يتضاعف لدى الكثير من الأسر بشكل متسارع ، مما قد يسهم إلى حدوث تحولات جذرية فى حياة الفرد ، النفسية والاجتماعية. (مراكشي ، ٢٠١٤ ، ١٨).

ومن الأخطار أستخدم مواقع التواصل الاجتماعي المحتملة هي مشكلة العزلة والتي تعتبر ظاهرة ليست بالحديثة بل هي قديمة ولكنها لم تأخذ حيزاً واسعاً فى ميادين العلوم الإجتماعية ، فتجمد سلوك الفرد وعدم إنخراطه فى المجتمع ، كلها ظواهر قادت علماء العلوم الاجتماعية للتمعن بها ودراسة أسبابها ونتائجها على الفرد والمجتمع ، وقد تعددت أسباب العزلة ومع إنتشارها بين أوساط المجتمعات أدت لظهور عدة نظريات لتفسرها بناءً على أسبابها ، ومن أهم مظاهرها تجنب الفرد للتجمعات ، وأبتعاده عن التواصل مع الآخرين ، فوسائل الأتصال الاجتماعي لا تقوى علاقة الفرد بأقرانه بل تجعله منعزلاً عنهم وعن محيطه.

وفى ضوء ما تم التطرق إليه سابقاً ، تأتي هذه الدراسة لرصد العلاقة بين أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على زيادة العزلة الاجتماعية بين الأسر المصرية وبعضها البعض ، بالإضافة إلى ذلك أنه من خلال إطلاع الباحثة على مصادر المعلومات وقواعد البيانات المتاحة التي لجأت إليها الباحثة ونظراً لحدثة الموضوع الذى تتناوله هذه الدراسة لاحظت الباحثة ندرة الدراسات (حسب حدود علم الباحثة) التي ربطت متغيرات هذه الدراسة من حيث علاقة أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على زيادة العزلة الاجتماعية بين الأسر المصرية.

ومن خلال ما سبق يمكن للباحثة تحديد مشكلة الدراسة الحالية فى التساؤل الآتى : ما تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على زيادة العزلة الاجتماعية بين الأسر المصرية ؟

#### رابعاً : أهمية الدراسة :

نظراً لتنوع وسائل الاتصال بين الأفراد نتيجة للتقدم العلمي والتكنولوجي ظهر المزيد من الأهتمام بوسائل التواصل ودراستها ، فنشأت ميادين معرفة مختصة كسيكولوجيا الأتصال ، وتكنولوجيا الأتصال مثلاً ، تصدت لوصفها وتفسيرها (العبيدى ، ١٩٩٩) ، وتتضح أهمية هذه الدراسة من الناحيتين النظرية والعلمية فى النقاط التالية :

##### ١- الأهمية النظرية :

تظهر أهمية هذه الدراسة من خلال محاولتها الإسهام فى آثراء الأدبيات حول ظاهرة حديثة نسبياً وهي استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الإلكتروني كواحدة من وسائل التكنولوجيا الحديثة التي يتضاعف عدد مستخدميها فى الآونة الأخيرة بشكل واضح ، واتسع نطاق تأثيراً لإلقاء الضوء على هذه الظاهرة فى المجتمع والتحقق من العلاقة بين مستوى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومدى تأثير ذلك على مستوى العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية.

##### ٢- الأهمية العلمية :

يعد موضوع هذه الدراسة من البحوث الحديثة نسبياً فى مجال الدراسات العلوم الاجتماعية التي تتناول استخدام الأسر لمواقع التواصل الاجتماعي كظاهرة تتميز بالنمو السريع والإقبال المتزايد عليها ، وأن ما قد تسفر عنه الدراسة من نتائج وتوصيات قد يوجه الباحثين المهتمين إلي مواصلة البحث أوإعداد البرامج الإرشادية اللازمة للأسر حول مدى تأثير مواقع التواصل الاجتماعي علي علاقاتهم ببعضهم البعض.

##### ٣- الأهمية العملية :

نظراً لإنتشار ظاهرة استخدام الشبكات الإلكترونية فى المجتمعات المختلفة بشكل عام وفى الأسرة الواحدة بشكل خاص ، لذا تحاول هذه الدراسة التعرف على أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وما ينتج عن هذا الأستخدام من إيجابيات وسلبيات ، حيث يتوقع أن تسهم النتائج التي ستصل إليها الدراسة ومن خلال التوصيات فى تحسين الأستخدام الإيجابي لمواقع التواصل الاجتماعي والحد من الآثار السلبية ، وتكمن أهميتها أيضاً بإسهامها فى توسيع مدارك الاجتماعيون فى معرفة مدى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الأسرة المصرية ومعرفة دورها فى إنتشار ظاهرة العزلة لديهم.

## ٤- الأهمية المجتمعية :

تستمد الدراسة أهميتها المجتمعية من أهمية الأسرة بشكل عام حيث أنها تسعى إلي توضيح تأثير الأسر بتعرضهم لمواقع التواصل الاجتماعي الافتراضية وأثر ذلك على العلاقات الاجتماعية لهم.

## خامساً : أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلي تحقيق هدف عام يتمثل في " التعرف على تأثير استخدام الأسر المصرية لمواقع التواصل الاجتماعي على زيادة العزلة الاجتماعية فيما بينهم " وذلك من خلال :

١- التعرف على مستوى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى الأسر المصرية عينة الدراسة.

٢- التعرف على مستوى العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية عينة الدراسة.

٣- التعرف على مستوى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية عينة الدراسة.

## سادساً : تساؤلات الدراسة :

يتحدد التساؤل الرئيسي للدراسة في " التعرف على تأثير استخدام الأسر المصرية لمواقع التواصل الاجتماعي على زيادة العزلة الاجتماعية فيما بينهم " والذي يتفرع منه عدة تساؤلات فرعية :

١- ما مستوى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى الأسر المصرية عينة الدراسة؟

٢- ما مستوى العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية عينة الدراسة؟

٣- ما مستوى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية عينة الدراسة؟

## سابعاً : الإطار النظري للدراسة :

## ١- نظرية الدور :

ظهرت نظرية الدور في مطلع القرن الـ ٢٠ وتعد من النظريات الجريئة في العلوم الاجتماعية ، وتعتقد أن سلوك الفرد وعلاقته الاجتماعية إنما تعتمد على الأدوار الاجتماعية ، وذلك أن الدور الاجتماعي ينطوي على حقوق وواجبات اجتماعية ، فواجبات الفرد يحددها الدور الذي يشغله ، أما حقوقه فتحدها المهام والواجبات التي ينجزها في المجتمع ، علماً بأن الفرد لا يشغل دور إجتماعي واحد بل يشغل عدة أدوار تقع في مؤسسات مختلفة وأن الأدوار في المؤسسة الواحدة لا تكون متساوية بل مختلفة فهناك أدوار قيادية وأدوار وسيطة وقاعدية والدور يعد الوحدة البنائية للمؤسسة ،

والمؤسسة هي الوحدة البنائية للتركيب الاجتماعي فضلاً عن أن الدور هو حلقة الوصل بين المجتمع والفرد. (الحسن ، ٢٠٠٥ ، ٧٧)

وترتكز نظرية الدور على عدة مبادئ عامة وهي :

- يتحلل البناء الاجتماعي إلي عدد من المؤسسات وتتحلل المؤسسة إلي عدد من الأدوار الاجتماعية وينطوى على الدور الواحد مجموعة من الواجبات يؤديها الفرد بناءً على مؤهلاته وخبراته وتجاربه وثقة المجتمع وكفاءته.
- يشغل الفرد في المجتمع عدة أدوار إجتماعية ووظيفية في آن واحد ولا يشغل دور واحد وهذه الأدوار تحدد مكانته الاجتماعية.
- أن الدور الذى يشغله الفرد هو الذى يحدد سلوكه اليومي والتحصيلي وهو الذى يحدد علاقته مع الآخرين على الصعيدين الرسمي وغير الرسمي.
- سلوك الفرد يمكن التنبؤ به من معرفة دوره الاجتماعي.
- عملية التنشئة تساعد الأفراد على القيام بأدوارهم الاجتماعية وذلك من خلال التدريب ولا يمكن أشغال الفرد للدور الاجتماعي وإدارته بصورة جيدة وفعالة دون تدريب.
- إذا كانت تؤدي المؤسسة أدوارها بصورة جيدة لابد وأن تكون الأدوار متكاملة ولا يكون هناك تناقض للأدوار الوظيفية.
- تكون الأدوار الاجتماعية متصارعة أو متناقضة عندما لا تؤدي المؤسسة أدوارها التي يشغلها الفرد.
- الدور هو حلقة الوصل بين الشخصية والبناء الاجتماعي.
- عن طريق الدور يتصل الفرد بالمجتمع والعكس والاتصال قد يكون مباشر أو غير مباشر.
- التركيب الخلفي للفرد هو بمثابة التكامل بين التركيب النفسي والأدوار التي يشغلها الفرد في حياته اليومية. (عجوبة ، ٢٠٠٥ ، ٨٠ - ٨٢)

تطبيق النظرية على الدراسة :

يتحلل البناء الاجتماعي إلي عدد من المؤسسات منها الأسرة التي تتحلل إلي أفراد بذلك يؤدي كل فرد دوره تجاه المجتمع وأيضاً المؤسسة تجاه الأفراد ويقوم هذا بناءً على مؤهلاته وثقة المجتمع به وكفاءته.

وبعد أداء الفرد أو المؤسسة دوره أو واجباته يحصل على عدة حقوق مادية أو إعتبارية فالواجبات ينبغي أن تكون متساوية لذلك تحاول النظرية هنا الوقوف أو تحليل أثر التطور

التكنولوجي على النظام الأسرى أو دور التطورات التكنولوجية بأشكالها المتنوعة والمتجددة وما تنتجه من آثار سواء كانت إيجابية أو سلبية على المنظومة الأسرية ، ودور أو معرفة دور الأسرة في الإستفادة من هذه الآثار أو الضرر منها وكذلك تحليل دور كل فرد من أفراد الأسرة من خلال مقاومة هذه الآثار أو الترحيب بها.

## ٢- النظرية البنائية الوظيفية :

تعتبر النظرية البنائية الوظيفية هي إحدى النظريات الكبرى التي تدور في المجتمع من منظور الوحدات الكبرى وترتبط نشأتها منذ بداية القرن التاسع عشر مؤيدة للعلم ومعارضة للميتافيزيقا التقليدية حينما كان الأهتمام بكيفية المحافظة على النظام الاجتماعي بعد أحداث الثورة الفرنسية وما صاحبها من عنف وفوضي وهي تبحث حول معرفة الأسباب والعوامل التي تؤدي إلي تماسك المجتمع وتلك التي تؤدي إلي تغييره.(الحسن ، ٢٠٠٥ ، ١٢٧)

وترتكز النظرية البنائية الوظيفية على عدة مبادئ أساسية متكاملة وهي :

- يتكون المجتمع المحلى أو المؤسسية مهما يكن غرضها وحجمها من وحدات أو أجزاء تختلف بعضها عن بعض وعلى الرغم من اختلافها إلا أنها مترابطة ومتساندة ومتجاوبة.
- أن الأجزاء التي تحلل إليها المؤسسة أو المجتمع أو الظاهرة الاجتماعية إنما هي أجزاء متكاملة ، وكل جزء يكمل الجزء الآخر وأن أي تغيير يطرأ على أحد الأجزاء لابد وأن ينعكس على بقية الأجزاء ، وبالتالي يحدث ما يسمى بعملية التغيير الاجتماعي ومن هنا تفسر النظرية التغيير الاجتماعي بتغيير جزئي يطرأ على أحد الوحدات أو العناصر التركيبية وهذا التغيير سرعان ما يؤثر في بقية الأجزاء ويغيرها من طور لآخر .
- أن لكل جزء من أجزاء المؤسسة أو النسق له وظائف نابعه من طبيعة الجزء وهذه الوظائف المختلفة نتيجة أختلاف الأجزاء أو الوظائف التركيبية.
- يحدث التغيير بصفة تدريجية تلاؤمية أكثر مما يحدث بصفة فجائية.(الصاوى ، عجوبة ، ١٩٩٢ ، ٣٢)

تطبيق النظرية على الدراسة :

تنطبق النظرية البنائية الوظيفية وقضاياها الأساسية على واقع التطورات التكنولوجية وأثرها على النظام الأسرى ، حيث نجد أن الأسرة هي جزء من النسق العام الذى يتكون منه المجتمع ، وهذا الجزء المتكامل بنائياً وطبقياً مع غيره من الأنساق وبالتالي إذا حدث أي تغيير في هذا الجزء يتأثر على ضوءه باقي الأنساق الأخرى.

مثال على ذلك الأسرة كنظام داخل النسق العام للمجتمع وإذا حدث فيها تقصير أو خلل في القيام بوظائفها فإن ذلك ينعكس على باقي الأنساق أو الأجزاء المكملة له ، والأسرة تتأثر بهذه التغييرات.

والأسرة من الأنساق التي تكون المجتمع المصري ، وهي محور الاستقرار بما تؤديه من وظائف اجتماعية ، اقتصادية ، ثقافية ، دينية ، ونلاحظ هنا أن الوظائف التي كانت تؤديها قد تأثرت بعوامل التغيير التي أصابت المجتمع فبعضها أندثر وبعضها أخذ تشكيلاً آخر ، وتعتبر التكنولوجيا بمعناها الواسع هي أكثر وأشد عوامل التغيير في مجتمعنا المعاصر ، ولذلك تعتبر النظرية البنائية الوظيفية من أنسب النظريات للدراسة الحالية.

### ثامناً : التعريفات الإجرائية للدراسة :

#### ١- وسائل التواصل الاجتماعي :

تعرف وسائل التواصل الاجتماعي بأنها "مواقع فعالة جداً في تسهيل الحياة الاجتماعية بين مجموعة من المعارف والأصدقاء ، كما تمكن الأصدقاء القدامى من الاتصال بعضهم البعض وبعد طول سنوات ، وتمكنهم أيضاً من التواصل المرئي والصوتي وتبادل الصور وغيرها من الإمكانيات التي توطد العلاقة الاجتماعية بينهم". (عواد ، ٢٠١٢)

فهي منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشارك فيه بإنشاء موقع خاص به ، ومن ثم ربطه من خلال نظام إجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والهوايات. (الراوى ، ٢٠١٢ ، ٩٦)

كما تعرف بأنها مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الإنترنت ، ظهرت مع الجيل الثاني للويب أو ما يعرف بأسم ويب ٢,٠ تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع إفتراضي يجمعهم حسب مجموعات اهتمام أو شبكات إنتماء (بلد ، جامعة ، مدرسة ، شركة ... إلخ) ، كل هذا يتم عن طريق خدمات التواصل المباشر ، مثل إرسال الرسائل أو الإطلاع على الملفات الشخصية للآخرين ومعرفة أخبارهم ومعلوماتهم التي يتيحونها للعرض. (خليفة ، ٢٠١٢)

ويمكن للباحثة تعريف وسائل التواصل الاجتماعي إجرائياً في هذه الدراسة بأنها عبارة عن مواقع إلكترونية مرتبطة بالشبكة العنكبوتية ، تستخدم من قبل أعضاء الأسرة الواحدة لغايات الحصول على المعلومة ، أو الأتصال والتواصل فيما بينهم وبين الآخرين ، على الرغم من اختلاف الزمان والمكان ، من خلال إفساحها المجال إمام المستخدمين في التعبير عن آرائهم حول موضوع معين ، أو الترفيه ، أو تبادل الصور والفيديوهات ... إلخ ، فهي السلوك الذي يقوم به أعضاء الأسرة عند

أستخدام مواقع التواصل الاجتماعي ويقاس بعدد الساعات التي يقضيها أعضاء الأسرة على تلك المواقع الإلكترونية المختلفة.

## ٢- العزلة الاجتماعية :

العزلة هي شعور الفرد بالوحدة ومحاولة تجنب العلاقات الاجتماعية المحيطة في المجتمع الذي يعيش فيه والأفتقار إلي الأمن والعلاقات الاجتماعية الحميمة ، والبعد عن الآخرين حتي وأن وجد بينهم.(الحمد ، ٢٠٠٣ ، ٨٤).

والعزلة الاجتماعية تعني الانفصال الإرادي والأختياري للفرد نتيجة ضعف الصلة بينه وبين المجتمع ، وعدم مبالاته بما يجرى حوله ، وإنخفاض مستوى مشاركته في أى نشاطات إجتماعية أو تفاعل إجتماعي مع الآخرين.(خليل ، ١٩٩٢ ، ٣)

ويمكن للباحثة تعريف وسائل التواصل الاجتماعي إجرائياً في هذه الدراسة هي السلوك الذي يظهر بعجز الفرد عن التواصل مع الآخرين والأشتراك معهم في عملياتهم الاجتماعية المختلفة ، ويكون فيه الفرد أكثر ميلاً إلي تجنب أي نشاط إجتماعي يقربه منه.

## تاسعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

### ١- نوع الدراسة :

باعتبار الدراسة تحاول التعرف على تأثير أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي على زيادة العزلة الاجتماعية بين الأسر المصرية ، فإنها تعد من الدراسات الوصفية التي تسعى إلي معرفة تلك الجوانب ، ويحقق هذا النوع من الدراسات إمكانية أستخدم البيانات الكمية للتوصل إلي نتائج محددة ، إضافة إلي إمكانية خضوع تلك البيانات للتحليل الإحصائي وإمكانية التعميم والتنبؤ من خلال نتائج الدراسة الميدانية التي تم تطبيقها في الدراسة الحالية على متطوعين لجنة التطوع وأسرههم.

### ٢- منهج الدراسة :

أعتمدت الدراسة على كل من منهج المسح الاجتماعي الشامل لمتطوعين لجنة التطوع وأسرههم والذي يعد أكثر المناهج ملائمة لأغراض الدراسة ، والذي يعد جهداً علمياً منظماً للحصول علي البيانات بغرض وصف وتحليل الظاهرة محل الدراسة ، حيث أنه أكثر المناهج ملائمة لهذه الدراسة لأنه يعتمد على الوصف والتحليل والتفسير الذي عن طريقه يمكن الوصول إلي معرفة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على زيادة العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية.

### ٣- أدوات جمع بيانات للدراسة :

أ) مقياس العزلة الاجتماعية من إعداد (صالح) وتتكون من سبع محاور (٨١) مفردة.

ب) استمارة استبيان وسائل التواصل الاجتماعي طبقت إلكترونياً من تصميم الباحثة ، وتتكون من ٧ محاور .

والتي راعت الباحثة فيها ما يلي :

- صياغة الأسئلة بشكل واضح وبسيط.
- راعت الباحثة في صياغة الأسئلة التدرج المنطقي وفقاً لأهداف الدراسة ، بدءاً من استخدام الإنترنت حتي تأثيراته على العزلة الاجتماعية على أفراد الأسرة وانعكاس ذلك على العلاقات الاجتماعية فيما بينهم.
- أحتواء إستمارة الأستبيان على أسئلة المراجعة للتأكد من إجابات المبحوثين.
- وحاولت الباحثة معالجة الأهداف التي حددتها الدراسة من خلال مجموعة متنوعة من الأسئلة المفتوحة والمغلقة ، ثم تم إرسال هذه الاستمارات عبر جروب الواتس اب الخاص بمتطوعين لجنة التطوع.

وتمثلت المحاور الرئيسية للإستمارة فيما يلي :

- ١- خاص بالبيانات الأساسية للمبحوثين ومستوى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- ٢- معدل العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية
- ٣- مدى تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على زيادة العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية.

٤- مجتمع وعينة الدراسة :

يتمثل مجتمع الدراسة الحالية في متطوعين لجنة التطوع بالإتحاد الإقليمي للجمعيات والمؤسسات الأهلية بالقاهرة وأسرههم ، وبلغت عينة الدراسة ٢٣٨ مفردة ، وطبقت الدراسة في الفترة من ١٥ فبراير وحتى ١٨ أبريل ٢٠٢٣ .

وأستبعدت الباحثة ٥٤ إستمارة من الإستمارات بعد مراجعة هذه الاستمارات التي أتضح أنها غير صالحة ولا تخدم البحث وبالتالي تم أستبعادها لتصبح العينة الفعلية ١٨٤ مفردة.

مبررات أختيار الباحثة للعينة :

- ١- نظراً لقلّة الدراسات التي تركز على الأسر المصرية بشكل عام مقارنة بأهتمامها بفئة الشباب الجامعي والمراهقين ، بالرغم أن الأسرة كنسق متكامل تحتوي بداخلها على الفئتين السابقتين.
- ٢- سهولة التواصل مع متطوعين لجنة التطوع نظراً لأن الباحثة هي منسق اللجنة وتستطيع التواصل معهم بسهولة ويسر؟



## عاشراً : المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة :

بعد الإنتهاء من جمع بيانات الدراسة ، تم إدخالها - بعد ترميزها - إلي الحاسب الآلي ، ثم جرت معالجتها وتحليلها وإستخراج النتائج الإحصائية بأستخدام برنامج SPSS ، وذلك باللجوء إلي المعاملات والأختبارات والمعالجات الإحصائية التالية : التكررات البسيطة والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وأختبار كلاً لجداول الأقتران ومعامل التوافق ومعامل أرتباط بيرسون وأختبار (ت) للمجموعات المستقلة.

## الحادى عشر : نتائج الدراسة :

## أ) بيانات إستمارة إستبيان وسائل التواصل الاجتماعي :

١- البيانات الأولية لعينة الدراسة :

جدول (١) يوضح البيانات الأولية لعينة الدراسة

المتغيرات	ك	%
النوع		
نكر	٥٢	٢٨
أنثى	١٣٢	٥٥
السن		
١٨ إلي أقل من ٢٠	٤٥	٢٤,٤
٢٠ إلي أقل من ٢٢	٦٨	٣٦,٩
٢٢ إلي أقل من ٢٥	٤٧	٢٥,٥
٢٥ فأكثر	٢٤	٧,٦
المكانة داخل الأسرة		
عضو بالأسرة	١٥٠	٨٢
ولى أمر بالأسرة	٣٤	١٨
المجموع	١٨٤	١٠٠

توضح نتائج جدول (١) إلي أن غالبية المبحوثين (٧٢%) من الأناث ، مقابل نسبة (٢٨%) من الذكور وتستطيع الباحثة تفسير ذلك إلي أن النسبة الأكبر من متطوعين لجنة التطوع هو من الأناث نظراً لأنهم يملكون أكثر إلي التطوع وإكتساب خبرات مهنية وميدانية جديدة بينما الذكور يملكون أكثر إلي العمل عن التطوع.

وأيضاً أن نسبة (٣٦,٩%) من المبحوثين فى العمر ما بين ٢٠ إلي أقل من ٢٥ سنة وذلك يرجع إلي أن تلك المرحلة العمرية هي الأنسب للتطوع وإكتساب خبرات جديدة.

وأن نسبة (٨٢%) من العينة هم أعضاء بالأسرة (أبناء) وذلك يرجع إلي طبيعة العنية من حيث كونهم من المتطوعين.

## ٢- صدق الأتساق الداخلى لأستبيان " التوصل الاجتماعي :

جدول (٢) يوضح معامل الارتباط بين كل مفردة والدرجة الكلية للبعد وكذلك الدرجة الكلية للمقياس

المحور الأول		المحور الرابع			المحور السادس	
المفردة	معامل الارتباط		معامل الارتباط		المفردة	معامل الارتباط
	للمحور	للإستبيان	للمحور	للإستبيان		
١	.٩٩٩	.٩٠١	.٣٥٩	.٢٨٧	٢٣	٣٨
٢	.٩٩٩	.٩٠١	.٥٣٩	.٣٤٥-	٢٤	٣٩
٣	.٩٩٩	.٩٠١	.٨٥١	.٥٠٦-	٢٥	٤٠
٤	.٩٩٩	.٩٠١	.٦٩٢	.٤٨٧-	٢٦	٤١
٥	.٩٨٦	.٨٨٤	.٧٤٤	.٥٢٥-	٢٧	٤٢
المحور الثاني						
المفردة	معامل الارتباط		المفردة	معامل الارتباط	المفردة	معامل الارتباط
	للمحور	للإستبيان				
٦	.٢٩٤	.٢٨٥	.٤٣٤	.٣١٠	٢٨	٤٣
٧	.٨٦٨	.٩٠١	.٦١٥	.٣١٥-	٢٩	٤٤
٨	.٥٩٠	.٣٤٨	.٣٤٨	.٣٠٥	٣٠	٤٥
٩	.٨٦٨	.٩٠١	.٢٨٤	.٣٦٧	٣١	٤٦
١٠	.٨٦٨	.٩٠١	المحور الخامس			٤٧
المفردة	معامل الارتباط		المفردة	معامل الارتباط	المفردة	معامل الارتباط
	للمحور	للإستبيان				
١١	.٨٦٨	.٩٠١	المحور السابع			٤٨
المفردة	معامل الارتباط		المفردة	معامل الارتباط	المفردة	معامل الارتباط
	للمحور	للإستبيان				
١٢	.٨٦٨	.٩٠١	٣٢	.٨٥٨	.٣٧٨-	٤٩
١٣	.٨٦٨	.٩٠١	٣٣	.٣٧٧	.٢٩٧-	٥٠
١٤	.٨٦٨	.٩٠١	٣٤	.٩٠٣	.٣٩٦-	٥١
١٥	.٨٦٨	.٩٠١	٣٥	.٥٤٦	.٦٧٥-	٥٢
١٦	.٨٦٨	.٩٠١	٣٦	.٩١٥	.٣٠٩-	٥٣
١٧	.٩٨٣	.٩٠١	٣٧	.٨٧٣	.٦٨٢-	٥٤
١٨	.٩٨٣	.٩٠١				٥٥
١٩	.٩٨٣	.٩٠١				٥٦
٢٠	.٩٨٣	.٩٠١				٥٧
٢١	.٩٨٣	.٩٠١				٥٨
٢٢	.٧١٣-	.٥٧٤-				

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ودرجة الحرية (ن - ٢) ، = ٠,٢٨٩

إرتباط المحور بالدرجة الكلية للإستبيان

المحور	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع
المقياس	.٩٠١	.٩٤٣	.٩٤٢	.٢٧٥-	.٥٤٠-	.٩٤٣	

جدول (٣) يوضح معامل ثبات ألفا كرو نباخ

المحاور	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل إلفا كرو نباخ
١	٥	١٣,٢٢٢	٣,٢٣٧	.٩٩٨
٢	٧	١٥,٥٥٦	٢,٨٦٦	.٦٩٨
٣	١٠	٢٣,٨٨٩	٤,١٣٨	.٨٣٣
٤	٩	١٦,١٣٠	٣,١٩٨	.٦٧٨
٥	٦	١٣,٩٤٤	٢,١٠٥	.٨٥٤
٦	١١	٢٥,٩٦٣	٤,٣٠٤	.٨٠٨
٧	١٠			
الدرجة الكلية	٥٨			

يتضح من الجدول (٣) أن قيمة إلفا ما بين (٠.٦٩٨ : ٠.٩٩٨) فيما جاء ثبات المجموع الكلي للإستبيان (٠.٨٦٦) مما يدل على أن عبارات محاور الأستبيان تتسم بدرجة مقبولة .  
٣- عبارات المحور الأول من إستبيان التواصل الاجتماعي (أوقات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي) :

جدول (٤) يوضح إستجابات المبحوثين حول أوقات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	ك	%	ك	%	ك	%					
١ . أستخدم فيس بوك في وقت فراغي	٤٣	٢٣%	٩	٥%	١٣٢	٧١%	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٢ . أستخدم واتس أب في وقت فراغي	٤٣	٢٣%	٩	٥%	١٣٢	٧١%	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٣ . أستخدم إنستغرام في وقت فراغي	٤٣	٢٣%	٩	٥%	١٣٢	٧١%	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٤ . أستخدم جوجل بلس في وقت فراغي	٤٣	٢٣%	١١	٦%	١٣٠	٧٠%	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٥	%٨٢	١٢٣,٦٦
٥ . أستخدم تويتر في وقت فراغي	٤٣	٢٣%	٩	٥%	١٣٢	٧١%	٢,٤٧	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (٤) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الأول تراوحت ما بين (٨٢% : ٨٣%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور الأول.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي (٨٢%)
- إستجابات العينة على عبارات المحور الأول لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٥,٤,٣,٢,١) بوزن نسبي (٨٣% ، ٨٢%)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق وغير موافق بشدة) لا يوجد .

٤- عبارات المحور الثاني من إستبيان التواصل الاجتماعي ( عدد ساعات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ) :

جدول (٥) يوضح إستجابات المبحوثين حول عدد ساعات استخدام وسائل الاجتماعي

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	ك	%	ك	%	ك	%					
٦. الوقت المفضل للدخول لوسائل التواصل الاجتماعي صباحاً	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧
٧. الوقت المفضل للدخول لوسائل التواصل الاجتماعي مساءً	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٦
٨. عدد الساعات اليومية لأستخدام وسائل التواصل الاجتماعي أقل من ساعتين	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧
٩. عدد الساعات اليومية لأستخدام وسائل التواصل الاجتماعي أكثر من ساعتين	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
١٠. عدد الساعات اليومية لأستخدام وسائل التواصل الاجتماعي أكثر من خمس ساعات	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٥٤٧	%٨٣	١٣١,٥٥
١١. أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي من الموبايل الشخصي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
١٢. أستخدام وسائل التواصل الاجتماعي من الحاسب الشخصي	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (٥) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الثاني تراوحت ما بين (%٤٩ : %٨٣) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور الثاني.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي (%٤٩)
- إستجابات العينة على عبارات المحور الثاني لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٧,٩,١٠,١١) بوزن نسبي (%٨٣)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.
- إستجابات العينة على عبارات المحور الثاني لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (غير موافق بشدة) ، عبارة رقم (٦,٨,١٢) بوزن نسبي (%٤٩)

٥- عبارات المحور الثالث من إستبيان التواصل الاجتماعي ( أنواع التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي ) :

جدول (٦) يوضح إستجابات المبحوثين حول أنواع التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	%	ك	%	ك	%	ك					
١٣. أجد متعة في الحديث مع أصدقائي عبر وسائل التواصل الاجتماعي	٢٣	٤٣	٥	٩	٧١	١٣٢	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
١٤. أشعر بالطمأنينة بأصدقاء التواصل الاجتماعي	٢٣	٤٣	٥	٩	٧١	١٣٢	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
١٥. أملك أكثر من ١٠٠ صديق عبر وسائل التواصل الاجتماعي	٢٣	٤٣	٥	٩	٧١	١٣٢	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
١٦. أشعر بأن صداقات وسائل التواصل الاجتماعي أفضل من الصداقات الواقعية	٢٣	٤٣	٥	٩	٧١	١٣٢	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
١٧. أصدقاء التواصل الاجتماعي هم زملاء الدراسة	٧٤	١٣٦	٤	٧	٢٢	٤١	١,٤٨	٠.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧
١٨. أصدقاء التواصل الاجتماعي أفضل من أسرتي	٢٣	٤٣	٥	٩	٧١	١٣٢	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
١٩. أشعر بالسعادة عند عرض صوري ليراها أصدقاء التواصل الاجتماعي	٢٣	٤٣	٥	٩	٧١	١٣٢	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٢٠. أثق بمصداقية وسائل التواصل الاجتماعي	٢٣	٤٣	٥	٩	٧١	١٣٢	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٢١. لا أستطيع التعايش بدون وسائل التواصل الاجتماعي	٢٣	٤٣	٥	٩	٧١	١٣٢	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٢٢. ليس لدى أصدقاء كثيرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي	٧٤	١٣٦	٤	٧	٢٢	٤١	١,٤٨	٠.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (٦) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الثالث تراوحت ما بين (٤٩% : ٨٣%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور الثالث.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي (٤٩%)

- إستجابات العينة على عبارات المحور الثالث لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٢١، ٢٠، ١٩، ١٨، ١٦، ١٥، ١٤، ١٣) بوزن نسبي (٨٣%)

- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.

- إستجابات العينة على عبارات المحور الثالث لصالح التكرار الأعلى فى إتجاه الإستجابة (غير موافق بشدة) ، عبارة رقم (١٧،٢٢) بوزن نسبي (٤٩%)
- عبارات المحور الرابع من إستبيان التواصل الاجتماعي (تفضيلات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي) :

جدول (٧) يوضح إستجابات المبحوثين حول تفضيلات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديرى	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	%	ك	%	ك	%	ك					
٢٣. أفضل المعلومات الرياضية	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	٨٣%	١٣١,٥٥
٢٤. أفضل المعلومات العلمية	١٣٥	٧٣	٨	٤	٤١	٢٢	١,٤٩	٠.٨٣٦	٢٧٤	٥٠%	١٤١,٥٩
٢٥. أفضل المعلومات الدينية	١٣٥	٧٣	٨	٤	٤١	٢٢	١,٤٩	٠.٨٣٦	٢٧٤	٥٠%	١٤١,٥٩
٢٦. أفضل المعلومات الاقتصادية	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	٠.٨٣٦	٢٧٣	٤٩%	١٤٥,٧٧
٢٧. أفضل المعلومات السياسية	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	٠.٨٣٦	٢٧٣	٤٩%	١٤٥,٧٧
٢٨. أفضل المعلومات حول المجتمع المحلي	١٣٥	٧٣	٨	٤	٤١	٢٢	١,٤٩	٠.٨٣٦	٢٧٤	٥٠%	١٤١,٥٩
٢٩. أفضل المعلومات حول المجتمع الدولي	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	٠.٨٣٦	٢٧٣	٤٩%	١٤٥,٧٧
٣٠. أفضل الأخبار الفنية	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	٨٣%	١٣١,٥٥
٣١. أفضل أخبار الترفيه والنكت	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	٨٣%	١٣١,٥٥

- قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١
- قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١
- يتضح من جدول (٧) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الرابع تراوحت ما بين (٤٩% : ٨٣%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور الرابع.
- العبارات التى حصلت على أقل وزن نسبي تراوحت ما بين (٤٩% : ٥٠%)
- إستجابات العينة على عبارات المحور الرابع لصالح التكرار الأعلى فى إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٢٣،٣٠،٣١) بوزن نسبي (٨٣%)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى فى إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.
- إستجابات العينة على عبارات المحور الرابع لصالح التكرار الأعلى فى إتجاه الإستجابة (غير موافق بشدة) ، عبارة رقم (٢٦،٢٧،٢٩) بوزن نسبي (٤٩%) وعبارة (٢٤،٢٥،٢٨) بوزن نسبي (٥٠%).

٧- عبارات المحور الخامس من إستبيان التواصل الاجتماعي (أسباب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي):

جدول (٨) يوضح إستجابات المبحوثين حول أسباب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	ك	%	ك	%	ك	%					
٣٢. أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لقضاء وقت فراغي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٣٣. أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتكوين صداقات جديدة	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٣٤. أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لزيادة العلاقات الاجتماعية	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٠.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٣٥. أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل من أجل الدراسة	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	٠.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧
٣٦. أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على المعلومات	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	٠.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧
٣٧. أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع الزملاء	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	٠.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (٨) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الخامس تراوحت ما بين (٤٩% : ٨٣%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور الخامس.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي (٣٥,٣٦,٣٧) (٤٩%)
- إستجابات العينة على عبارات المحور الخامس لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٣٢,٣٤,٣٥) بوزن نسبي (٨٣%)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.

٨- عبارات المحور السادس من إستبيان التواصل الاجتماعي (وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على العزلة الاجتماعية) :

جدول (٩) يوضح إستجابات المبحوثين تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العزلة الاجتماعية

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	ك	%	ك	%	ك	%					
٣٨. أشعر بأننى وحيد بدون وسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٨٤٩.٨	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٣٩. أشعر أن وسائل التواصل الاجتماعي تسرق وقت فراغي	١٣٥	٧٣	٨	٤	٤١	٢٢	١,٤٩	٨٣٦.٨	٢٧٤	%٥٠	١٤١,٥٩
٤٠. أشعر بأنني منسي من أسرتي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٨٤٩.٨	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٤١. لا أجد نفسي إلا عبر وسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٨٤٩.٨	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٤٢. أفضل الجلوس أمام وسائل التواصل الاجتماعي على التواصل مع أسرتي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٨٤٩.٨	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٤٣. أتحدث مع أصدقائي فترات طويلة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٨٤٩.٨	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٤٤. أتناول وجباتي الغذائية أمام وسائل التواصل الاجتماعي	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	٨٣٦.٨	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧
٤٥. أشعر بالغبية تجاه أسرتي لأنشغالي بوسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٨٤٩.٨	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٤٦. أشعر بالراحة بجلوسي منفرداً أمام وسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٨٤٩.٨	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٤٧. أفتقد الحوار الأسرى الإيجابي لأنشغالي بوسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	٨٤٩.٨	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٤٨. أفتقد الأحساس بمتعة زيارة الأقارب بسبب وسائل التواصل الاجتماعي	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	٨٣٦.٨	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (٩) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور السادس تراوحت ما بين (٤٩% : ٨٣%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور السادس.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي حصلت على (٤٩%).
- إستجابات العينة على عبارات المحور السادس لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٤٧،٤٦،٤٥،٤٣،٤١،٤٠،٣٩،٣٨) بوزن نسبي (٨٣%)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.



- إستجابات العينة على عبارات المحور السادس لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (غير موافق بشدة) ، عبارة رقم (٤٢،٤٨) بوزن نسبي (٤٩%) وعبارة رقم (٤٤) بوزن نسبي (٥٠%).

٩- عبارات المحور السابع من إستبيان التواصل الاجتماعي ( التواصل الاجتماعي وضعف الألتزام بالقيم الأسرية والمجتمعية) :

جدول (١٠) يوضح إستجابات المبحوثين حول ضعف الألتزام بالقيم الأسرية والمجتمعية

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	%	ك	%	ك	%	ك					
٤٩. يفضل أحد أفراد الأسرة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بعيداً عن باقي الأسرة	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٥٠. يكتسب أحد أفراد الأسرة قيماً لا تتفق مع قيمنا في المجتمع من خلال وسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٥١. يميل أحد أفراد الأسرة إلي سلوكيات غير مقبولة أكتسبها خلال وسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٥٢. يغضب أحد أفراد الأسرة عند توجيه اللوم له لإنشغاله بوسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٥٣. يقصر أحد أفراد الأسرة في أداء العبادات لأستخدامه لوسائل التواصل الاجتماعي فترات طويلة	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧
٥٤. يشعر أحد أفراد الأسرة بصعوبة الإنسجام من أفراد الأسرة نتيجة مقارنته بآحرين بوسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٥٥. يشعر أحد أفراد الأسرة بسيطرة جو الخصام والمشاحنات من قبل أحد أفراد الأسرة عند تركه لوسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٥٦. يغف أحد أفراد الأسرة أحد الأطراف الأخرى بإستمرار لإنشغاله بوسائل التواصل الاجتماعي	٤٣	٢٣	٩	٥	١٣٢	٧١	٢,٤٨	.٨٤٩	٤٥٧	%٨٣	١٣١,٥٥
٥٧. يطلع أحد أفراد الأسرة على جميع محتويات وسائل التواصل الاجتماعي بغض النظر عن الحلال والحرام	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧
٥٨. يستخدم أحد أفراد الأسرة ألقاظاً غير مقبولة أكتسبها من خلال وسائل التواصل الاجتماعي	١٣٦	٧٤	٧	٤	٤١	٢٢	١,٤٨	.٨٣٦	٢٧٣	%٤٩	١٤٥,٧٧

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (١٠) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور السابع تراوحت ما بين (٤٩% : ٨٣%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور السابع.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي (٤٩%)
- إستجابات العينة على عبارات السابغ لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٥٦،٥٥،٥٤،٥٢،٥١،٥٠،٤٩) بوزن نسبي (٨٣%)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.
- إستجابات العينة على عبارات المحور السابغ لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (غير موافق بشدة) ، عبارة رقم (٥٨،٥٧،٥٣) بوزن نسبي (٤٩%)

جدول (١١) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمجموع التقديري والوزن النسبي وقيمة كا<sup>٢</sup>

لمحاور إستبيان كذلك إجمالي الإستبيان ككل (التواصل الاجتماعي)

المستوى	قيما كا <sup>٢</sup>	الوزن النسبي	المجموع التقديري	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد العبارات	المقياس ككل
عالي	٢٢٥،٤٣٤	%٨٢،٧٢	٢٢٨٣	٤،٢٤٠	١٢،٤٠٨	٥	المحور الأول
متوسط	٥٨٣،١٣٠	%٦٨،٥٠	٢٦٤٧	١،٧٧٠	١٤،٣٨٦	٧	المحور الثاني
متوسط	٥٨٣،١٣٠	%٧٦،١٢	٤٢٠٢	٥،٤١٧	٢٢،٨٣٧	١٠	المحور الثالث
متوسط	٥٧٥،٤٧٨	%٦٤،٣١	٣١٩٥	٢،١٣٠	١٧،٣٦٤	٩	المحور الرابع
متوسط	١٠٣٠،٧٥٢	%٦٦،١٢	٢١٩٠	١،٠٧٦	١١،٩٠٢	٦	المحور الخامس
متوسط	٦٦٦،٦٩٥	%٧٣،٧٢	٤٤٧٦	٤،٨٠٤	٢٤،٣٢٦	١١	المحور السادس
متوسط	٥٨٣،١٣٠	٧٦،١٢	٤٢٠٢	٥،٤١٧	٢٢،٨٣٧	١٠	المحور السابع

يتضح من جدول (١١) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الثاني والثالث والرابع والخامس والسادس والسابع بنسبة متوسطة وإستجابات عينة البحث للمحور الأول عالية ، وإن إستجابات العينة لمجمل الإستبيان متوسطة وهذا يشير إلي عينة البحث تتسم بنسبة متوسطة لأستخدام وسائل التواصل الاجتماعي وبذلك يتم الإجابة على التساؤل الأول وهو ما مستوى أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لدى الأسر المصرية عينة الدراسة.

### (ب) بيانات مقياس العزلة الاجتماعية :

١- صدق الأتساق الداخلي لمقياس "العزلة الاجتماعية" :

جدول (١٢) يوضح معامل الارتباط بين كل مفردة والدرجة الكلية للبعد وكذلك الدرجة الكلية للمقياس

المحور الثالث		المحور الثاني			المحور الأول			
معامل الارتباط		المفردة	معامل الارتباط		المفردة	معامل الارتباط		المفردة
للمقياس	للمحور		للمقياس	للمحور		للمقياس	للمحور	
٠.٦١٢-	٠.٩١٠	٦٨	٠.٧٣١-	٠.٩٣٨	٣٤	٠.٦٧٤	٠.٧٩٣	١
٠.٥٣٣-	٠.٨٤٨	٦٩	٠.٥٧٧-	٠.٩٥٢	٣٥	٠.٧٣٥	٠.٨٥٥	٢
٠.٢٩٦-	٠.٢٨٣	٧٠	٠.٦٤٠-	٠.٩٥٢	٣٦	٠.٧٨٦	٠.٧٧٣	٣
٠.٢٧٨-	٠.٧١٥	٧١	٠.٣٣٦-	٠.٨٠٩	٣٧	٠.٧٤٢	٠.٩٣٦	٤
٠.٤٧٩	٠.٢٨٨-	٧٢	٠.٥٤٢	٠.٧٨١-	٣٨	٠.٥٩٨-	٠.٧٨٢-	٥

المحور السابع								
معامل الارتباط		المفردة						
للمقياس	للمحور							
		٦٣	.٦٣٤-	.٨٧٧	٣٩	.٦٧٤	.٨٧٧	٦
		٧٤	.٥٣٧-	.٩٠٧	٤٠	.٦٠١	.٨١٢	٧
		٧٥	.٦٣٦-	.٩٤٥	٤١	-.٦٤٧	.٧٣٨	٨
		٧٦	.٦٥٨-	.٩٢٩	٤٢	.٥٨٨-	.٦٣٣-	٩
		٧٧	.٢٩٩	.٥٠١	٤٣	.٦٣٦-	.٦٠٤-	١٠
		٧٨	.٣٩٨-	.٥٤٨	٤٤	.٥٨٨-	.٥٤٨-	١١
		٧٩	.٢٩٥-	.٥٧٩	٤٥			
		٧٧	.٢٩٦-	.٥٤١-		المحور الثاني		
		٧٨	.٢٨٢-	.٤٠٥		المحور الخامس		
		٧٩	.٥٥٤	.٣٤٧		معامل الارتباط		
		٨٠	.٤٨٦	.٦٤١		المفردة	المحور	المفردة
		٨١	.٢٦٩	.٤٩٠		للمقياس	للمحور	للمقياس
					٤٦	.٧٥٨	.٩١٥	١٢
					٤٧	.٦٩٢	.٩١٦	١٣
					٤٨	.٦١٥	.٩٢٥	١٤
					٤٩	.٦٦٧	.٩١١	١٥
					٥٠	.٦٢٩	.٩٤٥	١٦
					٥١	.٦٩٢	.٨٩٤	١٧
					٥٢	.٦٦٩	.٩٥٥	١٨
					٥٣	.٥٣٦	.٩٠٤	١٩
					٥٤	.٦٢٤	.٩١٦	٢٠
					٥٥	.٦٢٠	.٨٧٢	٢١
					٥٦	.٥٥١	.٩٢٠	٢٢
					٥٧			
					٥٨	المحور الثالث		
					٥٩	معامل الارتباط		
					٦٠	للمقياس	للمحور	المفردة
					٦١	.٦٠٢-	.٨٩٤-	٢٣
					٦٢	.٧٥٩	.٩٧٣	٢٤
					٦٣	.٧٠٩	.٩١٧	٢٥
					٦٤			
					٦٥	المحور السادس		
					٦٦	معامل الارتباط		
					٦٧	المفردة	المحور	المفردة
					٦٨	.٧٢٠	.٩٢٩	٢٧
					٦٩	.٥٨١	.٨٨٥	٢٨
					٧٠	.٦٠٨	.٩٢١	٢٩
					٧١	.٦٢٢	.٨٨٥	٣٠
					٧٢	.٦٦٤-	.٨٧٤-	٣١
					٧٣	.٣٣٨	.٤٩٤-	٣٢
					٧٤	.٢٨٣-	.٢٩٥	٣٣

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ودرجة الحرية (ن - ٢) ، = ٠,٢٦٩

دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يشير إلي صدق الأتساق الداخلي بين العبارات والدرجة الكلية للمحور والدرجة الكلية للمقياس

## إرتباط كل محور بالدرجة الكلية للمقياس

المحور	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع
المقياس	.٧٥٩	.٦٩٤	.٧٤١	-.٦٤٩	.٥٨٨	.٥٧٠-	.٤٨٦

جدول (١٣) يوضح معامل ثبات ألفا كرو نباخ

المحاور	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل إلفا كرو نباخ
١	١١	٢٠,٠٥٦	٢,٣١٨	.٩٤٠
٢	١١	١٥,٧٩٦	٧,٨٣٩	.٩٨١
٣	١١	٢٠,٢٩٦	٢,٢٧١	.٦١٣
٤	١٢	٢٥,٧٢٢	٥,٢٢٨	.٧٣٧
٥	١٧	٣٦,٧٩٦	٢,٤٤٥	.٨٧٩
٦	١٠	٢٥,٥١٩	٣,٠٨٢	.٥٨٠
٧	٩	٢٢,٤٢٦	٢,١٢٤	.٥٦٨
الدرجة الكلية	٨١	١٦٦,٦١	٥,٥٧١	.٧١٩

من خلال نتائج حساب معامل ثبات ألفا كرو نباخ تبين ثبات المقياس وقابليته للتطبيق العملي ، وقد اعتمدت الباحثة على طول الفئة في تحت مستوى العزلة عند عينة الدراسة.

حيث أن قانون طول الفئة = الحد الأعلى إلي الحد الأدنى / الدرجة الكلية للفقرات =  $3 / (1-3) = 0,67$

وبناءً على ذلك وضع المعيار التالي :

مستوى التقييم	الفئة		الفقرات
	الحد الأدنى	الحد الأقصى	
منخفض	غير موافق بشدة	١,٦٧	١
متوسط	غير موافق	٢,٣٣	١,٦٧
عالي	أوافق	٣,٠٠	٢,٣٣

٢- عبارات المحور الأول من مقياس العزلة الاجتماعية (إدراك الذات والثقة بتقبل الآخرين) :

جدول (١٤) يوضح إستجابات المبحوثين حول إدراك الذات والثقة بتقبل الآخرين

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا ٢
	%	ك	%	ك	%	ك					
١. أستطيع أن أتعرف على الناس بسهولة	٧٦	١٣٩	٤	٢	٤١	٢٢	١,٤٧	٠,٨٤	٢٧٠	%٤٨,٩١	١٥٨,٦٨
٢. أمتلك ثقة الآخرين بدرجة كبيرة	٦٧	١٢٣	٢٠	١١	٤١	٢٢	١,٥٥	٠,٨٣	٢٨٦	%٥١,٨١	٩٦,٥٩
٣. أترك تأثير لدى الآخرين في العلاقات الجديدة	٦٩	١٢٧	٧	٦	٢٤	٣٨	١,٥٥	٠,٨٦	٢٨٦	%٥١,٨١	١١٤,٣٣
٤. أفتقد مهارة في التعارف	٧٦	١٤٠	٦	٣	٣٨	٢١	١,٤٥	٠,٨١	٢٦٦	%٤٨,١٩	١٥٩,٦٩
٥. أحتاج إلي وقت طويل كي	٢٥	٤٦	٨	٤	١٣٠	٧١	٢,٤٦	٠,٨٧	٤٥٢	%٨١,٨٨	١٢٧,٠٨

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>2</sup>
أستطيع أن أعبر عن نفسي	١٣١	٧١	٨	٤	٤٥
٦. أرى أن لدى إمكانيات وقدرات تجعلني جذاب بين الآخرين	١٣٨	٧٥	٦	٣	٤٠
٧. لا يتقبلني أحد بسهولة بسبب طبيعتي الخجولة	١٥٠	٨٢	٣٤	١٨	
٨. أحب أن أكون متفائل دائماً ومقبل على الحياة	٣٨	٢١	٤	٢	١٤٢
٩. أشعر دائماً بالقلق والتوتر من ظهري في مجتمع جديد	٤٢	٢٣	٥	٣	١٣٧
١٠. أشعر سريعاً بالإحباط بمجرد أن تصادفني عقبات	٤٥	٢٤	١	١	١٣٨
١١. لا أملك روح المثابرة والمداية					

قيمة كا<sup>2</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>2</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (١٤) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الأول تراوحت ما بين

(٣٩,٤٩% : ٨٥,٥١%) كما جاءت قيمة كا<sup>2</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور الأول.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي تراوحت ما بين (٣٩,٤٩% : ٥١,٨١%)

- إستجابات العينة على عبارات المحور الأول لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق)

، عبارة رقم (٩) بوزن نسبي (٨٥,٥١%) ، والعبارة رقم (١١) بوزن نسبي (٨٣,٥١%) ،

والعبارة رقم (١٠) بوزن نسبي (٨٣,٣٣%) ، والعبارة رقم (٥) بوزن نسبي (٨١,٨٨%).

- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق) العبارة رقم (٨) بوزن

نسبي (٣٩,٤٩%).

- إستجابات العينة (وغير موافق بشدة) عبارة رقم (١) بوزن نسبي (٤٨,٩١%) ، عبارة رقم

(٢,٣) بوزن نسبي (٥١,٨١%) ، عبارة رقم (٤) بوزن نسبي (٤٨,١٩%) ، عبارة رقم (٦)

بوزن نسبي (٥١,٠٩%) ، عبارة رقم (٧) بوزن نسبي (٤٨,٩١%)

٣- عبارات المحور الثاني من مقياس العزلة الاجتماعية (الثقة بالنفس) :

جدول (١٥) يوضح إستجابات المبحوثين حول الثقة بالنفس

العبارة	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>2</sup>
	%	ك	%	ك	%	ك					
١٢. أشعر أن زملائي يحبون التحدث معي	١٣٨	٧٥	٤٦	٢٥			١,٥٠	٠,٨٧	٢٣٠	٤١,٦٧%	٤٦,٠٠٠
١٣. أشعر بأهميتي بين أصدقائي	١٣٤	٧٣	٤	٢	٤٦	٢٥	١,٥٢	٠,٨٧	٢٨٠	٥٠,٧٢%	١٤٣,٥٢
١٤. أجد إقامة صداقات جديدة	١٣٢	٧٢	٩	٥	٤٣	٢٣	١,٥٢	٠,٨٥	٢٧٩	٥٠,٥٤%	١٣١,٥٥

منخفض	١٦٥,٢٠	%٤٨,١٩	٢٦٦	٠,٨٢	١,٤٥	٢١	٣٩	٢	٤	٧٧	١٤١	١٥. أحب أن أظهر في التجمعات الكبيرة
منخفض	١٣٩,٣١	%٥٠,٩١	٢٨١	٠,٨٧	١,٥٣	٢٥	٤٨	٣	٥	٧٢	١٣٣	١٦. أحب مشاركة الآخرين نشاطاتهم ومناسبتهم
منخفض	١٣٣,٧٧	%٥١,٦٣	٢٨٥	٠,٨٨	١,٥٥	٢٦	٤٨	٣	٥	٧١	١٣١	١٧. لدى القدرة على مواجهة المواقف العصيبة
منخفض	١٤٦,٣١	%٥١,٠٩	٢٨٢	٠,٨٨	١,٥٣	٢٦	٤٨	١	٢	٧٣	١٣٤	١٨. أتحمّل المسؤولية بشكل كبير
منخفض	١٥١,٠٨	%٤٨,٥٥	٢٦٨	٠,٨٢	١,٤٦	٢١	٣٨	٤	٨	٧٥	١٣٨	١٩. كثيراً ما يستعين من حولي بوجهة نظري
منخفض	١٣٨,٠١	%٥٠,٧٢	٢٨٠	٠,٨٦	١,٥٢	٢٤	٤٥	٣	٦	٧٢	١٣٣	٢٠. أشعر أنني شخصاً هاماً بين أفراد أسرتي
منخفض	١٥٩,٩٢	%٤٩,٠٩	٢٧١	٠,٨٤	١,٤٧	٢٣	٤٢	٢	٣	٧٦	١٣٩	٢١. أشعر أن زملائي يهتمون بوجودي معهم
منخفض	١٢٥,٨٨	%٥١,٢٧	٢٨٣	٠,٨٦	١,٥٤	٢٤	٤٥	٥	٩	٧١	١٣٠	٢٢. أساعد الآخرين في مواجهة مشاكلهم

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (١٥) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الثانى تراوحت ما بين (٤١,٦٧% : ٥١,٦٣%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور الثانى.

- العبارات التى حصلت على أقل وزن نسبي تراوحت ما بين (٤١,٦٧% : ٤٨,١٩%)  
 - إستجابات العينة على عبارات المحور الثانى لصالح التكرار الأعلى فى إتجاه الإستجابة (موافق) لا يوجد.

- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى فى إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.  
 - إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى فى إتجاه الأستجابة (غير موافق بشدة) عبارة رقم (١٢) بوزن نسبي (٤١,٦٧%) ، والعبارة رقم (١٣) بوزن نسبي (٥٠,٧٢%) ، عبارة رقم (١٤) بوزن نسبي (٥٠,٥٤%) ، عبارة رقم (١٥) بوزن نسبي (٤٨,١٩%) ، عبارة رقم (١٦) بوزن نسبي (٥٠,٩١%) ، عبارة رقم (١٧) بوزن نسبي (٥١,٦٣%) ، عبارة رقم (١٨) بوزن نسبي (٥١,٠٩%) ، عبارة رقم (١٩) بوزن نسبي (٤٨,٥٥%) ، عبارة رقم (٢٠) بوزن نسبي (٥٠,٧٢%) ، عبارة (٢١) بوزن نسبي (٤٩,٠٩%) ، العبارة رقم (٢٢) بوزن نسبي (٥١,٢٧%)

## ٤- عبارات المحور الثالث من مقياس العزلة الاجتماعية (التواصل والأحتواء الأسرى) :

جدول (١٦) يوضح إستجابات المبحوثين حول التواصل والأحتواء الأسرى

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	%	ك	%	ك	%	ك					
٢٣. أشعر بالوحدة بالرغم من وجودي وسط أسرتي	٥٠	٢٧	٨	٤	١٢٦	٦٨	٢,٤١	٠,٨٩	٤٤٤	%٨٠,٤٣	١١٦,٦٥
٢٤. يهتم أفراد أسرتي بشئوني	١٣٤	٧٣	٥	٣	٤٥	٢٤	١,٥٢	٠,٨٦	٢٧٩	%٥٠,٥٤	١٤٢,١٨
٢٥. أحب أن أتعاون مع أفراد أسرتي فى الشئون المنزلية	١٣٤	٧٣	٨	٧	٤٢	٢٣	١,٥٠	٠,٨٤	٢٧٦	%٥٠,٠٠	١٣٨,٥٦
٢٦. أهتم بشئون جميع أفراد أسرتي	١٣٣	٧٢	٧	٤	٢٤	٣٩	١,٥٢	٠,٨٦	٢٧٩	%٥٠,٥٤	١٣٦,٧٧
٢٧. أعتد على نفسي فى حل مشكلاتي الشخصية	١٤٢	٧٧	٣	٢	٣٩	٢١	١,٤٤	٠,٨٢	٢٦٥	%٤٨,٠١	١٦٩,٧١
٢٨. أستعين بآراء أخواتي ووالدى فى قرارتي	١٣٢	٧٢	٨	٤	٤٤	٢٤	١,٥٢	٠,٨٦	٢٨٠	%٥٠,٧٢	١٣٢,٦٩
٢٩. أعتد على والدى فى حل ما أواجه من مشكلات	١٣٦	٧٤	٦	٣	٤٢	٢٣	١,٤٩	٠,٨٤	٢٧٤	%٤٩,٦٤	١٤٦,٩١
٣٠. أشعر أن إرتباطي بأسرتي غير قوتي	١٣٩	٧٦	٣	٢	٤٢	٢٣	١,٤٧	٠,٨٤	٢٧١	%٤٩,٠٩	١٥٩,٩٢
٣١. لا أميل للجلوس مع أفراد أسرتي	٤٥	٢٤	٢	١	١٣٧	٧٤	٢,٥٠	٠,٨٦	٤٦٠	%٨٣,٣٣	١٥٥,٠٩
٣٢. أفضل أن أجلس بمفردى أو مع أحد الأصدقاء عن الأسرة	٤٣	٢٣	٥	٣	١٣٦	٧٤	٢,٥١	٠,٨٥	٤٦١	%٨٣,٥١	١٤٨,١٢
٣٣. أفضل قضاء أوقات فراغي بمفردى	٤٦	٢٥	٩	٥	١٢٩	٧٠	٢,٤٥	٠,٨٧	٤٥١	%٨١,٧٠	١٢٣,١٤

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (١٦) أن الوزن النسبي لإستجابات المحور الثالث تراوحت ما بين (٤٨,٠١) % : (٨٣,٥١) %

- العبارات التى حصلت على أقل وزن نسبي تراوحت ما بين (٣٩,٤٩) % : (٥١,٨١) %
- العبارات التى حصلت على أقل وزن نسبي تراوحت ما بين (٤٨,٠١) % : (٥٠,٥٤) %
- إستجابات العينة على المحور الثالث لصالح التكرار الأعلى فى إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٢٣) بوزن نسبي (٨٠,٤٣) % ، العبارة رقم (٣١) بوزن نسبي (٨٣,٣٣) % ، العبارة رقم (٣٢) بوزن نسبي (٨٣,٥١) % ، العبارة رقم (٣٣) بوزن نسبي (٨١,٧٠) % .
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى فى إتجاه الإستجابة (غير موافق) لا يوجد .

- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى (غير موافق بشدة) ، عبارة رقم (٢٤) بوزن نسبي (٥٠,٥٤%) ، عبارة (٢٥) بوزن نسبي (٥٠,٠٠%) ، عبارة رقم (٢٦) بوزن نسبي (٥٠,٥٤%) ، العبارة رقم (٢٧) بوزن نسبي (٤٨,٠١%) ، العبارة رقم (٢٨) بوزن نسبي (٥٠,٧٢%) ، العبارة رقم (٢٩) بوزن نسبي (٤٩,٦٤%) ، العبارة رقم (٣٠) بوزن نسبي (٤٩,٠٩%).

٥- عبارات المحور الرابع من مقياس العزلة الاجتماعية (التفاعل مع الأصدقاء) :

جدول (١٧) يوضح إستجابات المبحوثين حول التفاعل مع الأصدقاء

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	%	ك	%	ك	%	ك					
٣٤. أشكك دائماً في موقف كثير من الأصدقاء مني ومن علاقاتهم	٤٨	٢٦	٢	١	١٣٤	٧٣	٢,٤٧	٠,٨٨	٤٥٤	%٨٢,٢٥	١٤٥,٣٩
٣٥. أشعر أن أصدقائي يسيئون فهمي	٤٨	٢٦	١	١	١٣٥	٧٣	٢,٤٧	٠,٨٨	٤٥٦	%٨٢,٤٣	١٥٠,٧٣
٣٦. ليس لدى أصدقاء أثق فيهم	٤٦	٢٥	٥	٣	١٣٣	٧٢	٢,٤٧	٠,٨٧	٤٥٥	%٨٢,٤٣	١٣٩,٣٢
٣٧. لا أملك صديق حميم	٤١	٢٢	٦	٣	١٣٧	٧٤	٢,٥٢	٠,٨٤	٤٦٤	%٨٤,٠٦	١٥٠,٠١
٣٨. لدى أصدقاء أتبادل معهم الزيارات والآراء	١٣٠	٧٠	٧	٤	٤٧	٢٦	١,٥٥	٠,٨٧	٢٨٥	%٥١,٦٣	١٢٨,٣٦
٣٩. أشعر أن داشرة معار في أصدقائي محدودة	٣٩	٢١	١	١	١٤٤	٧٨	٢,٥٧	٠,٨٢	٤٧٣	%٨٥,٦٩	١٧٨,٩٠
٤٠. لا أثق بسهولة في أصدقائي	٣٩	٢١	٩	٥	١٣٦	٧٤	٢,٥٣	٠,٨٢	٤٦٥	%٨٤,٢٤	١٤٣,٦٩
٤١. يرى بعض الأصدقاء أن أسلوبني في التعامل غير مريح	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٤٢. لا أحبذ الاتصال التليفوني بأقاربي	٣٩	٢١	٣	٢	١٤٢	٧٧	٢,٥٦	٠,٨٢	٤٧١	%٨٥,٣٣	١٦٩,٧١
٤٣. نادراً ما أهتم بالمناسبات الخاصة بأقاربي وأصدقائي	٤١	٢٢	٧	٤	١٣٦	٧٤	٢,٥٢	٠,٨٤	٤٦٣	%٨٣,٨٨	١٤٥,٧٧
٤٤. أصدقائي بشاركوني أفراحي وأحزاني	١٤١	٧٧	٥	٣	٣٨	٢١	١,٤٤	٠,٨١	٢٦٥	%٤٨,٠١	١٦٤,٠٩
٤٥. يثق كثيراً من أصدقائي في آرائني	١٤١	٧٧			٤٣	٢٣	١,٤٧	٠,٨٥	٢٧٠	%٤٨,٩١	٥٢,١٩

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (١٧) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الرابع تراوحت ما بين

(٤٨,٠١% : ٨٥,٦٩%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور الرابع.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي تراوحت ما بين (٤٨,٠١% : ٥١,٦٣%)



- إستجابات العينة على عبارات المحور الرابع لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ،  
عبارة رقم (٣٦) بوزن نسبي (٨٢,٢٥%) ، والعبارة رقم (٣٢) بوزن نسبي (٨٢,٤٣%) ،  
والعبارة رقم (٣٦) بوزن نسبي (٨٢,٤٣%) ، والعبارة رقم (٣٧) بوزن نسبي (٨٤,٠٦%) ،  
والعبارة رقم (٣٩) بوزن نسبي (٨٥,٦٩%) ، والعبارة رقم (٤٠) بوزن نسبي (٨٤,٢٤%) ،  
والعبارة رقم (٤١) بوزن نسبي (٨٥,٨٧%) ، والعبارة رقم (٤٢) بوزن نسبي (٨٥,٣٣%) ،  
والعبارة رقم (٤٣) بوزن نسبي (٨٣,٨٨%)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأكبر في إتجاه الإستجابة (غير موافق بشدة) عبارة رقم (٤٤)  
بوزن نسبي (٤٨,٠١%) ، عبارة رقم (٤٥) بوزن نسبي (٤٨,٩١%) ، عبارة رقم (٣٨) بوزن  
نسبي (٥١,٦٣%).

٦- عبارات المحور الخامس من مقياس العزلة الاجتماعية (المهارات الإنفعالية والاجتماعية) :

جدول (١٨) يوضح إستجابات المبحوثين حول المهارات الإنفعالية والاجتماعية

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	%	ك	%	ك	%	ك					
٤٦. كثيراً ما أنسحب من المشاركة في الأعمال الجماعية	٣٩	٢١	١٠	٥	١٣٥	٧٣	٠,٨٢	٤٦٤	%٨٤,٠٦	١٣٩,٥٧	عالي
٤٧. أفتقد من يشاركني أهتماماتي وأفكارى	٣٩	٢١	٩	٥	١٣٦	٧٤	٠,٨٢	٤٦٥	%٨٤,٢٤	١٤٣,٦٨	عالي
٤٨. أجيد توصيل وجهة نظري وآرائي للآخرين	١٤١	٧٧			٤٣	٢٣	٠,٨٥	٢٧٠	%٤٨,٩١	٥٢,١٩	منخفض
٤٩. أبحث عن معني لحياتي أو هدف	١٢٦	٧٠	٨	٤	٤٧	٢٦	٠,٨٧	٢٨٣	%٥١,٢٧	١٢٤,٣٨	منخفض
٥٠. أستطيع أن أقتع الآخرين بآرائي	١٣٠	٧١	٧	٤	٤٧	٢٦	٠,٨٧	٢٨٥	%٥١,٦٣	١٢٨,٣٥	منخفض
٥١. أشعر أنني منعزل عن الآخرين	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٨,٨٧	١٧١,٩٨	عالي
٥٢. أشعر بالوحدة رغم وجود آخرين	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨	عالي
٥٣. أحاول أن ألفت إنتباه المحيطين به	١٣٩	٧٦	٣	٢	٤٢	٢٣	٠,٨٤	٢٧١	%٤٩,٠٩	١٥٩,٩٢	منخفض
٥٤. يجذب لي الكثيرين وإلي أحاديثي	١٤١	٧٧	٥	٣	٣٨	٢١	٠,٨١	٢٦٥	%٤٨,٠١	١٦٤,٠٩	منخفض
٥٥. أتمني أن أكون مرغوباً إجتماعياً	٤١	٢٢	٦	٣	١٣٧	٧٤	٠,٨٤	٤٦٤	%٨٤,٠٦	١٥٠,٠١	عالي
٥٦. أحاول أن أكون صداقات	١٣٩	٧٦	٣	٢	٤٢	٢٣	٠,٨٤	٢٧١	%٤٩,٠٩	١٥٩,٩٢	منخفض

جديدة												
٥٧. أريد أن أجعل من حولي يهتم بشئوني	١٣٩	٧٦	٣	٢	٤٢	٢٣	١,٤٧	٠,٨٤	٢٧١	%٤٩,٠٩	١٥٩,٩٢	منخفض
٥٨. لا أميل إلي مساعدة الآخرين بالرغم أنه في مقدري	١٣٩	٧٦	٣	٢	٤٢	٢٣	١,٤٧	٠,٨٤	٢٧١	%٤٩,٠٩	١٥٩,٩٢	منخفض
٥٩. لا أجد المشاركة في المبادرات المجتمعية	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨	عالي
٦٠. أسعي أن أكون موضع اهتمام من الآخرين في أي مكان أتواجد به	١٣٨	٧٥	٤	٢	٤٢	٢٣	١,٤٨	٠,٨٤	٢٧٢	%٤٩,٢٨	١٥٥,٥٢	منخفض
٦١. أستطيع أن أتقل في أحاديثي من موضوع لآخر بشكل جيد	١٣٠	٧١	٧	٤	٤٧	٢٦	١,٥٥	٠,٨٧	٢٨٥	%٥١,٦٣	١٢٨,٣٥	منخفض
٦٢. ليس لدى أعمال وأهتمامات خارج المنزل	٣٧	٢٠	٥	٣	١٤٢	٧٧	٢,٥٧	٠,٨١	٤٧٣	%٨٥,٦٩	١٦٧,٤٨	عالي

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (١٨) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الخامس تراوحت ما بين (٤٨,٠١% : ٨٥,٨٧%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور الخامس.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي تراوحت ما بين (٤٨,٠١% : ٥١,٦٣%)
- إستجابات العينة على عبارات المحور الخامس لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٤٦) بوزن نسبي (٨٤,٠٦%) ، والعبارة رقم (٤٧) بوزن نسبي (٨٤,٢٤%) ، والعبارة رقم (٥١) بوزن نسبي (٨٥,٨٧%) ، والعبارة رقم (٥٢) بوزن نسبي (٨٥,٨٧%) ، والعبارة رقم (٥٥) بوزن نسبي (٨٤,٠٦%) ، والعبارة رقم (٥٩) بوزن نسبي (٨٥,٨٧%) ، والعبارة رقم (٦٢) بوزن نسبي (٨٥,٦٩%)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأكبر في إتجاه الإستجابة (غير موافق بشدة) عبارة رقم (٤٨) بوزن نسبي (٤٨,٩١%) ، عبارة رقم (٤٩) بوزن نسبي (٥١,٢٧%) ، عبارة رقم (٥٠) بوزن نسبي (٥١,٦٣%) ، عبارة رقم (٥٣) بوزن نسبي (٤٩,٠٩%) ، عبارة رقم (٥٤) بوزن نسبي (٤٨,٠١%) ، عبارة رقم (٥٦) بوزن نسبي (٤٩,٠٩%) ، عبارة رقم (٦٠) بوزن نسبي (٤٩,٢٨%) ، عبارة رقم (٦١) بوزن نسبي (٥١,٦٣%)

## ٧- عبارات المحور الخامس من مقياس العزلة الاجتماعية (الإنسحاب والإحجام) :

جدول (١٩) يوضح إستجابات المبحوثين حول الإنسحاب والإحجام

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	%	ك	%	ك	%	ك					
٦٣. أحب أن أجلس وحيداً	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٦٤. أشعر أنه لا يوجد من يهتم بحل مشاكلي	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٦٥. أشعر كأنني غريب في وسط من حولي	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٦٦. كثيراً ما أرغب مناقشة مشاكلي مع أحد	١٣٨	٧٥	٤	٢	٤٢	٢٣	١,٤٨	٠,٨٤	٢٧٢	%٤٩,٢٨	١٥٥,٥٢
٦٧. أشعر أنني عديم الأصدقاء	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٦٨. أشعر أن زملائي لا يهتمون بأى عمل أقوم به	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٦٩. عندما أقع في مشكلة لا أجد من يقف جنبي	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٧٠. أشعر أنه لا يوجد من يحبني	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٧١. أشعر أن العلاقات العميقة بالآخرين تؤدي إلي العديد من المشكلات	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٧٢. أتلقى العديد من الإنتقادات من الآخرين على آرائي وتصرفاتي	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (١٩) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور السادس تراوحت ما بين (٤٩,٢٨% : ٨٥,٨٧%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور السادس.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي تراوحت ما بين (٤٩,٢٨%)
- إستجابات العينة على عبارات المحور السادس لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٦٨،٦٧،٦٥،٦٤،٦٣،٦٢،٧١،٧٠،٦٩) بوزن نسبي (٨٥,٨٧%)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الأستجابة (غير موافق) لا يوجد.
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأكبر في إتجاه الإستجابة (غير موافق بشدة) عبارة رقم (٦٦) بوزن نسبي (٤٩,٢٨%)

## ٨- عبارات المحور الخامس من مقياس العزلة الاجتماعية (الخواء العاطفي) :

جدول (٢٠) يوضح إستجابات المبحوثين حول الخواء العاطفي

العبارات	غير موافق بشدة		غير موافق		موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع التقديري	الوزن النسبي	قيمة كا <sup>٢</sup>
	%	ك	%	ك	%	ك					
٧٣. أتالم من عدم مراعاة الآخرين لمشاعري	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٧٤. أريد أن يهتم أحد من المحيطين بحالتي الوجدانية والنفسية	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٧٥. كثيراً من القرارات المصرية في حياتي لا ينظر إليها أحد من الأسرة	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٧٦. حياتي تتميز بنمط ثابت يومياً لا جديد فيها	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٦٩	١٧١,٩٨
٧٧. لا أتلقي ترحيب في نجاحي ببعض المهام	٣٧	٢٠	٥	٣	١٤٢	٧٧	٢,٥٧	٠,٨١	٤٧٣	%٨٥,٦٩	١٦٧,٤٨
٧٨. أشعر بعدم تقدير المجتمع للمراهقين والشباب مثلي	٣٧	٢٠	٤	٢	١٤٣	٧٨	٢,٥٨	٠,٨١	٤٧٤	%٨٥,٨٧	١٧١,٩٨
٧٩. لا يتقبلني الآخرون كما أنا	١٣٩	٧٦	٣	٢	٤٢	٢٣	١,٤٧	٠,٨٤	٢٧١	%٤٩,٠٩	١٥٩,٩٢
٨٠. أشعر بعدم قيمة إلي ما أقوم به	٣٧	٢٠	٥	٣	١٤٢	٧٧	٢,٥٧	٠,٨١	٤٧٣	%٨٥,٦٩	١٦٧,٤٧
٨١. أقبل الأفكار الجديدة	١٣٩	٧٦	٣	٢	٤٢	٢٣	١,٤٧	٠,٨٤	٢٧١	%٤٩,٠٩	١٥٩,٩٢

قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (٢) هي ٥,٩٩١قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بدرجة حرية (١) هي ٣,٨٤١

يتضح من جدول (٢٠) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور السابع تراوحت ما بين (٤٩,٠٩% : ٨٥,٨٧%) كما جاءت قيمة كا<sup>٢</sup> دالة إحصائية لجميع عبارات المحور السابع.

- العبارات التي حصلت على أقل وزن نسبي عبارة رقم (٧٩,٨١) بوزن نسبي (٤٩,٠٩%)
- إستجابات العينة على عبارات المحور السابع لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (موافق) ، عبارة رقم (٧٣,٧٤,٧٥,٧٦,٧٨) بوزن نسبي (٨٥,٨٧%)
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأعلى في إتجاه الإستجابة (غير موافق) لا يوجد.
- إستجابات العينة لصالح التكرار الأكبر في إتجاه الإستجابة (غير موافق بشدة) عبارة رقم (٧٩,٨١) بوزن نسبي (٤٩,٠٩%)

جدول (٢١) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمجموع التقديري والوزن النسبي وقيمة كا<sup>٢</sup> لمحاور المقياس كذلك إجمالي المقياس ككل (العزلة الاجتماعية)

المستوى	قيما كا <sup>٢</sup>	الوزن النسبي	المجموع التقديري	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد العبارات	المقياس ككل
متوسط	٣٢٩,٦٥٢	%٦١	٣٧٢٦	٢,٣٦٩	٢٠,٤٣٥	١١	المحور الأول
منخفض	٨٠١,٧٣٩	%٤٩	٣٠٠٥	٨,٦٦٣	١٦,٥٨٢	١١	المحور الثاني
متوسط	٥٧٨,٩٠٢	%٦٢	٣٧٤٠	٢,٦٢٨	٢٠,٣٢٦	١١	المحور الثالث
متوسط	٤٣١,٥٢٢	%٧٥	٤٩٩٤	٤,٢٦٢	٢٧,١٤١	١٢	المحور الرابع
متوسط	٧٨٨,٩٢٤	%٦٤	٦٠٣٢	٥,٠٤٣	٣٢,٧٩٩	١٧	المحور الخامس
عالي	٤٤٠,٤٤٦	%٨٢	٤٥٣٨	٦,٨٤٠	٢٤,٦٦٣	١٠	المحور السادس
متوسط	٥٢٩,٥٦٥	%٧٨	٣٨٥٨	٤,٩٣٨	٢٠,٩٦٧	٩	المحور السابع
متوسط	٥٥٤,٨٨٠	%٦٧	٢٩٨٩٣	١١,٣٦٣	١٦٢,٩١٣	٨١	الإجمالي

يتضح من جدول (٢١) أن الوزن النسبي لإستجابات عينة البحث على المحور الأول والثالث والرابع والخامس والسابع بنسبة متوسطة ، وإستجابات عينة البحث للمحور الثاني منخفضة ، وإستجابات عينة البحث للمحور السادس عالية ، وإن إستجابات العينة لمجمل الإستبيان متوسط ، وهذا يشير أن عينة البحث تتسم بنسبة متوسط من العزلة الاجتماعية ، وبذلك يتم الإجابة على التساؤل الثاني وهو ما مستوى العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية عينة الدراسة ؟

### الثاني عشر : خاتمة الدراسة ومناقشة تفسير النتائج :

تبين من خلال الجداول أن هناك تأثير كبير واضح من خلال الاعتماد على تحليل البتاتين بين مقياس العزلة الاجتماعي وإستمارة التواصل الاجتماعي من خلال إيجاد معامل آيتا ، حيث بلغ مربع معامل آيتا ٠,٨١٢ ، حيث أوضحت النتائج أن هناك تأثير كبير لوسائل التواصل الاجتماعي على العزلة الاجتماعي لدى عينة الدراسة ، وأن مستوى استخدام الأسر المصرية عينة الدراسة لوسائل التواصل الاجتماعي يعتبر استخدام متوسط ، وأن الأسر التي تفرط في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يعانون من خطر العزلة الاجتماعية وعدم القدرة على الأتصال فيما بينهم.

ويتفق ذلك مع دراسة (وليد ، ٢٠١٥) الذي يشير إلي أن التزايد المستمر لمواقع التواصل الاجتماعي أصبح الأفراد يملكون إلي قضاء وقت فراغهم في عالم يوازي عالمهم الفيزيائي ، الأمر الذي دفعهم إلي الإنقطاع عن العديد من النشاطات الاجتماعية ، والتقليل من العلاقات الاجتماعية التقليدية ، فهذه البيئة الإتصالية الجديدة غيرت من نمط التواصل في المجتمع ، وهذا من شأنه يوتر سلباً على الروابط الاجتماعية بين الأفراد ويقلل الشعور بالإنتماء .

وتشير الباحثة إلي أن الاستخدام العشوائي والغير منظم لشبكات التواصل الاجتماعي يؤثر بصورة كبيرة على العلاقات الاجتماعية ، ويظهر ذلك نتيجة الملل وزيادة وقت الفراغ وانعدام سبل التسلية إلا من خلال التواصل الاجتماعي مما يؤدي إلي إنهيار العلاقات الاجتماعية المباشرة والهروب لأستخدام الأتصال عبر الإنترنت أو ما يطلق عليه "الأتصال البارد" وهذا ما أشارت إليه دراسة (عبد الجواد ، ٢٠٠٨) أن الترفيه وقضاء وقت الفراغ كان الدافع الرئيسي لأستخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي ، حيث ظهر أن الأستخدام المتزايد لمواقع التواصل الاجتماعي بزيادة وقت الفراغ لدى الأفراد.

وكذلك تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (مراكشي ، ٢٠١٣) حول أستخدم شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقته بالشعور بالوحدة النفسية لدى الطلبة الجامعيين والتي تشير إلي أن الأستخدام المتزايد لمواقع التواصل الاجتماعي يؤثر بشكل كبير على مستوى التواصل الاجتماعية وقلة المشاركة فى الحياة الاجتماعية الواقعية.

وكذلك تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (الأسطل ، ٢٠١١) أن وسائل التواصل الاجتماعي لم تعد مجرد شبكة إتصالات فقط بل ظاهرة حقيقية تعادل العناصر الرئيسية والأساسية فى النسيج الاجتماعي والتفاعل مع الإنترنت يسعى إلي تخريب الروابط الاجتماعية ، لأنه يغير فى طبيعة العلاقات الإنسانية بتشجيعها بشكل من الأتصال دون إحتكاك.

وكذلك تتفق الدراسة مع دراسة (Kraut , ١٩٩٨) أن الذين يستخدمون الإنترنت لمدة كامل قضوا وقتاً أقل مع أسرهم كما تقلصت علاقتهم الاجتماعية وارتفعت معدلات الإحباط والوحدة لديهم ، وأيضاً دراسة (بعزيز ، ٢٠٠٨) أن الأستخدام المتزايد لمننديات المحادثة الإلكترونية كوسيلة للأتصال يزيد من إنطواء المستخدمين بها وإنعزالهم عن المحيط الاجتماعي.

حيث تشير دراسة (جريج ، ٢٠١٨) أنه على الرغم من أهمية مواقع التواصل الاجتماعي فى تسهيل عملية التواصل مع الآخرين ، إلا أنها تؤدي إلي الأدمان السيبراني ، فتزيد من عزلتهم الاجتماعية وتخفف من التواصل المباشر مع الآخرين ، وهو ما يتفق مع دراسة (الحمصى ، ٢٠١٠) والتي أكدت على أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي بشكل مفرط يؤدي إلي الإدمان على الإنترنت ويؤثر على مهارات الأتصال الاجتماعي مع الآخرين.

وترى الباحثة أن وسائل التواصل الاجتماعي تغزو حياتنا اليومية أكثر من أي وقت مضى حيث أنها تساعد العديد من الأفراد بالشعور بالحضور الاجتماعي الذى لا يتمكن بعضهم من تحقيقه على أرض الواقع لكنها بالمقابل تنتزع منا الحياة الواقعية لتتركنا إلي حياة إفتراضية مليئة بالغيرة

والإكتئاب والإحباط النفسي والإنعزال عن العالم الحقيقي ، وهو ما يتفق مع نتائج دراسة (خضر ، ٢٠٠٣) والتي تشير أن من الإبعاد النفسية والثقافية والاجتماعية للإنترنت أنها تسبب حالة من العزلة والإغتراب النفسي بين الشباب حيث باعد بينهم وبين مجتمعهم.

وهو ما يتفق مع دراسة (أبو خطوة ، والباز ، ٢٠١٤) والتي أكدت نتائجها أن وسائل التواصل الاجتماعي قد ساهمت في بروز ظاهرة الإغتراب النفسي والاجتماعي لدى بعض الشباب ، والمتمثلة في تمنيمهم العيش خارج مجتمع الحالى ، بالإضافة إلي أن أغلب المشكلات الاجتماعية كإخفاء الشخصية والإدمان والعزلة الاجتماعية كانت نتيجة للأستخدام المفرط لوسائل التواصل الاجتماعي ، بالإضافة إلي تأثيرها على العلاقات الاجتماعية للمستخدمين والأتصال الشخصي وجهاً لوجه وفي تفاعل المستخدمين مع أسرهم وأقاربهم وأصدقائهم كما يؤدي إلي الإنسحاب الملحوظ للفرد من التفاعل الاجتماعي.(نومار ، ٢٠١٢)

وتتفق الباحثة مع ذلك حيث تباينت الآراء فيما يخص أثر وسائل التواصل الاجتماعي علي شريحة الشباب بصفة خاصة والأسر بصفة عامة ، حيث أن لها تأثير سلبي ومباشر على سلوك الفرد والجماعة حيث أنها تزيد الشعور بالإغتراب والإكتئاب والعزلة الاجتماعية لأنها تنفرد بما يعرف بالامكان والالزمان ، حيث أنها تتخطي الحدود المكانية والزمانية للأسر مما يجعلهم يشعرون أنهم فى عالم إفتراضي فردي بعيد عن العلاقات الاجتماعية فيما بينهم.

وفى ضوء ما سبق نستطيع القول أن أستخدام وسائل التواصل الاجتماعي قد يكون حقق بعض الفوائد وإشباع بعض الحاجات للأسر المصرية ، إلا أن الإفراط فى أستخدامها قد يهدد بخطر العزلة الاجتماعي وبعض المشكلات النفسية والاجتماعية الأخرى ، وهو ما يجيب على السؤال الثالث للدراسة ما مستوى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية عينة الدراسة؟ ، والتي أشارت نتائج الدراسة أنها لها تأثير مباشر وقوى على ترابط الأسر المصرية وزيادة الفجوة فيما بينهم؟

### الإستنتاجات :

فى ضوء تحقيق الهدف من الدراسة الحالية والنتائج التى توصلت إليها الباحثة من خلال تطبيق الدراسة ، توصلت إلي الإستنتاجات التالية :

١- أن الأسر المصرية عينة الدراسة يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي بمستوى يعتبر متوسط.

٢- أن مستوى العزلة الاجتماعية لدى الأسر المصرية عينة الدراسة يعتبر متوسط.

- ٣- أن هناك إرتباط وتأثير واضح لوسائل التواصل الاجتماعي على مستوى العزلة الاجتماعي لدى الأسر المصرية عينة الدراسة .
- ٤- أنه كلما زاد مستوى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي زاد معه مستوى العزلة الاجتماعية للأفراد.

### توصيات الدراسة :

- إستناداً إلي النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بما يلي :
- ١- إجراء المزيد من الدراسات عن وسائل التواصل الاجتماعي والمشكلات الناتجة عنها لفئات عمرية مختلفة.
  - ٢- إجراء دراسات للتعرف على معوقات توظيف تكنولوجيا الإتصالات الحديثة لخدمة الأسر المصرية ، ووضع خطط علاجية للتغلب عليها.
  - ٣- ضرورة قيام الجهات المسؤولة بصد وتوصيف ما ينشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي بهدف الكشف عن الإتجاهات السائدة في كل مجتمع.
  - ٤- تنظيم دورات لتوعية الأسر المصرية بحسن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
  - ٥- إعداد برنامج متكامل لتوعية الأسر والأبناء من مخاطر إدمان وسائل التواصل الاجتماعي وما يجب عليهم فعله للوقاية من الوقوع بين فكي هذا العالم الافتراضي.

### المقترحات :

- ١- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية علي عينات تختلف عن عينة الدراسة.
- ٢- إجراء دراسات عن إدمان وسائل التواصل الاجتماعي وربطها بمتغيرات مختلفة.
- ٣- تصميم برنامج إرشادي لمدمني وسائل التواصل الاجتماعي لخفض سلوك الإدمان لديهم.



## المراجع

## المراجع العربية :

- ١- إبراهيم ، نهى إبراهيم سلامة (٢٠٠٨). إنعكاسات الهجرة العائد للأسرة الحضرية على قيم الأبناء ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة المنصورة ، كلية الآداب ، قسم الاجتماع.
- ٢- أبو خطوة ، السيد عبد المولى والباز ، أحمد نصحي (٢٠١٤). شبكة التواصل الاجتماعي وآثارها الفكرية ، بحث منشور ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم ، مجلة الجامعة الخليجية ، ٧(١٥).
- ٣- أبو الفحم ، محمد (٢٠١٦). سلبيات استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي ودور الأنشطة الرياضية فى الحد منها ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة اليرموك ، أربد.
- ٤- أبو صعليليك ، ضيف الله (٢٠١٢). أثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على إتجاهات طلبة الجامعات فى الأردن ودورها المقترح فى تنمية الشخصية المتوازنة ، رسالة دكتوراة ، غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن.
- ٥- أبو عرقوب ، إبراهيم والخدام ، حمزة (٢٠١٢). تأثير الإنترنت على الأتصال الشخصي بالأسرة وبالأصدقاء ، بحث منشور ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد ٣٩ ، العدد ٢.
- ٦- أبو النجا ، رنا عزت (٢٠١٦). المجتمع الافتراضى وعلاقته بالتواصل الأسمى "دراسة ميدانية على مستخدمي الفيس بوك" ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية الدراسات الإنسانية ، قسم علم الاجتماع ، جامعة الأزهر ، القاهرة.
- ٧- أبو اليزيد ، هناء كمال (٢٠٠٨). الآثار النفسية والاجتماعية لتعرض الجمهور المصرى لشبكة الإنترنت ، رسالة دكتوراة ، غير منشورة ، كلية الإعلام ، قسم الإذاعة والتلفزيون ، جامعة القاهرة.
- ٨- الأسطل ، يعقوب يونس خليل (٢٠١١). المشكلات النفسية والاجتماعية والانحرافات السلوكية لذي المترددين على مراكز الإنترنت بمحافظة خان يوسف ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية بغزة ، فلسطين.
- ٩- اعجوبة ، مختار إبراهيم (٢٠٠٥). الرعاية الاجتماعية وآثرها على مداخل الخدمة الاجتماعية ، دار العلوم للنشر والتوزيع.
- ١٠- البسيوني ، محمد على (٢٠٠٩). دولة الفيس بوك ، القاهرة ، دار الشروق.

- ١١- بعزیز ، إبراهيم (٢٠٠٨). منديات المحادثة والدرشة الإلكترونية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، قسم علوم الإعلام والاتصال ، جامعة الجزائر.
- ١٢- البلوشي ، حسين (٢٠١١). أثر مواقع التواصل الاجتماعي على العزلة الاجتماعية لدى طلبة الكويت المغتربين في جمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة ٦ أكتوبر ، مصر.
- ١٣- جرار ، ليلي أحمد (٢٠١١). المشاركة بموقع الفيس بوك وعلاقته بإتجاهات طلبة الجامعات الأردنية نحو العلاقات الأسرية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة الشرق الأوسط ، عمان.
- ١٤- جريج ، طوني (٢٠١٨). مواقع التواصل وأثرها على الحالة النفسية للطلاب الجامعي ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، لبنان.
- ١٥- جمعة ، محمود سعد (٢٠٠٧). الأتصال الإلكتروني -الإنترنت- وتأثيره على العلاقات الاجتماعية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية الآداب ، قسم الاجتماع ، جامعة طنطا.
- ١٦- الحارثي ، طلال سعد (٢٠١٨). شبكات التواصل الاجتماعي وأثرها على النزاعات الزوجية في الأسرة السعودية بمدينة الطائف ، بحث منشور ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، عدد ٨ ، جزء ٢ ، المركز القومي للبحوث ، غزة.
- ١٧- الحاييس ، عبد الجواد (٢٠١٢). التفاعل الاجتماعي عبر مواقع التواصل الاجتماعي وإنعكاساته الاجتماعية على الشباب الجامعي ، بحث منشور ، المؤتمر الدولي الثاني لكلية الآداب والعلوم الاجتماعية ، مسقط ، جامعة السلطان قابوس.
- ١٨- الحسن ، إحسان محمد (٢٠٠٥). النظريات الاجتماعية المتقدمة ، دار وائل للنشر ، الطبعة الأولى.
- ١٩- حدادی ، وليدة (٢٠١٥). الشبكات الاجتماعية من التواصل إلي خطر العزلة الاجتماعية ، بحث منشور ، قسم علوم الإعلام والاتصال ، جامعة محمد لمين دباغين سطيف.
- ٢٠- الحوسني ، ناصر بن سليمان عبد الله (٢٠١١). حول إدمان الإنترنت وعلاقته بالإكتئاب والعزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة نزوى ، رسالة ماجستير ، غير منشورة.
- ٢١- حسن ، أشرف جلال (٢٠٠٩). أثر شبكات العلاقات الاجتماعية التفاعلية بالإنترنت ووسائل الفضائيات على العلاقات الاجتماعية والاتصالية للأسرة المصرية والقطرية ، دراسة تشخيصية مقارنة على الشباب وأولياء الأمور في ضوء مدخل الإعلام البديل ، بحث منشور ، المؤتمر

- العلمي الأول "الأسرة والإعلام وتحديات العصر" ، الجزء الثاني ، فبراير ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة.
- ٢٢- الحمد ، إسماعيل (٢٠٠٣). العزلة الاجتماعية ، دار الشرق للنشر والتوزيع ، عمان.
- ٢٣- الحمصي ، رولا (٢٠١٠). إدمان الإنترنت وعلاقته بمهارات التواصل الاجتماعي ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة دمشق ، سوريا.
- ٢٤- الحميدات ، روضة (٢٠٠٧). بناء وتقنين مقياس مهارات الأتصال لدى طلبة الجامعات الأردنية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة مؤتة ، الكرك ، الأردن.
- ٢٥- خضر ، سارى حلمي (٢٠٠٣). تأثير الأتصال عبر الإنترنت فى العلاقات الاجتماعية ، بحث منشور ، مجلة جامعة دمشق ، مجلد ٢٤.
- ٢٦- خضر ، نزمين (٢٠٠٩). الأثار النفسية والاجتماعية لأستخدام الشباب المصرى لمواقع التواصل الاجتماعي "دراسة على مستخدمى موقع الفيس بوك" ، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الأول "الأسرة والإعلام وتحديات العصر" ، فبراير ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة.
- ٢٧- دسوقى ، ممدوح (٢٠٠٨). بحوث تطبيقية فى خدمة الفرد ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.
- ٢٨- الراوى ، بشرى جميل (٢٠١٢). دور مواقع التواصل الاجتماعي فى التغيير "مدخل نظرى" ، بحث منشور ، مجلة الباحث الإعلامى ، جامعة بغداد ، العراق.
- ٢٩- الزبون ، محمد وأبو صعيلىك ، ضيف الله (٢٠١٤). الأثار الاجتماعية والثقافية لشبكات التواصل الاجتماعي عل الأطفال فى سن المراهقة فى الأردن ، بحث منشور ، المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية ، المجلد ٧ ، العدد ٢.
- ٣٠- سليمان ، حسين حسن وآخرون (٢٠٠٥). الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة ، بيروت ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- ٣١- سفران ، عبير (٢٠١٣). أستخدام الإنترنت وعلاقته بالعزلة الاجتماعية لدى طالبات جامعة الملك سعود ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، السعودية.
- ٣٢- الشهرى ، حنان (٢٠١٣). أثر أستخدام شبكات التواصل الإلكترونية على العلاقات الاجتماعية "الفيس بوك وتويتر نموذجاً" ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة الملك عبد العزيز ، جدة ، السعودية.

- ٣٣- الصاوى ، أحمد فوزى وأعجوبة ، مختار إبراهيم (١٩٩٢). الخدمة الاجتماعية وقضايا التنمية فى الدول النائية ، القاهرة ، دار اللواء للنشر ، الطبعة الثانية.
- ٣٤- الصعيدى ، طارق محمد والقويرى ، جمال الدين محمد (٢٠٠٧). استخدام الشباب الجامعي لشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) وتأثيرها على المجتمع الأسمى ، بحث منشور ، المؤتمر العلمي الثالث عشر ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة.
- ٣٥- الطراونة ، نايف والفيخ ، لمياء (٢٠١٢). استخدام الإنترنت وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي والتكيف الإجتماعي والإكتئاب ومهارات الأتصال لدى طلبة جامعة القصيم ، بحث منشور ، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، المجلد ٢٠ ، العدد الأول.
- ٣٦- عبد الرحمن ، سلطان (٢٠١٤). الواتس آب سعودياً ، متاح عبر الرابط <http://www.Alwatan.com.SA/Articles/Detail>
- ٣٧- عبد الرحمن ، جعفر عبد الرحمن وإسماعيل ، عفاف عبد الله أحمد (٢٠٠٩). تأثيرات الإنترنت فى علاقات الشباب الاجتماعية والأسرية ، بحث منشور ، المؤتمر الدولى الرابع ، المجلد ٣ ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة.
- ٣٨- عبد العزيز ، بركات (٢٠٠٩). تأثير الإنترنت فى التفاعل العائلي "قراءة فى توجيهات البحوث العلمية" ، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الأول "الأسرة ووسائل الإعلام وتحديات العصر" ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، فبراير ، الجزء الثانى.
- ٣٩- العبيد ، ماجدة (٢٠١٤). مواقع التواصل الاجتماعي وتأثيرها على العلاقات الاجتماعية ، بحث منشور ، مجلة الحكمة ، عدد ٢٦ ، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع ، الجزائر.
- ٤٠- العبيدى ، محمد (١٩٩٠). التعليم المستمر "فصل تكنولوجيا الأتصال" ، وزارة التعليم والبحث العلمي.
- ٤١- عثمان ، فاطمة الزيود ومحمود ، نايف (٢٠١٣). أثر استخدام تقنية الأتصال الحديثة على القيم الاجتماعية من خلال التواصل الاجتماعي بين جيل الأبناء والأباء ، بحث منشور ، مجلة التربية للعلوم التربوية والاجتماعية والنفسية ، جامعة الأزهر ، القاهرة.
- ٤٢- عرفان ، زايد خليل (١٩٩٢). العلاقة بين ممارسة العلاج الاجتماعي النفسي فى خدمة الفرد للتخفيف من الإغتراب لدى الطفل الكفيف ، رسالة دكتوراة ، غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة ، فرع الفيوم.

- ٤٣- العزة ، سعيد وعبد الهادي ، جودت (٢٠٠١). الإرشاد النفسي وأساليبه وفنائه ، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
- ٤٤- عمار ، حلمي وعبد الباقي أبو زيد (٢٠٠١). تكنولوجيا الاتصالات وآثارها التربوية والاجتماعية ، دراسة ميدانية بمملكة البحرين.
- ٤٥- عواد ، محمد (٢٠١٢). شبكات التواصل الإلكتروني ، متاح عبر الرابط [http://www.taamolat.com/٢٠١٠/١٠/blog-post\\_٧٣٠٠.html](http://www.taamolat.com/٢٠١٠/١٠/blog-post_٧٣٠٠.html)
- ٤٦- العويضة ، سلطان (٢٠٠٩). علاقة الأتصال المفضل الشائع بكل من القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات لدى عينة من طلبة جامعة عمان الأهلية ، بحث منشور ، مجلة العلوم التربوية ، المجلد ٣٦ ، الأردن.
- ٤٧- قاسم ، إبتسام محمد رفعت (٢٠٠٠). ممارسة العلاج الواقعي فى خدمة الفرد للتخفيف من حدة مشكلة الإغتراب الزوجي ، رسالة دكتوراة ، غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة ، فرع الفيوم.
- ٤٨- قنطية ، أحمد أحمد بكر (٢٠١١). الآثار السلبية لإستخدام الإنترنت من وجهة نظر طلبة الجامعة الإسلامية بغزة ودور التربية الإسلامية فى علاجها ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية بغزة ، فلسطين.
- ٤٩- كمال ، هناء (٢٠٠٩). الآثار النفسية والاجتماعية لتعرض الجمهور المصرى لشبكة الإنترنت ، رسالة دكتوراة ، غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة.
- ٥٠- الكندرى ، يعقوب والقشعان ، حمود (٢٠٠١). علاقة أستخدام شبكة الإنترنت بالعزلة الاجتماعية لدى طلاب جامعة الكويت ، بحث منشور ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، مجلد ١٧ ، العدد الأول ، ١ أبريل ، جامعة الإمارات العربية المتحدة ، الإمارات.
- ٥١- لطفى ، حسناء محرم (٢٠١٥). تأثير تكنولوجيا الأتصال على البنية الأسرية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية الآداب ، قسم علم الاجتماع ، جامعة المنصورة ، القاهرة.
- ٥٢- ليلة ، على (٢٠٠٤). تأثير التحولات الاجتماعية والاقتصادية على بناء الأسرة ووظائفها "متغيرات المداخل السوسيولوجي" ، بحث منشور ، مؤتمر واقع الأسرة فى المجتمع "تشخيص المشكلات وإستكشاف لسياسات المواجهة" ، جامعة عين شمس.

- ٥٣- المجالي ، فايز (٢٠٠٧). استخدام الإنترنت وتأثيره على العلاقات الاجتماعية لدى الشباب الجامعي ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ، قسم علم الاجتماع ، جامعة مؤتة.
- ٥٤- محمد ، بركات عبد العزيز (٢٠٠٩). تأثير الإنترنت في التفاعل العائلي ، بحث منشور ، المؤتمر العلمي الأول ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة.
- ٥٥- مراكشي ، مريم (٢٠١٤). استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقته بالشعور بالوحدة النفسية لدى الطلبة الجامعيين "فيس بوك نموذجاً" ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة محمد خيضر ، الجزائر.
- ٥٦- مصطفى ، ضفاف (٢٠١٢). أثر برنامج إرشادي لتخفيف العزلة الاجتماعية لدى طالبات المرحلة المتوسطة ، بحث منشور ، مجلة الأستاذ ، العدد ٢٠٣ ، جامعة بغداد ، العراق.
- ٥٧- المعيني ، ميسون (٢٠٠٢). التحصيل الدراسي وعلاقته بسلوك العزلة والحاجات الإرشادية للطالبات في مدارس المتميزات وأقرانهن في المدارس الإعتيادية الأخرى ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية للبنات ، جامعة بغداد ، العراق.
- ٥٨- ناصف ، سعيد أمين محمد (٢٠١٤). تأثير التكنولوجيا الرقمية على كفاءة وأداء الأسرة "تحليل سوسيولوجي لتأثيرات استخدام الإنترنت" ، بحث منشور ، مجلة الفكر الشرقي ، مجلد ٢٣ ، عدد ١٠ ، الإمارات.
- ٥٩- النوافلة ، زياد صبحي والمجالي ، علاء عبد الحفيظ (٢٠١٥). مستوى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى عينة من المتزوجين وعلاقته بالتعبير العاطفي والرضا الزوجي ، بحث منشور ، مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر ، العدد ١٦٣ ، الجزء ٥.
- ٦٠- نومار ، مريم نريمان (٢٠١٢). استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية "دراسة عينة من مستخدمي موقع الفيس بوك في الجزائر" ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، قسم العلوم الإنسانية ، شعبة علوم الإعلام والاتصال ، جامعة باتنة ، الجزائر.
- ٦١- هوارى ، حمزة (٢٠١٥). مواقع التواصل الاجتماعي وأشكاله في الفضاء العمومي ، بحث منشور ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد ٢٠ ، جامعة قاصدي مرياح.
- ٦٢- وزاى ، طاوس ويوسف ، عادل (٢٠١٣). وسائل التكنولوجيا الحديثة وتأثيرها علي الاتصال بين الآباء والأبناء "الإنترنت والهاتف النقال نموذجاً" ، بحث منشور ، بحث منشور ، الملتي

الوطني الثاني حول : الأتصال وجودة الحياة فى الأسرة ، جامعة قاصدى مرياح ورقلة ،  
الجزائر.

### المراجع الأجنبية :

- ١- Al-Saggaf-yeslam.(٢٠١١). Saudi Females on Facebook ; associate social science Study. International Journal of rising Techonologies & Society. Vol.٩. No.١.
- ٢- Barker, V(٢٠٠٨). Older Adolescent's Motivation for Use of Socail Networking Sites ; The Influence of Group Indntity and Collective Self-esteem, Conference Papers- International Communication Association Annual Meeting, Retrieved December ١٠.
- ٣- Hall. Alice.(٢٠٠٩). Coolege Student's Motives for Using Socail Network Sites and Their Relationships to Users's Personality Traits, Conference Papers-International Communication Association, Annual Meeting, from ; <http://web.ebscohost.com/ehost/resultsadvanced?>
- ٤- Keit. N. et. Al.(٢٠١١). Social networking sites and our lives, Pew Research Centwe's Internent & American Life Prpject, Form ; <http://pewinternet.org/Reprts/٢٠١١/Technology-and-socail-networks.aspx>.
- ٥- Kelnter, K.(١٩٩٨). Networked health information; assuring quality control on the internet. Federal Communication Law Journal. ٥٠(٢).
- ٦- Kubey, Robert, Lavin, Michael, and Barrows, Johan(٢٠٠١). Internet use and collegiate acadmic performance; Early Finding. Journal of Communication.
- ٧- Lenhart, Amanda & Madden, Mary.(٢٠٠٧). Teens-privacy & on-line Socail networks; but teens manage their on-line identities and personal information at intervals the age of Myspace. Bench web & yank life project. Form ; [www.pewinttent.org/](http://www.pewinttent.org/). Viewed Feb. ١٠<sup>th</sup>.

- ٨- Rabia, Ali.(٢٠١٦). Socail Media and Youth in Pakistan; Implications on Family Relations. International Islamic University Islamabad, Pakistan.
- ٩- Reid, D., and Reid, F.(٢٠٠٤). Insights into the Socail and Psychological Effects of SMS Text Messaging. Journal of Communication, ٩(١).
- ١٠- Richard, D. A.(٢٠٠١). Internet Addiction. New York University.
- ١١- Sanders et al., Field T.M. Diego M. Kaplan M.(٢٠٠٠). The relationship of internet use to depression and social isolation among adolescents , Adolescence ٣٥.
- ١٢- Robert Kraut Micheel Patterson Vicki Lundmark Sara Kiesler Trides Mukopadhyay, William Scherlis,(١٩٩٨). Internet paradox A social technology that reduces social involvement and Psychological well-Beeing, American psychologist. Vol.٥٣, no٩, September.
- ١٣- Sean P.Hagecty(٢٠٠٨). An examination of uses and gratiations of Youtube Unpublished Master Thesis, Depatmtent of Communication, Villanova Oniversety.
- ١٤- Vansoon, M.(٢٠١٠). Facebook and Invasion of technological communtites, New York.